

El acoso escolar y su incidencia en el aprendizaje de estudiantes de Educación Básica



Bullying and its incidence in the learning of elementary school students

Tatiana Gissela Rengifo de la Torre¹

gisynikicorazon89@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2934-6331>

Teléfono: + 59 3928856459

Verónica Rocio Ceme Mendoza²

veronicaceme77@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4935-4224>

Teléfono: + 59 3981543208

¹Escuela de Educación Básica Corazón

²Escuela de Educación Básica “Camilo Destruge”

Valencia, Provincia de Los Ríos

República de Ecuador



Recepción/Received: 19/11/2022

Arbitraje/Sent to peers: 20/11/2022

Aprobación/Approved: 18/01/2022

Publicado/Published: 01/05/2023

Resumen

El acoso escolar es toda conducta que provoca daño físico, psicológico o sexual al estudiante, por parte de cualquier persona, induciendo en estos comportamientos violentos y bajo rendimiento escolar. La finalidad de esta investigación aplicada de campo fue elaborar alternativas de solución al acoso escolar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón del cantón Valencia, Ecuador, buscando corregir la conducta de los agresores e insertarlos de manera positiva en la sociedad, propiciando una adecuada convivencia en la institución, que permita superar las limitaciones presentadas en el aprendizaje individual y colectivo de los estudiantes. Se diseñó y aplicó una serie de talleres de convivencia escolar, aceptados receptivamente por las familias.

Palabras clave: Acoso escolar, conductas, prevención, aprendizaje.

Abstract

School bullying is any behavior which causes physical, psychological or sexual damage to the student, by any person, inducing violent behavior and poor school performance. The purpose of this applied field research was to develop alternative solutions to bullying in order to improve the learning of the students of the school Basic Education Corazón in the canton of Valencia, Ecuador, seeking to correct the behavior of the aggressors and insert them in a positive way in society, promoting an adequate coexistence in the institution, which allows overcoming the limitations presented in the individual and collective learning of the students. A series of school coexistence workshops were started and applied, receptively accepted by the families.

Keywords: Bullying, behaviors, prevention, learning.

Author's translation.

Introducción

Las acciones de agresión o de violencia que se generan entre los estudiantes representan un aspecto pre-ocupante en el ámbito socioeducativo, más aún si están en su primera etapa de formación académica la cual enlaza con su formación integral. De acuerdo a investigaciones realizadas por la UNICEF en América Latina y el Caribe (Eljach, 2011), se visualizan índices elevados de intimidación física y psicológica al interior de centros educativos entre niños y adolescentes, convirtiéndose muchas veces en testigos de situaciones de acoso en el aula y, en otras ocasiones en calidad de participantes, lo cual se genera debido a varios factores, entre ellos la violencia familiar en los hogares de procedencia, limitada educación formativa de los padres, baja autoestima, entre otros aspectos.

Es natural pensar que quien mejor conoce a los hijos sean sus propios padres, razón esencial por la cual los progenitores deben estar pendientes de ellos y escuchar o atender sus planteamientos ante alguna molestia, dificultad o situación anómala detectada; más aún si se refleja en el nivel de aprendizaje o experimentan una notable y persistente baja en su rendimiento escolar, lo cual podría manifestarse con supuestas enfermedades repentinas, pérdida del entusiasmo en la asistencia a clases que antes eran motivantes o indiferencia ante la posibilidad de convivencias escolares.

Los expertos del Equipo Multidisciplinario Internacional de Bullying Sin Fronteras junto a la UNICEF (Bullying Sin Fronteras, 2018), en su Primer Informe Estadístico Anual sobre Bullying (acoso escolar) y Ciberbullying (acoso cibernético) para América Latina (Bullying Sin Fronteras, 2018), ponen a disposición en forma absolutamente libre y gratuita al Ministerio de Educación, universidades, medios de comunicación, docentes, padres, niños y adolescentes, el resultado de su estudio realizado entre junio de 2017 y junio de 2018, en él se señala que 4 de cada 10 estudiantes en edad comprendida entre los 6 y 17 años han sufrido bullying o acoso escolar bajo las formas verbales, físicas y psicológicas, resaltando en esta estadística el incremento progresivo del número de niños y adolescentes quienes padecen Ciberbullying o ciberacoso.

