

LA COMUNICACIÓN EN LA GERENCIA EDUCATIVA
COMMUNICATION IN EDUCATIONAL MANAGEMENT

Yonny Ramírez
anuade@ula.ve
Profesora de Educación Primaria

Natyely Moreno
anuade@ula.ve
Profesora de Educación Primaria

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la comunicación en la gerencia educativa de las Escuelas Primarias del las Parroquias El Llano y Sagrario del Municipio Libertador del Estado Mérida. Se enmarcó dentro de los parámetros establecidos para la investigación de campo descriptiva. El universo poblacional lo conformaron dieciséis (16) directivos de la población total y se aplicó el cálculo de muestra para docentes donde se obtuvo una población de treinta y ocho docentes (38). Los datos se recogieron a través de la aplicación de un cuestionario, medido por la escala de Likert con cinco (5) categorías de respuesta. El cálculo de la validez se efectuó a través de juicios de expertos reflejado en 0.864 y una prueba piloto que facilitó el cálculo de la confiabilidad realizado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0.8643, calificado como altamente confiable. El análisis de los datos se realizó por medio de la tabulación en frecuencias absolutas y porcentajes relativos y graficados en diagramas circulares e histogramas. Del análisis de los resultados obtenidos se deriva que la comunicación en la gerencia educativa se muestra escasa de estrategias efectivas, por lo impide el logro de los objetivos institucionales de la mejor manera, sin embargo los directivos manifiestan que cumplen con algunos de los lineamientos administrativos y los estilos comunicación que se necesitan para que la organización escolar funcione.

Palabras clave: comunicación, gerencia educativa, comunicación eficaz y efectiva.

SUMMARY

The purpose of the research was to analyze communication in educational management of primary schools in El Llano and SAGRARIO Parish of Libertador Municipality of Mérida State. It is framed within the parameters established for the investigation of descriptive field. The population universe was made up of sixteen (16) managers of the total population and sample calculation for teachers where a population of thirty-eight teachers (38) was obtained was applied. Data were collected through a questionnaire, as measured by the Likert scale with five (5) response categories. The calculation was made valid through expert opinions reflected in 0.864 and a pilot test facilitated the reliability calculation performed using the Cronbach Alfa coefficient equal to 0.8643, rated as highly reliable. The data analysis was conducted by the tabulation in absolute and relative frequencies and percentages and histograms plotted in circular diagrams. An analysis of the results follows that communication in educational management low effective strategies shown, so impedes the achievement of corporate goals in the best way, but managers say they comply with certain administrative guidelines and the communication styles that are needed to run the school organization.

Keywords: communication, educational management, efficient and effective communication.