

# ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL

Anuario del Sistema de Educación en Venezuela

Año 5 – Número 5

Depósito Legal: ppi201302ME4214

ISSN: 2477-9733

Universidad de los Andes (ULA), Mérida - Venezuela

## UNA APROXIMACIÓN A LA PERCEPCIÓN DE CÓMO LES GUSTARÍA APRENDER A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: CASO DE ESTUDIO UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

## AN APPROACH TO THE PERCEPTION OF HOW UNIVERSITY STUDENTS WOULD LIKE TO LEARN: CASE STUDY UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Eysabel Méndez  
eysabelmendezc@gmail.com  
Profesora de Educación Universitaria  
Universidad de Los Andes  
Mérida, Venezuela

Fecha de recepción: 16/06/2017.

Fecha de aceptación: 11/07/2017.

### Resumen

Las Universidades deberían ser los principales centros generadores de Investigación, Desarrollo e Innovación de la sociedad, de allí que sus políticas deben estar enmarcadas en la optimización de todos los procesos que implica la educación universitaria. Hoy, la realidad a la que se enfrentan muchas universidades corresponden a los modelos tradicionales en contraposición a lo que exige la sociedad digital, lo cual, constituye un problema, no sólo para los estudiantes quienes serán los futuros profesionales que se incorporarán a dicha sociedad, sino al profesorado responsable de formarlos, por tanto, un aspecto que compete directamente a la universidad, es la aplicación de procesos de reingeniería permanente, para ser una nueva y mejor institución. Por ello, el presente trabajo, desarrolló una Encuesta con Formulario de Google a un grupo de 95 Estudiantes, a fin de identificar cómo les gustaría aprender en la Universidad, en función de los resultados obtenidos, iniciar un marco de reflexión y análisis sobre la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en la sociedad digital.

**Palabras clave:** Enseñanza-Aprendizaje, Universidades, Uso de Herramientas Tecnológicas, Nativos Digitales, Migrantes Digitales, Sociedad digital.

### **Summary**

Universities should be the main generating centers of Research, Development and Innovation of society; hence their policies should be framed in the optimization of all processes involved in University education. Today, the reality faced by many universities corresponds to traditional models as opposed to what the digital society demands, which is a problem, not only for the students who will be the future professionals who will join the society, but the teachers responsible for training them. Therefore, an aspect that directly corresponds to the university, is the application of processes of permanent reengineering, to be a new and better institution. The present work developed a Survey with Google Form to a group of 95 students, in order to identify how they would like to learn in the University, based on the results obtained, to initiate a framework for reflection and analysis on teaching -learning of students in the digital society.

**Keywords:** Teaching-Learning, Universities, Use of Technological Tools, Digital Natives, Digital Migrants, Digital Society.

### **Planteamiento del Problema**

Hoy, las universidades deben sensibilizarse acerca de su responsabilidad e importancia dentro de la construcción de la sociedad. Tal cometido, obliga a las universidades, no solamente a limitarse a brindar una preparación desde el punto de vista académico -dirigida a formar profesionales con un conjunto de conocimientos en un área del saber humano- sino que deben lograr en sus estudiantes, la capacidad de generar innovaciones y nuevas soluciones a los problemas presentes en la comunidad en la que se desenvuelven en un determinado momento.

En este aspecto, para apoyar en la construcción de la sociedad, se requieren de cambios internos y externos a la universidad, donde los métodos tradicionales deben irse modificando y migrando a nuevos contextos y distintas metodologías; aunado a ello, como consecuencia de dicha transformación, se deben realizar cambios en el ámbito universitario mismo, no sólo de tipo estructural, sino desde la naturaleza funcional, lo cual, deben ir desde su sentido organizacional hasta la filosofía de trabajo. Por esta razón Pons (2010) afirma que:

estamos hablando, por tanto, de una revisión de las estrategias docentes utilizadas hasta ahora. La lógica de los procesos de gestión del conocimiento es replanteada, lo que implica cambiar la política de formación y algunas de las funciones de los profesionales implicados en estos procesos (docentes, estudiantes, bibliotecarios y gestores). (p.14)

En este orden de ideas, los retos que se le presentan actualmente a las universidades, ameritan de cambios permanentes y profundos, que les permita satisfacer adecuadamente las exigencias impuestas por las nuevas realidades sociales, es decir, que las nuevas universidades puedan crear “...soluciones eficaces y eficientes para tales desafíos y participar en su implementación” (Ferrari y Contreras, 2008, 30). Además, tal proyección de la universidad en el ámbito social, debe apoyarse en las posibilidades ofrecidas por las nuevas metodologías, mecanismos, recursos, herramientas y servicios existentes hoy día, especialmente mediante la incorporación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Hace tan sólo pocos años era difícil imaginar una situación tecnológica en el mundo, especialmente en la educación, como la que ahora se está desarrollando en este momento, sin contar con que sigue evolucionando de manera acelerada. Especialmente en las dos últimas décadas, las TIC han asumido un papel predominante como elemento de apoyo educativo, especialmente como herramienta al servicio de la educación.