En la publicación del Diario El Telégrafo (2018, julio 9) se exponen cifras del Ministerio de Educación del Ecuador, destacando que desde el año 2014 hasta el 28 de mayo de 2018, cuatro años, se contabilizaron 1461 situaciones denunciadas de acoso escolar en el país. Uno de los casos trágicos más recientes ocurrido fue el de una niña de 11 años, quien murió en mayo de 2018 en la ciudad de Guayaquil a causa de los golpes recibidos por parte de sus compañeros de escuela, de manera paralela un menor de 13 años se habría suicidado al no soportar el maltrato físico al cual era sometido por parte de sus compañeros de aula. En este contexto el acoso escolar, según expresiones de las autoridades y los expertos educativos, no distingue sexo, etnia, clase social o condición geográfica. En esa misma publicación se indica, según datos del Ministerio de Educación, que sufren de acoso escolar el 48,8% de mujeres frente a 48,7% de varones, siendo entre los 10 y 14 años las edades donde más se concentran estos abusos.

La Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón se localiza en el sector rural, recinto San Cristóbal del cantón Valencia, Ecuador, cuenta en el período escolar 2020-2021 con 20 estudiantes: primero: 3, segundo: 2, tercero: 3, cuarto: 1, quinto: 5 y sexto: 6 y un docente quien tiene a su cargo todos los grados.

La población escolar está compuesta por varones y hembras, los cuales conviven educativamente en una institución necesitada de equipos tecnológicos, material didáctico en las diferentes áreas del conocimiento, internet y otros materiales y suministros necesarios para el ejercicio educativo. Procede de familias campesinas de escasos recursos económicos, en su mayoría vinculadas a las labores agrícolas en el ámbito bananero, dando la apariencia de un entorno poco conflictivo; sin embargo, contrasta de manera particular la presencia de algunos casos de acoso u hostigamiento entre compañeros detectados dentro de la institución, aspecto que incide directamente en el aprendizaje de los estudiantes agredidos.

La finalidad del presente trabajo es elaborar alternativas de solución al acoso escolar para mejorar el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón, particularmente se cubrirán los siguientes objetivos específicos: diagnosticar las manifestaciones del acoso escolar y el aprendizaje de los estudiantes, diseñar alternativas de solución al acoso escolar o acoso escolar a través de talleres de convivencia escolar para elevar los niveles de aprendizaje de los aprendientes, aplicar los talleres de convivencia al alumnado y, por último, evaluar los resultados de los talleres de convivencia y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes.

La importancia de la presente investigación radica en que es a través de ella que se podrá determinar las causas provocadoras del acoso escolar, a la vez, se plantean estrategias de protección para prevenir nuevas posibles víctimas de este hostigamiento detectado en los últimos tiempos en un pequeño segmento del estudiantado de la escuela Corazón, buscando de manera paralela corregir la conducta de los agresores e insertarlos de manera positiva en la sociedad, mientras se propicia una adecuada correlación de convivencia en la institución, en pro de superar limitaciones presentadas en el aprendizaje individual y colectivo de los escolares.

Marco Referencial

Fundamentación epistemológica

Diferentes autores han definido el concepto de acoso (bullying); resulta interesante que, para Musri (2012), el acoso escolar es una forma de violencia con características particulares relacionadas con el abuso de poder, burlas, exclusión social, entre otras manifestaciones dando lugar a una serie de consecuencias perniciosas para los sujetos involucrados en ella de forma directa o indirecta.

