

Experiencia de enseñanza en odontología basada en la evidencia: Una mirada a la gestión pedagógica.

Teaching experience in evidence-based dentistry: A look at pedagogical management.

Neila Márquez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador,
neilakarinarmarquez@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0008-7075-5975>

Nidya Contreras, Universidad de Los Andes
nidya.contreras@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0568-2955>

Jimena Pérez, Universidad de Los Andes
jimenapc02@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0168-0098>

DOI: <https://doi.org/10.53766/Aprendig/2023.05.01.06>

Recibido: 09 ene 2024

Aceptado: 04 jun 2024

Resumen: La unidad curricular Odontología Basada en la Evidencia del primer año de la carrera de Odontología de la Universidad de Los Andes, fue aprobada en el año 2015 con la concepción de educación multi, ínter y transdisciplinaria, conjuga cinco (05) áreas del conocimiento: metodología, lectura y escritura, inglés, estadística y computación, cada una mediada por un profesor, los cuales articulan y complementan los contenidos con el propósito de suministrar al estudiante herramientas necesarias para introducirlo al mundo de la investigación mediante la búsqueda, lectura y construcción de una revisión sistemática. Esta particularidad conlleva a preguntarse cómo se da la gestión pedagógica en el aula. Planteando como propósito describir las interacciones que se dan en el aula de clases bajo un currículo por competencias con visión humanista y transformadora. Se seleccionó el método etnográfico, con la técnica de la observación y la entrevista en profundidad. Los informantes fueron cinco profesores observados en dos secciones de estudiantes. Se describe en los hallazgos la influencia de las interacciones con las estrategias didácticas utilizadas por los docentes, los cuales deben recurrir a diversas actividades para minimizar el impacto que estas puedan tener. Así como la cohesión presente entre docentes y estudiantes. Concluyendo que trabajar en el aula con un mismo tema visto desde diversas áreas crea en cada docente mayor compromiso en el proceso de enseñanza.

Palabras clave: Interacciones, Gestión pedagógica, Experiencia de enseñanza.

Abstract: The Evidence-Based Dentistry curricular unit of the first year of the Dentistry career at the University of Los Andes, was approved in 2015 with the conception of multi, inter and transdisciplinary education, combines five (05) areas of knowledge: methodology, reading and writing, English, statistics and computing, each mediated by a teacher, which articulate and complement the contents with the purpose of providing the student with the necessary tools to introduce them to the world of research through searching, reading and constructing a systematic review. This particularity leads us to wonder how pedagogical management occurs in the classroom. The purpose is to describe the interactions that occur in the classroom under a competency-based curriculum with a humanistic and transformative

vision. The ethnographic method was selected, with the technique of observation and in-depth interview. The informants were five teachers observed in two sections of students. The findings describe the influence of interactions with the teaching strategies used by teachers, who must resort to various activities to minimize the impact they may have. As well as the cohesion present between teachers and students. Concluding that working in the classroom with the same topic seen from different areas creates greater commitment in each teacher in the teaching process.

Key words: Interactions, Pedagogical management, Teaching experience.

Introducción

La expansión de la cuarta revolución industrial en la era digital, con el uso de la inteligencia artificial, el Internet de las cosas, la realidad virtual y la aumentada, entre otras, lleva a las instituciones educativas en el nivel universitario a afianzar la educación como “un proceso dinámico, dinamizador, integrador, problematizador e innovador orientado a la resignificación y transformación...desde y para el currículo” (Alvarado, 2019, p. 2) visualizada en la modalidad presencial, semipresencial y a distancia, a través de una gestión pedagógica, mediada por el docente y centrada en el estudiante como responsable de su formación integral y para toda la vida. (Zamora, et al., 2022).

Del aporte de Alvarado (2019), La Universidad de Los Andes (ULA) centrada en brindar calidad en los procesos de aprendizaje y cubrir las expectativas de los estudiantes, respalda lo planteado en el Modelo Educativo, el cual promueve “la formación integral, permanente, con calidad y pertinencia de sus egresados, mediante procesos educativos...con los que se adquiera no sólo el conocimiento sino también el saber hacer, el saber emprender, el saber ser y el saber convivir” (Universidad de Los Andes [ULA], 2012, p. 4).

Bajo estos ideales, el programa de Odontología con la misión de integrar las áreas docencia-asistencial, investigación y extensión, con sensibilidad social, valores éticos y universales; está llamado a gestionar el aprendizaje de una forma más humana cuyas interacciones permitan a los estudiantes involucrarse en la construcción del conocimiento, desarrollando habilidades duras (profesionales y digitales) y las blandas, tales como la creatividad, la empatía, la sensibilidad en y para el otro que permitan desarrollar la resolución de problemas, estudio de casos, trabajo en equipo, estrategias digitales, entre otras, para un mejor desempeño académico y mayor formación en el campo laboral globalizado.