Por consiguiente, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), principalmente en el caso del computador e Internet, se han convertido en instrumentos claves para el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles y modalidades educativas a nivel global, en este aspecto Marcelo (2001) afirma que

Una de las características de la sociedad en la que vivimos tiene que ver con el hecho de que el conocimiento es uno de los principales valores de sus ciudadanos. El valor de las sociedades actuales está directamente relacionado con el nivel de formación de sus ciudadanos y de la capacidad de innovación y emprendimiento que éstos posean. (p.532)

En este sentido, el proceso de formación y actualización puede brindarse apoyado en distintas herramientas que van desde manuales de apoyo digitales, hasta videos y otros muchos recursos tecnológicos que ofrece por ejemplo Internet, lo que permite un mayor abanico de posibilidades para el apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo la posibilidad de trabajar más libre, dinámica e interactivamente, donde además se puede disponer del tiempo y espacio que se desee para su actualización, así lo afirma Pons (2010):

La acumulación de información, la velocidad en su transmisión, la superación de las limitaciones o barreras espaciales, el empleo simultáneo de múltiples medios (imagen, sonido, texto, código) son, entre otros, los elementos que explican la enorme capacidad de cambio que aportan estas tecnologías (p.7).

En este sentido, gracias al apoyo de las TIC en los últimos años, los jóvenes estudiantes, especialmente a nivel de bachillerato y universitario, han cambiado la forma de percibir el aprendizaje, son personas inquietas que han nacido con un componente tecnológico de la mano, ya no son aprendices que simplemente se limitan a escuchar una clase presencial e ir a la biblioteca, son parte de una nueva generación, más dinámica, interactiva y digital. Es por ello que Presnky (2010), creador de concepto “Nativos Digitales”, afirma que:

¿Cómo denominar a estos “nuevos” estudiantes del momento? Algunos los han llamado N-GEN, por Generación en Red (net, en inglés), y también D-GEN, por Generación Digital. Por mi parte, la designación que me ha parecido más fiel es la de “Nativos Digitales”, puesto que todos han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e Internet. (p.5)

Así también, gracias al apoyo de las TIC, especialmente el computador e Internet con la generalidad de sus servicios y recursos, esta nueva generación de jóvenes ha cambiado su forma ver y percibir su aprendizaje, hay investigaciones que ha desarrollado el Dpto. Investigación de Mercados Grupo SM (2010) y sus resultados específicamente con el proyecto “Aprender a pensar”, donde afirman que:

Pese al uso normalizado y cotidiano que los alumnos dan a la web 2.0, especialmente en el ámbito de las redes sociales, es necesario crear y consolidar los vínculos, muy débiles todavía, entre web 2.0 y formación. Para ello será necesario emplear las llamadas “redes sociales” con usos y objetivos didácticos, y educar a los alumnos en el uso formativo de Internet (p.19)

Si bien, hay diferencias relativamente marcadas entre la generación de nativos digitales a los migrantes digitales -estos últimos son aquellos, que en el transcurso del tiempo han tenido que migrar por necesidad o requerimiento al uso de las TIC-. En la sociedad digital, un aspecto crucial es la formación en competencias informacionales, las cuales, pueden ser de gran apoyo para ambas generaciones. Para diferenciar, específicamente los nativos digitales de los migrantes digitales, Prensky (2010) afirma que los primeros tienen las siguientes caracterizaciones:

- Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.
- Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.
- Prefieren los gráficos a los textos.
- Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).
- Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.
- Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.
- Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional. (p.6)

Tomando en cuenta lo expresado anteriormente, el docente como migrante digital, puede contar hoy día con muchos recursos de apoyo para la enseñanza-aprendizaje, que van desde sencillas Presentaciones, Guías Digitales, Revistas Electrónicas, Blog, Simuladores Virtuales, Espacios de Realidad Virtual, Realidad Aumentada, entornos 3D, Aulas virtuales, Programas especializados para la Gestión de Aprendizajes (LMS), hasta llegar a la Tecnología Móvil, cuya versatilidad ha sido ampliamente mostrada al día de hoy, y a la cual se han sumado a los recursos anteriores un nuevo elemento denominado APP, que pueden servir también de gran apoyo a la educación universitaria.