Esta modalidad de violencia se ejecuta, generalmente, en el interior de los centros educativos, sus alrededores, transporte escolar y hasta en aquellos espacios externos de la institución destinados a la práctica de actividades recreacionales o sociales. Desde otro punto de vista, el acoso escolar se practica cuando un estudiante es tiranizado o victimizado por otros estudiantes, quienes exponen a la víctima a acciones negativas relacionadas con maltrato físico, verbal, gestual, social, y otros. (Aviles Dorantes, Zonana Nacach, & Anzaldo Campos, 2012).

Características, escalas, causas y consecuencias del acoso escolar

En concordancia con las opiniones expuestas por Bausela Herreras (2008) y Subijana (2007), el acoso presenta las siguientes características:

- Desequilibrio de poder expuesto entre agresor y víctima, o expresado de otra manera, no se trata de un conflicto donde cada uno lucha para imponerse sobre el otro, sino de una relación asimétrica, es decir, una situación de abuso de poder.
- Reiteración de las acciones, las cuales a veces pueden parecer insignificantes o minúsculas, pero en la práctica son dañinas por lo recurrentes y persistentes en el tiempo.
- No son encuentros casuales o fortuitos, al contrario, existe una intencionalidad manifiesta por parte del agresor o agresores de causar daño a la víctima escogida.
- La víctima se halla en una situación de completa indefensión, teniendo pocas probabilidades de escapar por sus propios medios, sin importar su respuesta, esta se utilizará como excusa para justificar nuevas agresiones.
- Es un fenómeno de grupo y no puede reducirse a una dialéctica entre el agresor y la víctima, ni aislarse del contexto en el que se produce.

De acuerdo a estudios realizados por Piñuel y Oñate (2006) existen hasta ocho escalas de bullying o acoso escolar presentándose con diferente incidencia entre las víctimas:

- **Hostigamiento:** Esta escala evalúa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico las cuales se manifiestan mediante el desprecio y la falta de respeto y conside-

ración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

- **Intimidación:** Esta escala evalúa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidadora.
- **Amenazas a la integridad:** Con esta escala se evalúan las conductas de acoso escolar donde se amilana mediante amenazas contra la integridad física del niño o de su familia o mediante la extorsión.
- **Coacción:** Evalúa aquellas conductas de acoso escolar en las cuales el niño realiza actos contra su voluntad.
- **Bloqueo social:** Esta escala evalúa las acciones de acoso escolar cuyo fin es bloquear socialmente al niño.
- **Exclusión social:** Esta escala evalúa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado.
- **Manipulación social:** Permite evaluar aquellas conductas de acoso escolar en las cuales se distorsiona la imagen social del niño y “envenenando” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada de negativamente del niño.
- **Agresiones:** La escala de agresiones evalúa conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.

Para López et al (2012) las causas son de personalidad, porque “el niño con conductas depresivas exhibe elevados niveles de probabilidad de encontrarse padeciendo intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en su hogar”; de igual forma, el escolar adquiere este tipo de comportamiento cuando es humillado frecuentemente por adultos; de manera paralela destaca que los estudiantes agresores se forman o consolidan su conducta cuando en su entorno familiar no encuentra el afecto necesario ocasionado por la ausencia de uno de los padres, violencia, abuso, o por humillaciones ejercidas por sus progenitores o hermanos mayores, sin descartar la posibilidad de una constante presión para consolidar un éxito futuro o por el exceso de condescendencias recibidas, lo cual no le ha permitido prepararse para enfrentar situaciones adversas.