Bajo esta tesitura, describir las interacciones dadas en el aula de clases bajo un currículo por competencias con visión humanista y transformadora permitirá develar la gestión pedagogía llevada a cabo en la unidad curricular Odontología Basada en Evidencia (OBE) del primer año de la carrera adscrita al Departamento de Investigación “José Tona Romero” de la Facultad de Odontología y conocer la realidad en los espacios de la Universidad de Los Andes.

Contexto Pedagógico

El sistema educativo universitario en Venezuela, se rige por la Ley de Universidades de 1954, con reforma en el año 1.970, con ciertos matices regidos por el paradigma positivista, aunque tecnocráticos y en cierto modo humanistas; no obstante, a nivel mundial con los cambios que la sociedad tiene y el impacto en el aparato productivo, se ha propiciado la educación 4.0 en las mediaciones pedagógicas, cuya formación profesional con fundamentos teóricos y a su vez la capacitación a corto plazo, vislumbra el aprendizaje con estrategias didácticas, estrategias de evaluación encaminadas a la transformación del ser (Zamora, et al., 2022; Morales, et al., 2017, p. 7).

Confluir en la educación transdisciplinar, en la cual la pedagogía “busca la explicación y la mejora permanente de la educación y de los hechos educativos” (Medina y Mata, 2009, p. 7), es pensar en las organizaciones inteligentes que valoran los estudios organizacionales mediante la gestión educativa evidenciada en el quehacer diario, gracias a las interacciones manifestadas en las relaciones entre el contenido, los estudiantes, el docente, las estrategias y la comunicación (Martínez-Maldonado, et al., 2019).

Esta perspectiva, se plasma en el sentir del Consejo de Desarrollo Curricular (CDC), como ente responsable de conducir y velar por la gestión del currículo en la ULA que conllevo, en el año 2015, a profesores de la Facultad de Odontología en desarrollar el rediseño del programa académico con la finalidad de articular la formación integral, la formación basada en competencias, el proceso centrado en el aprendizaje significativo del estudiante y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Con este nuevo rediseño, la unidad curricular OBE se nutre de las áreas de metodología, lectura y escritura, inglés, estadística y computación, con mirada prospectiva al reconocer de la complejidad que el todo es más que la suma de sus partes, conjugando los elementos conceptuales con aspectos prácticos complementados en los contenidos de cada área, con el propósito de brindar al estudiante herramientas necesarias para introducirlo al mundo de la investigación basada en la evidencia superando la visión tecnicista de la profesión y la preparación de un odontólogo integral competente en su área, investigador, lector y productor de textos científicos.

En este orden de ideas, esbozado el contexto de la unidad curricular, cuyo producto final es una investigación documental construida por los estudiantes y guiada por cinco expertos, se procedió a desarrollar el estudio bajo el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, caracterizado por “la forma en la que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos” (p. 29). Se abordó el método etnográfico el cual “busca describir y reconstruir analíticamente escenarios y grupos culturales intactos, para tener una comprensión holística de la realidad” (Katamaya, 2014 p. 48). La técnica empleada con base al método fue la observación, definida como el proceso donde se toman notas de un contexto

determinado con la finalidad de registrar diversidad de datos sobre un tema o fenómeno en particular (Álvarez-Gayou, 2003). Según Taylor y Bogdan (1994) la observación participante durante la investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) en la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo.

En conjunto con la observación se utilizó la entrevista a profundidad, definida por Katamaya (2014) como la “interacción dialógica, personal y directa entre el investigador y el sujeto estudiado. Se busca que el sujeto exprese de manera detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema” (p.80). Con esta técnica no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando, todo ello con el propósito de obtener los diferentes puntos de vista de los profesores que conforman la unidad curricular OBE, además de hacer una descripción del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en diferentes aulas de clases. Las entrevistas se registraron en audio y video con el debido consentimiento informado para su veracidad.

Los informantes clave, fueron los estudiantes de dos (2) secciones: la 01 integrada por veintiséis (26) y la sección 03 por veinticuatro (24) estudiantes, la mayoría procedentes del estado Mérida, con edades comprendidas entre 17 y 23 años. Los docentes encargados de administrar la unidad curricular OBE son cinco, de categorías ordinarios con diferentes escalafones y grado académico. Tres de ellos con formación en la docencia.