Cuando juntamos los todos recursos anteriores a favor de la enseñanza-aprendizaje, se convierten entonces en Recursos Académicos Digitales, que pueden servir como mecanismos para impulsar y potenciar también la Investigación, Desarrollo e Innovación a nivel universitario.

En este sentido, parte de la problemática que se le presenta a las universidades y en especial al profesorado, se refleja claramente en el cuestionamiento que propone Cirera y Rojas (2003)” (s.p).

Dicho cuestionamiento es fundamental, si lo que se desea es desarrollar transformaciones sustanciales, por ello, para poder definir los retos que se presentarán a corto, mediano y largo plazo en las universidades, vale la pena iniciar con un diagnóstico directamente a los estudiantes universitarios, para tener un acercamiento a su percepción en relación a ¿Cómo les gustaría aprender en la Universidad? y en función de ello, establecer las políticas y acciones pertinentes para iniciar los cambios correspondientes.

### **Propósito/objetivo**

- Desarrollar una encuesta a los estudiantes universitarios y así identificar cómo les gustaría aprender en la Universidad, específicamente en la Universidad de Los Andes.

### **Metodología**

Para la consecución del objetivo, se planteó una metodología de investigación de tipo cuantitativa, con carácter descriptivo de tipo documental, en la cual se aplicó la técnica de la encuesta y se utilizó dentro de la misma, una escala de estimación en función de los parámetros: siempre, algunas veces, regular, casi nunca y nunca, la herramienta tecnológica con la cual se elaboró, aplicó y analizó los resultados fue: Formulario de Google.

Este instrumento, fue enviado de manera digital a la lista de profesores de la Universidad de Los Andes, donde se les pedía a éstos, que compartieran con sus estudiantes el enlace del formulario (Encuesta Digital) vía correo electrónico. En el estudio, participo una muestra de 95 estudiantes, que desarrollaron voluntariamente el llenado de la misma y cuyo enunciado fue el siguiente:

### ¿Cómo te gustaría aprender en la Universidad?

A continuación, se presentan una serie de ítems que nos ayudarán a tener un diagnóstico de cómo prefieres aprender y qué recursos tecnológicos empleas para ello, agradecemos desde ya, tu aporte a este trabajo de investigación colaborativa. Participa seleccionando el ítem que consideres más importante y se ajuste a tu realidad.

#### Resultados de la encuesta

Se presentan a continuación los resultados de los 20 ítem planteados en relación a la pregunta: ¿Cómo te gustaría aprender en la Universidad?, los cuales, serán presentados en diagrama de sectores, de forma ascendente:

##### 1. Utilizas diariamente el correo electrónico (95 respuestas)

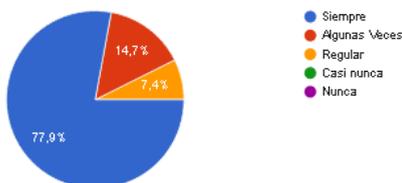


Figura 1. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Utilizas diariamente el correo electrónico. Fuente: Méndez 2016

##### 2. Tienes cuentas alternas de correo electrónico (94 respuestas)

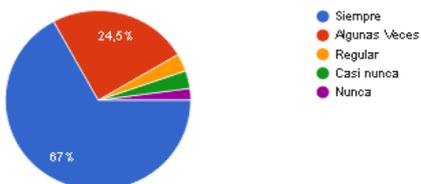


Figura 2. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Tienes cuenta alterna de correo electrónico. Fuente: Méndez 2016

##### 3. Prefieres enviar los trabajos a tu profesor por la cuenta de correo (94 respuestas)



Figura 3. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Prefieres enviar los trabajos a tu profesor por la cuenta de correo. Fuente: Méndez 2016

## 4. Utilizas páginas web para consultar información sobre tus asignaciones

(94 respuestas)

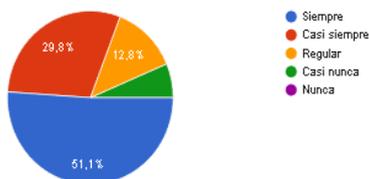


Figura 4. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Utilizas páginas Web para consultar información sobre tus asignaciones. Fuente: Méndez 2016