Las consecuencias ocasionadas por el acoso escolar se pueden presentar a corto o largo plazo, dependiendo de las condiciones expresadas en la escuela; en este sentido, Chica, Durán y Chávez (2012) sostienen que el corto plazo se presenta en un solo período escolar, sin embargo, posteriormente tanto el agresor como la víctima habrán reflexionado acerca de su situación y tomado los correctivos del caso; también se manifiesta el tipo de acoso asumido durante un determinado espacio de tiempo, el cual pasa a ser parte del estilo de vida tanto de las víctimas como de los victimarios, lo cual en el transcurso del período, genera consecuencias de orden físico, emocional y psicológico en el afectado. Entre ellas:

- **Consecuencias para agresores.** Después de un profundo análisis al respecto, expresan Cepeda Cuervo y Caicedo Sánchez (2013), “las conductas de acoso manifestadas por los agresores pueden llegar a volverse crónicas y convertirse en un nuevo estilo de vida y de comportamiento, con el riesgo de derivación hacia conductas peligrosas de carácter delictivas, inclusive la violencia doméstica y de género”. Concluyen los autores que, como consecuencia de lo expuesto, estos individuos posteriormente podrían convertirse en algún tipo de delincuente o persona afín a esa tendencia; asimismo, destacan que la conducta adoptada sería la de una persona frustrada y se les dificultaría una armónica convivencia social.
- **Consecuencias en las víctimas de acoso.** Tomando en cuenta lo expresado en Chica et al. (2012) se puede afirmar que las secuelas en las víctimas están relacionadas con el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, posibles intentos de suicidio, inhibición de la comunicación, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, entre otros, lo cual provoca manifestaciones negativas en el desarrollo de su personalidad, en la socialización y en su salud, tanto física como mental. Por su parte Cassieni-Miranda et al. (2014) expresan que “las consecuencias más evidentes para las víctimas son la dificultad de aprendizaje, disminución de su rendimiento escolar asociado a un cambio en su comportamiento habitual, haciéndose necesario tomar medidas de prevención de este problema social antes de plantear futuras medidas de solución”.

Instituciones Educativas, Maestros y Acoso escolar

Las instituciones educativas y los maestros son los encargados de propiciar espacios agradables y seguros para sus alumnos, en donde -sin discriminación alguna- puedan tener las mejores oportunidades de aprendizaje y desarrollo, sin experiencias negativas y traumatizantes para ellos, de la manera esperada por la sociedad y la familia. Sostiene Martínez-Otero (2007), los profesores deben estar preparados con conocimientos elementales que les permitan detectar estos problemas a tiempo; pues el acoso se caracteriza precisamente por su escasa visibilidad, de no detectarlos de manera oportuna derivarían en conductas violentas y casos de indisciplina en los centros escolares, siendo señalado el profesorado como una de las principales causas por su falta de visión.

Según lo documentado en Antelm, Gil y Cacheiro (2015), los maestros (con el fin de prevenir el maltrato entre compañeros), en primer lugar, deben “propiciar la formación de actitudes, valores y conductas que permitan ir generando un ambiente agradable en el contexto educativo, caso contrario, de modo inconsciente pueden estar permitiendo, tolerando y, en cierta manera, fomentando el maltrato, la prepotencia y el abuso de unos sobre otros”. Para esto, es necesario introducir cambios educativos, propiciar comportamientos positivos y propositivos en la búsqueda de tomar medidas contra la agresión y toda forma de intimidación y prepotencia estimulando la convivencia social en todo momento.

Dentro de su rol el profesor ha de considerar estas actuaciones como algo complementario en la tarea de enseñar, es decir, se debe crear un marco filosófico institucional el cual posibilite al establecimiento adoptar medidas preventivas, con intervenciones eficaces ante los posibles casos de maltrato entre compañeros que se presentaren; para esto es necesario se institucionalice una política antiacoso o antiviolencia y, de manera paralela, se incorporen en el currículo programas de educación para la convivencia y prevención de la violencia con su respectivo manual de ejecución.