Descripción de la experiencia pedagógica de enseñanza

La unidad curricular OBE, se administra en bloques de 4 horas semanales para desarrollar los contenidos de las cinco áreas que la conforman (lectura y escritura, inglés, estadística, computación, metodología). Semanalmente, los profesores se organizan y están en permanente comunicación para registrar la experiencia entre las áreas, discutir la evolución de casos particulares de estudiantes y planificar las actividades; esto permite tener una cohesión y construir una visión holística del aprendizaje. Las clases de la sección 01 se realizaron en el aula 3 ubicada en el edificio del Rectorado (entre las 08:00 a.m. y las 12:00 m) y la sección 03 en el aula 1 ubicada en la Casona (entre las 02:00 p.m. y las 05:00 p.m.) y el área de computación se trabajaron en el laboratorio, ubicado al lado del aula 1.

Describiendo las observaciones realizadas, se identifica las siguientes interacciones planteadas por Medina y Mata (2009) para una gestión pedagógica coherente en el aula de clases: movimiento en el aula, la comunicación docente-docente, docente-estudiante y estudiante-estudiante, instrucciones dadas, foco del docente, comportamientos de ambos actores, usos de recursos y la descripción de los materiales educativos e instruccionales.

El primer indicador movimiento en el aula, cuatro de cinco docentes se desplazaron para corregir y orientar el trabajo realizado por los estudiantes, uno de ellos permaneció junto al

pizarrón durante toda su intervención. Los docentes que se movilizaron dieron explicaciones del contenido visualizado en presentación. En ambas secciones no se observa barreras de comunicación, siendo las mediaciones amenas con un discurso de tipo expositivo claro y bidireccional. Sin embargo, la interacción estudiante-docente, fue más fluida con tres docentes; con uno fue menos participación, porque las clases estaban planificadas teóricamente, mientras los demás estaban evaluando las actividades mediante talleres.

En el caso de un docente con la sección 03 no hubo receptividad, el clima en el aula estaba tenso, el docente se desmotivó al ver que no realizaron una actividad para el taller, no se movilizó durante el espacio, marcando la jerarquía de su cargo; a la siguiente clase retiró a dos estudiantes por no realizar la actividad asignada, posteriormente se disculpó y reflexionó durante la entrevista. Esta situación se ve influenciada por múltiples factores que no son objeto de estudio del presente; pero, si se habla de una educación basada en el trabajo colaborativo administrada por un currículo por competencias, humanista y constructivista, asentado en un modelo para aprender a ser, conocer, hacer, convivir y transformar, es necesario planificar estrategias para ayudar al estudiante a cumplir con sus responsabilidades, aunado a indagar el porqué de la situación y conocer la opinión de los otros docentes, por tratarse de una experiencia de integración de las áreas.

En la interacción docente-docente se percibe la esencia de trabajar con un currículo basado en competencias, donde emplean estrategias y herramientas para lograr las metas. Consecuente a lo dicho, el liderazgo se refleja en la mayoría de los docentes para establecer empatía, respeto mutuo y un clima positivo haciendo que la interacción verbal llegue a todos los estudiantes. Por su parte, en los estudiantes se visualizó trabajo colaborativo y cooperativo, trabajaron en grupos cuando correspondía fluyendo el trabajo.

Ante lo planteado, hacer observación en el aula de clases, demanda el uso de todos sentidos para adentrarse y enriquecer el trabajo, por esta razón se complementó con la entrevista en profundidad. Además de la coherencia entre los profesores, se revisó el programa y la planificación, constatando lo escrito en lo operacional al observar y revisar los recursos: uso del proyecto, guía impresa detallando las actividades, uso del aula virtual, entre otros.

Si bien, se percibió la interacción de los actores con la adaptación del currículo, un factor importante fue la infraestructura que afecta el desenvolvimiento de la clase, específicamente la sección 03; esta trabaja en el aula 1 cuyas ventanas no tiene protección y los días soleados la iluminación es adecuada, a diferencia de dos días con bajas temperaturas y neblina donde influyó en la concentración de los estudiantes, los cuales tenían una posición menos erguida en las mesas de trabajo, desánimo, dispersión la cual se mitigó por los docentes que buscaron la manera de moverse por el aula y llamar la atención con casos odontológicos.

A groso modo, en las entrevistas los docentes buscan con esta integración motivar a los

estudiantes a trabajar de forma colaborativa, con responsabilidad y honestidad. En su praxis, están conscientes del reto en buscar el equilibrio entre las áreas y la importancia de relacionar las estrategias didácticas y de evaluación manifestando mejorar los siguientes años. Reconocieron a través de esta experiencia las situaciones de los estudiantes en cuanto al tema de transporte, alimentación, campo laboral que afecta al rendimiento, haciéndose más sensible y prestando atención adecuada a la realidad de cada ser.