## 5. Tienes tu propia página web o Blog (93 respuestas)

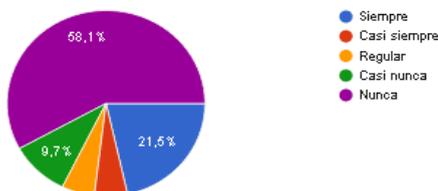


Figura 5. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Tienes tu propia página Web o Blog. Fuente: Méndez 2016

## 6. Haces uso de otros mecanismos del almacenamiento de información (Dropbox, Google Drive, etc.)

(94 respuestas)

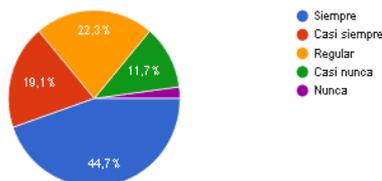


Figura 6. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Haces uso de otros mecanismos de almacenamiento de información (Dropbox, Google Drive, etc.). Fuente: Méndez 2016

Los seis primeros ítems, determinaron que existe un alto porcentaje de estudiantes que hacen uso de herramientas tecnológicas, específicamente del correo electrónico, páginas web, hasta llegar a mecanismos de almacenamiento de información. Lo que demuestra que los estudiantes emplean en su cotidianeidad dichas herramientas como apoyo en su aprendizaje, esto es un punto a considerar por los profesores, ya que no necesariamente puede compartir vía presencial los materiales de apoyo, así como las asignaciones (tarefas), puede hacer uso de dichas herramientas para optimizar no sólo su trabajo, sino ahorrar tiempo, esfuerzo y dinero a los estudiantes, además se estaría promoviendo una política más solidaria con el ambiente en relación al uso de papel o copias, por tanto, iniciar acciones más eficientes y sustentables.

7. Te gustaría que la información de tus asignaturas estén en páginas web  
(93 respuestas)

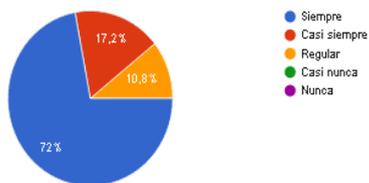


Figura 7. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: te gustaría que la información de tus asignaturas esté en páginas web. Fuente: Méndez 2016

8. Te gustaría que tu(s) profesor(es) tengan su aula virtual para trabajar en línea  
(93 respuestas)

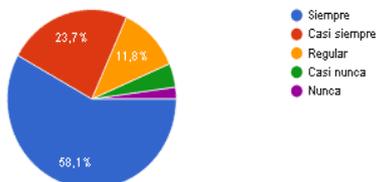


Figura 8. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: te gustaría que tu(s) profesor(es) tengan su aula virtual para trabajar en línea. Fuente: Méndez 2016

9. Te gustaría que los profesores te dieran libros y revistas electrónicas para trabajar en su asignatura  
(94 respuestas)

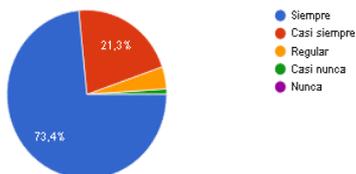


Figura 9. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría que los profesores te dieran libros y revistas electrónicas para trabajar en su asignatura. Fuente: Méndez 2016

10. Te gustaría aprender a utilizar otros recursos tecnológicos (95 respuestas)

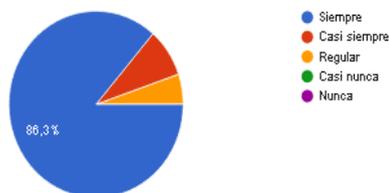


Figura 10. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría aprender a utilizar otros recursos tecnológicos. Fuente: Méndez 2016

11. Te gustaría utilizar las redes sociales como apoyo a tus clases presenciales (95 respuestas)

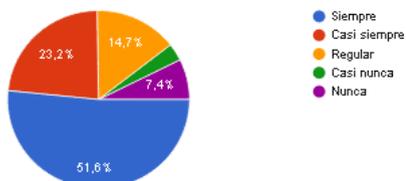


Figura 11. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría utilizar las redes sociales como apoyo a tus clases presenciales. Fuente: Méndez 2016

Los ítems 7, 8, 9, 10 y 11, determinaron que existe un alto porcentaje de estudiantes opinan que sus profesores deberían hacer uso de páginas Web de la asignatura, Aulas virtuales, materiales de apoyo electrónicos, Redes Sociales y otros recursos tecnológicos como apoyo a sus clases presenciales, lo que lleva a reflexionar, que la mayoría de los profesores aún manejan una modalidad tradicional de enseñanza-aprendizaje. Es fundamental pensar en este punto, en un proceso de reingeniería, en el caso específico para el profesorado, implica un proceso de formación permanente en el uso y aplicación más interactivo y dinámico de las TIC, en apoyo a sus clases presenciales, así como el cambio de metodologías de trabajo, para optimizar su asignatura.