Metodología

La metodología empleada se enmarca en el paradigma mixto, el cual consiste en una hibridación del cuantitativo que mide las cantidades y correlaciones y el cualitativo que concibe al

Ser humano como ser racional que percibe y entiende el mundo de acuerdo con sus estructuras cognoscitivas, que se desarrollan continuamente al darle sentido a la información que proviene del entorno o del propio individuo y se modifican cuando esa información se asimila y contrasta con los conocimientos preestablecidos (Hernandez y Riveraz, 2009, p. 7)

Desde las interrogantes planteadas se dio lugar al establecimiento de las premisas, las cuales fueron sujetas a medición cualitativa; un posterior análisis de los resultados obtenidos permitió establecer las conclusiones y el diseño de unos talleres de convivencia escolar dentro de un contexto educativo; con la finalidad de interrelacionar de mejor manera a sus integrantes desde una perspectiva de organización social y con un alto sentido humanista.

La investigación es de naturaleza no experimental, dado que se pretendió a través de ella según expresa Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014) “observar el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural, para después analizarlo” (p.152) y buscar solución al problema. En la investigación se utilizaron métodos como el inductivo, deductivo para la realización del estudio bibliográfico, la encuesta, la observación, el análisis de los productos de la actividad, técnicas de encuesta y la técnica PNI (Positivo, Negativo, Interesante) a los padres de familia.

Para la obtención de información se contó con la participación de los docentes, de los padres de familia y de toda la masa estudiantil de la institución representada por 20 estudiantes en edades comprendidas entre los 5 y 10 años de edad a quienes se les aplicó una encuesta contentiva de un cuestionario sobre violencia escolar, el cual es un instrumento que permite analizar la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por los estudiantes o por profesores de la clase, este documento permitió obtener información diagnóstica sobre la convivencia escolar, así como posibles alteraciones sociales detectadas desde una visión personal que obviamente puede diferir de la del grupo al cual pertenece.

De igual manera, se administró una encuesta a los padres de los estudiantes identificados con esta realidad, para establecer y caracterizar a escolares considerados en situaciones de acoso por la información sociométrica ofrecida por éste, toda vez que complementa el diagnóstico sobre la convivencia en el grupo evaluado facilitando la comprensión del perfil de los tipos de violencia más habituales, en opinión del alumnado, protagonizados por sus compañeros y profesores, aspecto primordial al momento de diseñar medidas de intervención para la prevención o el tratamiento de la violencia escolar.

Resultados

A continuación, se presentan los datos más relevantes conseguidos por las encuestas aplicadas a profesores, estudiantes y padres de familia desde nivel inicial hasta básica media de la Escuela Corazón. El estudio se comprende a un total de 20 alumnos de la mencionada escuela.

La encuesta realizada a los estudiantes fue la misma para todos los niveles y contenía las preguntas mostradas en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Encuesta a los estudiantes

N°	Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
1	Se dicen apodos consecutivamente entre compañeros en los pasillos de la escuela			
2	Existen grafitis en los baños con nombres de tus compañeros			
3	Hay compañeros que desean tener el control del grupo cuando realizan actividades grupales			
4	Hay compañeros que les gusta llamar la atención haciendo agresiones no adecuadas a los compañeros			
5	Existen burlas hacia ciertos compañeros cuando realiza alguna actividad en la pizarra			
6	Hay excusas como dolores de cabeza, dolor de estómago para no asistir a la escuela			
7	Sientes que ciertos compañeros acusan a los otros sin ser ellos los causantes			

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

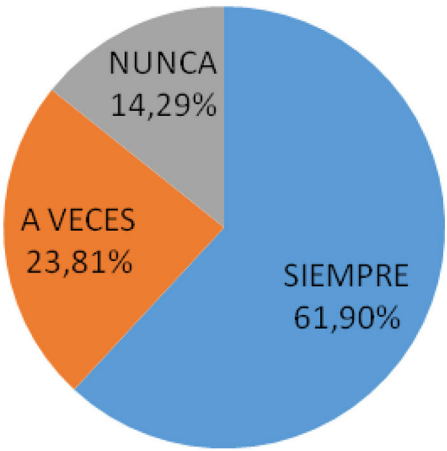


Fig. 1. Resultados en porcentajes de la encuesta aplicada a los niños de Primero

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Los resultados de la encuesta a los estudiantes de preparatoria fueron: 61,90% Siempre, 23,81% A veces y 14,29% Nunca; lo cual indica que la mayoría de niños en este rango de edades (5 años) ha sido objeto de acoso escolar. (**Fig. 1**)