De estos hallazgos, trabajar colaborativamente requiere de compromiso para enfrentar situaciones que la por la naturaleza del ser humano se dan, siendo una de ellas la resolución de conflictos, vista como una gran debilidad en esta experiencia. Cuando el docente reflexiona de su comportamiento, se puede ver como fortaleza, pero si no hay una interacción con la otra parte no hay punto de valoración en decir si se resolvió no el conflicto. Si hay decisión de trabajar las áreas integradas, son todos los docentes los que deben abordar y mejorar la situación y no se observó tras el inconveniente entre un docente y los estudiantes en el aula. Juntamente a esto viene la responsabilidad, al no cumplir lo asignado el equipo se perjudica e inicia el prejuicio entre los integrantes, dando cabida a una dinámica negativa donde unos pueden dominar más que otros.

Comprender que el trabajo mejora día a día y las situaciones no son estáticas, permite convertir esas debilidades en fortalezas para que los miembros se sientan más comprometidos. Si el docente que participa, pregunta, se acerca al estudiante, tiene mejores respuestas (caso de tres profesores), este puede apoyar a los que no, haciendo un acompañamiento en el aula, ya que fueron los cinco docentes quienes tomaron la decisión de trabajar en equipo y por ende debe darse en armonía. A su vez, se da en correspondencia con los estudiantes y se visualiza el interés en proseguir dando así mayor aprendizaje y crecimiento personal y profesional. Cabe resaltar que esta integración como proceso organizacional que estudia los fenómenos que dan dentro de una organización debe sustentarse en el pensamiento profundo con esquemas redarquicos y heterarquicos, donde todos son constructores del conocimiento y se manifiesta el liderazgo efectivo y holístico.

Conclusiones

A través de un trabajo metodológico valiéndose de las bondades del método etnográfico se pudo describir como se da la interacción en un aula de clases universitaria con la particularidad de trabajar varios docentes en un mismo horario con un mismo tema enfocado desde varias áreas de conociendo, siendo este el valor agregado que da un currículo por competencias a la formación de futuros Odontólogos.

Por medio de las entrevistas expresaron la comunicación permanente. Así mismo, al conversar con los informantes se encontraron categorías comunes en su praxis docente como motivación al estudiante, consideración de normas en el aula, mantener relación cara a cara, inculcar responsabilidad, mantener en cada clase un cierre con resumen de lo trabajado. Esta experiencia permitió visualizar una gestión pedagógica que reconocen la necesidad de

mejorar la praxis diaria mediante la organización, planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñar y aprender.

Basarse en la etnografía permite una comprensión profunda del contexto, es observar al estudiante, sus gestos, su mirada, como interacciona con el compañero y con el profesor. Al ser de un mismo programa y estar en el mismo año, permite conocer los rituales y normas que influyen en la experiencia educativa. A su vez permitir dialogar con los actores y no con una sola faceta es enriquecedor aunado a la mejora continua al interpretar los hallazgos e identificar las debilidades y fortaleza para mejorar la práctica educativa que da camino a construir, deconstruir y reconstruir conocimiento en la redimensión universitaria que se necesita en un mundo complejo y globalizado.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, N. (2019). Gestión curricular desde la visión del docente como constructor de currículo. *Revista REDINE*, 11(1), 9-22 [Archivo PDF].
- Álvarez-Gayou, J. (2003) Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós.
- Katayama, R. (2014) Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Martínez-Maldonado, P., Armengol, C. y Muñoz, J. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 55-74. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Medina, A. y Mata, F. (Coords.) (2009). *Didáctica General*. Madrid: Pearson Educación.
- Morales, M., Preciado, N., Nader, V. y Hernández, C. (2017). La gestión curricular, proceso integrador del entorno y contexto de la institución educativa universitaria. Una revisión documental. Bogotá: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. <https://repositorio.fucsalud.edu.co/handle/001/789>
- Taylor, S. y Bogdan R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Manual teórico práctico*. Barcelona-España: Editorial Paidós.
- Universidad de Los Andes (2012) *Modelo Educativo de la Universidad de Los Andes. Documento presentado al CU. Consejo Desarrollo Curricular –Vicerrectorado Académico* Mérida: Universidad de Los Andes. <https://consejocurricular.wordpress.com>
- Zamora, R., Díaz-Camacho, R. y Rivera, J. (2022). La gestión pedagógica de calidad mediante una revisión sistemática internacional. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(1). <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i1.22673>

Para citar este artículo:

Marquéz, N.; Contreras, N. y Pérez, J. (2024). *Experiencia de enseñanza en odontología basada en la evidencia: Una mirada a la gestión pedagógica*. Vol. 5, Número especial, pp. 70 - 76.