12. Haces uso del Computador (94 respuestas)

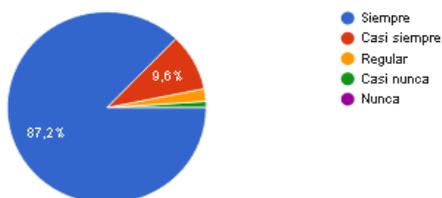


Figura 12. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Haces uso del Computador. Fuente: Méndez 2016

13. Haces uso de tecnología móvil (Celular, Tablas, Portátiles) (94 respuestas)

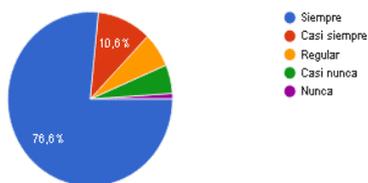


Figura 13. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Haces uso de tecnología móvil (Celular, Tablas, Portátiles). Fuente: Méndez 2016

14. Te gustaría trabajar documentos, presentaciones, videos de apoyo a las clases mediante tu celular (94 respuestas)

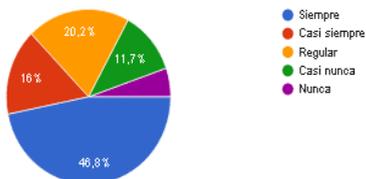


Figura 14. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría trabajar documentos, presentaciones, videos de apoyo a las clases mediante tu celular. Fuente: Méndez 2016

Los ítems 12, 13 y 14, determinaron que un alto porcentaje de estudiantes usan como herramientas tecnológicas el Computador y tecnología móvil, elementos fundamentales a saber, ya que demuestra que el estudiante efectivamente es un nativo digital y por tanto emplea distintos tipos de tecnologías, igualmente le gustaría trabajar con las mismas. En este sentido ya tener un computador para trabajar, no es la limitación, ya que la mayoría de los estudiantes cuenta con teléfonos inteligentes, portátiles, incluso tabletas que hacen muchas funciones similares a los mismos, de manera que éstos pueden disponer dónde, cuándo y cómo pueden estudiar haciendo uso de dicho recurso tecnológico, además la tecnología móvil brinda la posibilidad de materiales incluso multimediales.

15. Te gustaría que las clases de tu profesor sean más dinámicas e interactivas (95 respuestas)

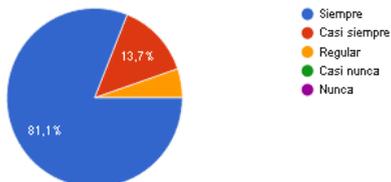


Figura 15. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría que las clases de tu profesor sean más dinámicas e interactivas. Fuente: Méndez 2016

16. Te gustaría que tu profesor te diseñe materiales como revistas digitales, videos, audios, juegos, simulaciones, etc.

(93 respuestas)

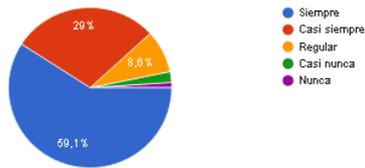


Figura 16. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría que tu profesor te diseñe materiales como revistas digitales, videos, audios, Juegos, simulaciones, etc.

Fuente: Méndez 2016

Los ítems 15 y 16, determinaron que existe un alto porcentaje de estudiantes que consideran que las clases deben ser más dinámicas e interactivas, igualmente que el profesor debe diseñar nuevos tipos y formatos de materiales, consideraciones de carácter reflexivo también, pues se está mostrando que la metodología tradicional ya no es funcional, no llama la atención y mucho mejor ayuda a complementar y mejorar la enseñanza-aprendizaje, por lo que el profesor como la universidad misma, debe buscar nuevos modelos, herramientas y recursos académicos digitales con los cuales se pueda optimizar el desempeño y calidad educativa dentro de la universidad.

