

Torres A, Mejía M, Chipia J. Calidad de la atención en medicina de familia. Centro de atención médica integral de la Universidad de Los Andes. *Avan Biomed* 2017; 6: 178-87.

**Material suplementario 2**

**INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN DEL EQUIPO DE SALUD**

**Parte IB. INFORMACIÓN GENERAL**

**Establecimiento de salud donde labora:**

En las siguientes preguntas marque la alternativa que más se acerque a su situación actual como trabajador del centro de salud:

1. ¿A qué grupo ocupacional pertenece?
  - a. Médico de familia
  - b. Personal de Enfermería
  - c. Trabajador Social
  - d. Técnico en registros de salud
  - e. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es su condición laboral en el Centro de Salud?
  - a. Fijo
  - b. Contratado
  - c. Suplente
  - d. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál es su tiempo de servicio en el Ambulatorio?
  - a. Menos de 1 año
  - b. De 1 a 4 años
  - c. Cinco años o más

**Parte IIB. APRECIACIONES SOBRE SU AMBULATORIO.**

A continuación tiene Ud. una lista de afirmaciones o puntos de vista relacionados con el trabajo, cargo o puesto que usted desempeña. Sírvase calificar cada una de las frases usando la escala de puntuación del 1 al 5, de tal manera que el puntaje que asigne denote su conformidad con lo que ha declarado.

El puntaje y la clave de respuesta a cada afirmación se asignarán de acuerdo a la siguiente tabla:

**El puntaje lo selecciona a continuación**

- (5) Totalmente de acuerdo con la opinión.
- (4) Muy de acuerdo con la opinión.
- (3) Medianamente de acuerdo con la opinión.
- (2) Casi en desacuerdo con la opinión.
- (1) Totalmente en desacuerdo con la opinión.

**Trabajo Actual**

4	Los objetivos y responsabilidades de su trabajo son claros, por tanto Ud. conoce qué se espera de las acciones a cumplir.	5	4	3	2	1
5	El trabajo en su servicio está bien organizado.	5	4	3	2	1
6.	Puede en su trabajo poner en juego y desarrollar sus habilidades.	5	4	3	2	1
7.	A usted se le proporciona información oportuna y adecuada para el desempeño y resultados alcanzados en la actuación al paciente y la familia.	5	4	3	2	1

**Trabajo General**

8.	Siente que puede adaptarse a las condiciones que ofrece el medio laboral de CAMIULA.	5	4	3	2	1
9.	La institución le proporciona los recursos necesarios, herramientas e instrumentos suficientes para tener un buen desempeño en su trabajo.	5	4	3	2	1

Torres A, Mejía M, Chipia J. Calidad de la atención en medicina de familia. Centro de atención médica integral de la Universidad de Los Andes. *Avan Biomed* 2017; 6: 178-87.

10.	En términos generales se siente satisfecho con la institución de salud (CAMIULA).	5	4	3	2	1
<b>Interacción con el jefe inmediato</b>						
11.	Considera usted que los Directivos y/o jefes generalmente le reconocen su trabajo.	5	4	3	2	1
12.	Percibe usted que los Directivos y/o jefes dan solución a los problemas de manera creativa y buscan constantemente la innovación y las mejoras para la Institución.	5	4	3	2	1255
13.	Cree usted que los Directivos y Jefes toman decisiones con la participación de los trabajadores del centro de atención.	5	4	3	2	1
14.	Piensa usted que los directivos del centro de atención hacen los esfuerzos necesarios para mantener informados oportunamente a los trabajadores sobre los asuntos que les afectan e interesan, así como del rumbo de la institución.	5	4	3	2	1
<b>Oportunidades de Progreso</b>						
15.	Usted tiene suficiente oportunidad para recibir capacitación que le permita el desarrollo de sus habilidades asistenciales para la atención integral.	5	4	3	2	1
16.	Usted tiene suficiente oportunidad para recibir capacitación que permita su desarrollo humano como profesional.	5	4	3	2	1
<b>Remuneraciones e incentivos</b>						
17.	Percibe usted que su sueldo o remuneración es adecuada en relación al trabajo que realiza y a su calidad de vida.	5	4	3	2	1
18.	Cree usted que la institución se preocupa por las necesidades primordiales del personal médico y de todos los integrantes del equipo de salud.	5	4	3	2	1
19.	Considera usted que los compañeros de trabajo en general, están dispuestos a apoyarse para completar las actividades, aunque esto signifique un mayor esfuerzo.	5	4	3	2	1
20.	Usted está satisfecho con los procedimientos disponibles para resolver los reclamos de todos los trabajadores del centro asistencial.	5	4	3	2	1
<b>Ambiente de Trabajo</b>						
21.	Usted tiene conocimiento claro y transparente las políticas y las normas del personal de la institución.	5	4	3	2	1
22.	Cree usted que los trabajadores son tratados bien, independientemente del cargo que ocupan.	5	4	3	2	1
23.	Considera usted que el ambiente de la Institución le permite expresar opiniones con franqueza a todo nivel sin temor a represalias.	5	4	3	2	1
24.	El nombre y prestigio de su institución es gratificante para usted	5	4	3	2	1

**Parte IIIB. SECCIÓN DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.**

**INSTRUCCIONES.** Si existen asuntos especiales que usted desea destacar, escriba sus comentarios en esta página.  
**POR FAVOR, NO FIRME.** (Recuerde que esta encuesta es anónima). Siéntase en libertad de expresar su opinión sobre el tema(s) que le preocupe y desee hacer de su conocimiento:

---



---



---