

ADMINISTRACIÓN
Anuario del Sistema de Educación en Venezuela
EDUCACIONAL Año 2 – Número 2
Depósito Legal: ppi201302ME4214
Universidad de los Andes (ULA). Mérida - Venezuela

**MANUAL DE CALIDAD PARA OPTIMIZAR EL ROL DE SUPERVISOR
DEL DIRECTOR DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR**

**MANUAL TO OPTIMIZE THE ROLE OF SUPERVISOR OF SCHOOL
ORGANIZATION DIRECTOR**

Marisol Gómez
mgonzalez91@mixm.com
Profesora de Educación Básica

Elvia Elena Núñez
anuade@ula.ve
Profesora de Educación Básica

Elizabeth Marrero
belymarr35@hotmail.com
Profesora de Educación de la Universidad de los Andes

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un manual de calidad para optimizar el rol de supervisor del Director en la organización escolar, en las instituciones privadas ubicadas en la Parroquia Santiago de La Punta del Municipio Libertador del Estado Mérida. Se persigue dar solución a un problema inherente a la gerencia educativa, que enfrentan a diario las organizaciones escolares con relación a la función supervisora del director. El estudio se sustenta teóricamente en autores que han estudiado la calidad educativa tomando como referente la administración escolar, es decir calidad educativa, equipo directivo y la administración educacional. Igualmente se basa en un estudio cuantitativo enmarcado en la modalidad de un proyecto factible, utilizándose como población docentes de escuelas privadas y como muestra conformada por un total de 20 docentes y 04 directores. Se utilizó como instrumento para la recolección de la información dos cuestionarios contentivo de 28 ítems con alternativas de respuestas siempre, casi siempre, algunas veces, nunca y casi nunca, uno dirigido a los docentes y otro a directores. El mismo, fue validado a través de la técnica de juicios de expertos, quienes recomendaron

su aplicación por cuanto el instrumento es fiable. Los resultados obtenidos permitieron diagnosticar la situación y en función de ella plantear la propuesta estructurada en cuatro módulos, cada uno con una temática en específico a desarrollar en relación al rol del Director como supervisor de la organización escolar. La investigación planteada permitió concluir que el director de la organización escolar es el principal supervisor, por lo que requiere de un desempeño acorde con las exigencias del sistema educativo.

Palabra Clave: supervisión, calidad educativa, administración.

Abstract

Present study aimed to propose a quality manual to optimize the role of supervisor of the school organization director in private institutions located in the parish of Santiago de La Punta Santiago, Libertador Municipality of Mérida. The aim is to solve a problem inherent to educational management, faced daily school organizations in relation to the supervisory function of the director. The study is based theoretically on authors who have studied educational quality taking as reference the school administration, that is to say, educational quality, management team and educational administration. Also is based on a quantitative study framed in the form of a feasible project, using as population private school teachers and the sample consisted of a total of 20 teachers and 04 directors. The instrument used for data collection is composed by two questionnaires of 28 items with response alternatives always, almost always, sometimes, never, almost never, one aimed at teachers and other to directors. The same was validated through expert judgment technique, who recommended its application because the instrument is reliable. The results allowed to diagnose the situation and therefore to design a proposal structured into four modules, each one with specific themes to be developed in relation to the role of director and supervisor in the school organization. The proposed investigation allowed to conclude that the director of the school organization is the main supervisor, so it requires a training according to the demands of the educational system.

Keyword: monitoring, quality of education, administration.