17. Te gusta trabajar de manera colaborativa en el salón de clases

(94 respuestas)

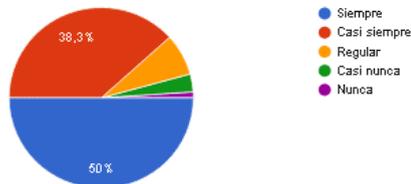


Figura 17. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gusta trabajar de manera colaborativa en el salón de clases. Fuente: Méndez 2016

18. Te gustaría tener y compartir experiencias con compañeros de otras Universidades vía Internet

(94 respuestas)

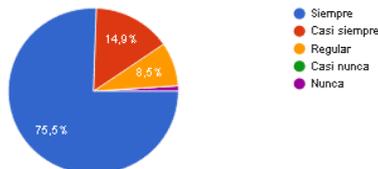


Figura 18. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Te gustaría tener y compartir experiencias con compañeros de otras universidades vía Internet. Fuente: Méndez 2016

19. Consideras que los Programas de Estudio de las diferentes carreras deben actualizarse a la realidad de la nueva Sociedad del Conocimiento  
(94 respuestas)

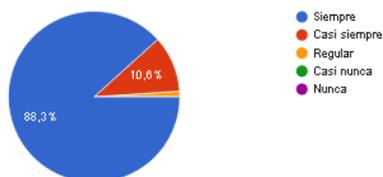


Figura 19. Diagrama de sectores correspondiente al ítem: Consideras que los Programas de Estudio de las diferentes carreras deben actualizarse a la realidad de la nueva Sociedad del Conocimiento. Fuente: Méndez 2016

Los ítems 17, 18 y 19 determinaron que hay un alto porcentaje de estudiantes que les gustaría trabajar de manera colaborativa, así como tener experiencias con compañeros de otras universidades vía Internet, ello conlleva de nuevo a la reflexión sobre la importancia no sólo del tema sobre uso de nuevas metodologías, tecnologías, herramientas y materiales de apoyo, sino que, los estudiantes tienen inclinación por otras formas de trabajo, así como otras modalidades educativas, tal es el caso del trabajo colaborativo, además, de la incidencia no sólo interna, sino externa a la universidad, por lo que exige nuevamente otro proceso de reingeniería a las políticas de la universidad.

## 20. Si pudieras definir en pocas palabras cómo sería una Universidad Ideal, qué escribirías:

- Pensum libre, sin prelacones, actualizada, sin fronteras, moderna, segura, con los servicios dentro del campus, comedor libre y balanceado, teatro y cine.
- Una universidad con un currículo abierto para hacer diseños pertinentes a cada estudiante.
- Universidad Virtual.
- Acorde con las necesidades del país.
- Universidades dinámicas... para estudiantes del siglo 21.
- Una universidad que cuenta con una verdadera plataforma electrónica e informática y con personal académico que sea interactivo en el desarrollo de las actividades porque algunos profesores de la ULA, no les agrada trabajar a nivel informático para el desarrollo de las actividades académico.
- Actualizada y a la par de la tecnología: pizarras digitales, VideoBeam en aulas, WI-FI en todos los rincones, mayor ancho de banda y mucho pero mucho material interactivo.
- Donde uno haga uso más acorde a la nueva tecnología más seguido y pueda tanto aprender como a enseñar en lo que se está trabajando para

hacer las carreras más dinámicas y más interesantes de lo que ya son. Porque sin querer nos estamos quedando muy atrás con relación a los demás países.

- Mas interactiva, sin perder el nivel educativo, actualizada a los nuevos conocimientos sin obviar las bases de los cuales se fundamentan.

- Menos conservadora y tradicional, y más acorde a la globalización.

- Debe estar constituida por profesores con preparación pedagógica acorde a las nuevas tecnologías de enseñanza. La mayoría son analfabetas en este sentido.

- Plural, excelente, formadora de profesionales y ciudadanos del mundo.

- Una universidad con programas y recursos para preparar ciudadanos y profesionales capaces de aportar soluciones a los diversos problemas de la sociedad.

- Que fomente la creatividad, el emprendimiento, el desarrollo de proyectos y este al día con los avances tecnológicos para aplicarlos en cada carrera.

- Moderna, libre, plural (pero apolítica de toda la comunidad universitaria), participativa, autónoma, generadora de recursos, autosustentable, con regímenes de permanencia y convenios internacionales con universidades de primera y organizaciones públicas y privadas donde la prioridad sea la investigación en todos los niveles y donde exista interacción deportiva, musical y cultural con todo el sector universitario.

- La universidad debe actualizarse y estar direccionada a las necesidades de nuestro entorno, haciendo uso de las tecnologías disponible actualmente.

- Una universidad conectada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en alianzas estratégicas con otras universidades y el sector empleador centros e institutos de investigación con amplios recursos económicos para hacer realidad los proyectos de investigación y desarrollo del conocimiento.

- La universidad ideal debe ser aquella donde los estudiantes sean los creadores, y donde los alumnos destacados que quieran ayudar a los demás tengan incentivo para hacerlo, y así lograr que la excelencia sea la regla y no la excepción.

- La Universidad Ideal sería una institución que permita el acceso a todos de manera libre y planificada, que estimule al individuo a ser competitivo, crítico, reflexivo, que lo enseñe a obtener y desarrollar las competencias básicas y profesionales para salir al mercado mundial y que tenga una visión de integración, que enseñe aprendiendo a hacer.

- Una universidad que le permita la estudiante alcanzar los objetivos de su formación empleando técnicas y estrategias modernas que se adapten a las exigencias actuales.

- Una biblioteca infinita.

- Que se apoyen en el estudio de la neurociencia.
- Una universidad sin paros, y mucho más ordenada.
- Estudiantes, profesores y administración en sinergia, que guste ir a la universidad, que cada día salgas a gusto por lo que lograste y aprendiste, que la universidad se encuentre actualizada en cuanto a métodos de enseñanza y educación, y que se tengan los recursos necesarios para aprender.
  - ¡Un lugar donde el profesor motive, tome en cuenta las cualidades del estudiante, y busque explotar las capacidades del estudiante es decir que enseñe y no pretenda que el estudiante aprenda por su cuenta ya que es más fácil y rápido mejor en lo que está bien aprendido, que aprender por cuenta propia y mejorar sin saber si lo que se aprendió fue aprendido de forma correcta!
  - Una universidad ideal para mí sería aquel espacio donde se comparta todo tipo de corrientes de pensamiento sea religioso, cultural, social, de valores, principios, tradiciones entre otros. Así como se haga uso de las TICS para acceder al mundo de la información de manera más actualizada. Igualmente sería una universidad ideal aquella donde las clases sean más participativas, colaborativas y constructivas entre todos los entes involucrados en el proceso educativo (docente-estudiante).
    - Que tenga pertinencia social, con los tiempos, con el mercado, con el ambiente y con el hombre, no desfasada, en realidad, proactiva, menos papeles y más soluciones a los problemas comunes.
    - Con mejores instalaciones para la preparación académica. Con accesos para inválidos y de emergencias, puesto que mi facultad lamentablemente no cuenta con ello. Con instalaciones totalmente modernas y en uso continuo. Una mejor seguridad garantizando la integridad física y material del estudiante, como también del trabajador de dicha facultad.
      - La universidad que los profesores oriente en su contenido en la tecnología educativa, de manera comprender todo ese mundo virtual conociendo programas, recursos y herramientas. De manera de que permita alfabetizar a sus estudiantes para mejor comprensión de los programas. A si como también conocer estrategias didácticas para su aplicación en campo educativo.
      - La Universidad ideal debería estar en constante renovación de conocimientos, con facilidades de producción y reproducción de trabajos de investigación y en constante soporte y cohesión con distintas universidades de distintos lugares del mundo.
        - Realmente una universidad ideal para mí, sería una donde el alumno tuviera más relación con el profesor para que no solo se interactúe en el aula de clases, creo que podemos utilizar los mecanismos tecnológicos para ayudarnos en esto, y así ampliar mucho más nuestro conocimiento con una educación más intensiva.
        - La universidad ideal sería aquella en la que todos gocemos de una

educación completa, e incentivando a los estudiantes a aprovechar todos los recursos que ofrece hoy día la tecnología, mediante clases dinámicas y metodológicas.

- Profesores especializados, libros y revistas actualizadas, apoyo a investigación y difusión.

- Sería ideal una universidad que busque nuevas alternativas de estudio, nuestra universidad está muy atrasada en el contexto en que vivimos, las clases no deberían quedarse en solo ser presenciales ya que algunas veces tenemos dificultades para ingresar a ella (manifestaciones de protesta) y nos retrasamos en las actividades cuando algunas materias podrían verse virtualmente. En la actualidad muchas universidades tienen aulas virtuales y hasta brindan estudios a distancia, algo que la Universidad de los Andes ha tardado mucho en alcanzar.

### **Conclusiones**

La sociedad está cambiando a una velocidad sorprendente, gracias a la implementación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Dicha realidad toca muy de cerca al sector juvenil, convertidos hoy día en Nativos Digitales, dejando como reto a las Instituciones Educativas, principalmente a las Universidades, en asumir la responsabilidad de ir a la par de la sociedad digital, aportando a la misma gran cantidad de Información, Desarrollos e Innovación.

En este sentido, el reto de la transformación a Nuevas Universidades, lleva implícito un compromiso tanto interno - con políticas y gestión apropiadas a los nuevos tiempo, así como la reingeniería de programas de estudio, la actualización permanente del profesorado, junto con la creación de nuevas herramientas, técnicas y metodologías para ser aplicadas en la enseñanza-aprendizaje-, como externo - desarrollando alianzas estrategias entre gobierno y empresas, para optimizar la sociedad en la que se vive-, lo cual, es el fin último de la universidad, brindar las mejores condiciones a futuros profesionales que darán valor agregado a la humanidad.

Es importante destacar que, aun cuando la muestra de estudiantes empleada para este estudio es muy pequeña en relación a la población estudiantil de la Universidad de Los Andes, brindó una gran valía como parte a la visión o aproximación, de lo que piensan los estudiantes en relación a lo que debería ser la enseñanza-aprendizaje en la universidad.

Los resultados arrojados a lo largo del instrumento fueron aleccionadores, ya que están demostrando que, la tradicionalidad no es lo que los estudiantes esperan del profesorado y de la universidad, razón por la cual, comprueba que la Universidad de Los Andes, debe iniciar un proceso de reajuste en relación a los requerimientos no sólo de los estudiantes, sino de la Sociedad Digital en la que vivimos.

Así también, el aporte más importante lo brindaron los mismos estudiantes al definir con sus propias palabras ¿cómo debería ser

una universidad ideal?, dichas afirmaciones ameritan una reflexión más profunda, no sólo de los profesores, sino de toda la comunidad universitaria, especialmente de las Autoridades de la Universidad de Los Andes, a fin de iniciar su transformación hacia una nueva universidad o también una universidad inteligente (e-Universidad).

Finalmente, los aspectos que esperan los estudiantes que tenga una Universidad Ideal, haciendo una recopilación de lo más importante serían entre otros: una universidad dinámica, interactiva, con nuevas metodologías de trabajo, con programas actualizados, con más recursos académicos digitales, con un mayor trabajo colaborativo, más virtual, adaptada a las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento o sociedad digital, con pertinencia social, que brinde soluciones a la sociedad, que genere un mayor número de investigación, desarrollo e innovación, que sea más globalizada y competitiva, con mayores oportunidades tanto para los estudiantes, profesores, así como para la misma universidad. Todos ellos, elementos cruciales en los cuales ya debe estar pensando la Universidad de Los Andes, para la construcción de una educación de avanzada.

### **Referencias bibliográficas**

- Cirera, A. y Rojas, P. (2003) Nuevas formas de enseñar y aprender. CUADERNOS DE PEDAGOGÍA N.º 320 p. 66-68
- Dpto. Investigación de Mercados Grupo SM (2010) Aprender a pensar. Informe de resultados octubre 2010. Recuperado de [www.aprenderapensar.net](http://www.aprenderapensar.net)
- Ferrari, C. y Contreras, N. (2008) Universidades en América Latina: Sugerencias para su modernización. Revista NUEVA SOCIEDAD No 218. Recuperado de <http://www.nuso.org>
- Marcelo, C. (2001) Aprender a enseñar para la Sociedad del Conocimiento. Revista Complutense de Educación Vol. 12 Núm. 2 (2001) 531-593
- Méndez, E. (2016) Encuesta diagnóstico sobre ¿cómo te gustaría aprender en la Universidad? Recuperado de [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqYyCOlt-6Lk-da3gmsffgDQbqJulQxScDo9wysnoAfaidCg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqYyCOlt-6Lk-da3gmsffgDQbqJulQxScDo9wysnoAfaidCg/viewform?usp=sf_link)
- Presnky (2010) Nativos e Inmigrantes Digitales Adaptación al castellano del texto original "Digital Natives, Digital Immigrants". Cuadernos SEK. Edita: Distribuidora SEK, S.A
- Pons, J. (2010) Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. RUSC vol. 7 n.º 2| Universitat Oberta de Catalunya | Barcelona, julio de 2010 | ISSN 1698-580X