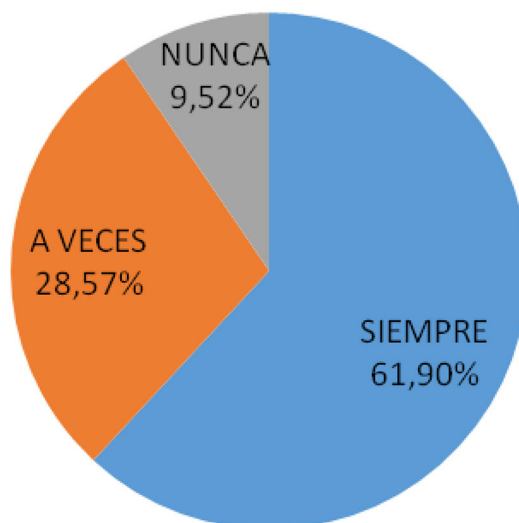


Fig. 2. Resultados en porcentajes de la encuesta aplicada a los niños de Básica Elemental

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Los resultados de la encuesta (**Fig. 2**) a los estudiantes de Básica Elemental fueron: 61,90% Siempre, 28,57% A veces y 9,53% Nunca, se observa que una mayoría de niños de esta etapa (6-8 años) han tenido acoso escolar.

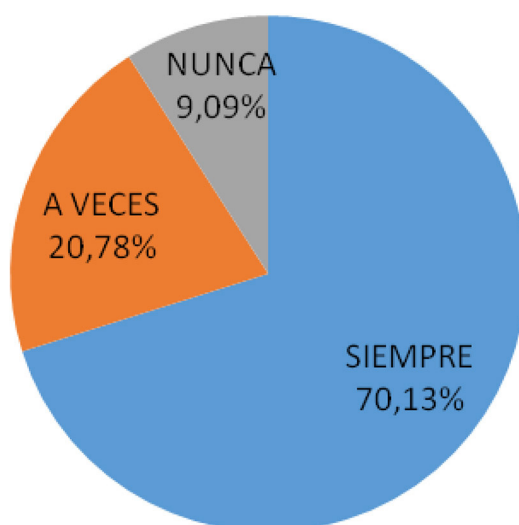


Fig. 3. Resultados en porcentajes de la encuesta aplicada a los niños de Básica Media

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Los resultados de la encuesta a los estudiantes de Básica Media (**Fig. 3**) fueron: 70,13% Siempre, 20,78% A veces y 9,09% Nunca, se evidencia que una mayoría de los niños de este rango de edades (9-12 años) han tenido acoso escolar.

Por otro lado, se realizó una encuesta a los padres de los estudiantes de la escuela Corazón para determinar su conocimiento sobre si sus hijos sufren acoso escolar (bullying).

Tabla 2. Encuesta a los Padres de Familia acerca del acoso

Proposiciones	Siempre	A veces	Nunca
Existe comunicación constante con su hijo o hija	1	6	0
Ha escuchado acerca del acoso o maltrato escolar	2	2	4
Usted ha sufrido acoso en su época escolar	4	3	0
Considera usted que se deben dar charlas del acoso escolar a los estudiantes y padres en la escuela	7	0	0
Ha observado que su hijo/hija llega con golpes o moretones a su casa	4	3	0
Ha conversado con la maestra de su hijo o hija cuando ha tenido algún problema en la escuela con sus compañeros	3	2	2
Le ha preguntado a su hija/hijo, por qué no desea ir a la escuela	3	2	2
El acoso afecta al estado emocional del estudiante	7	0	0

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

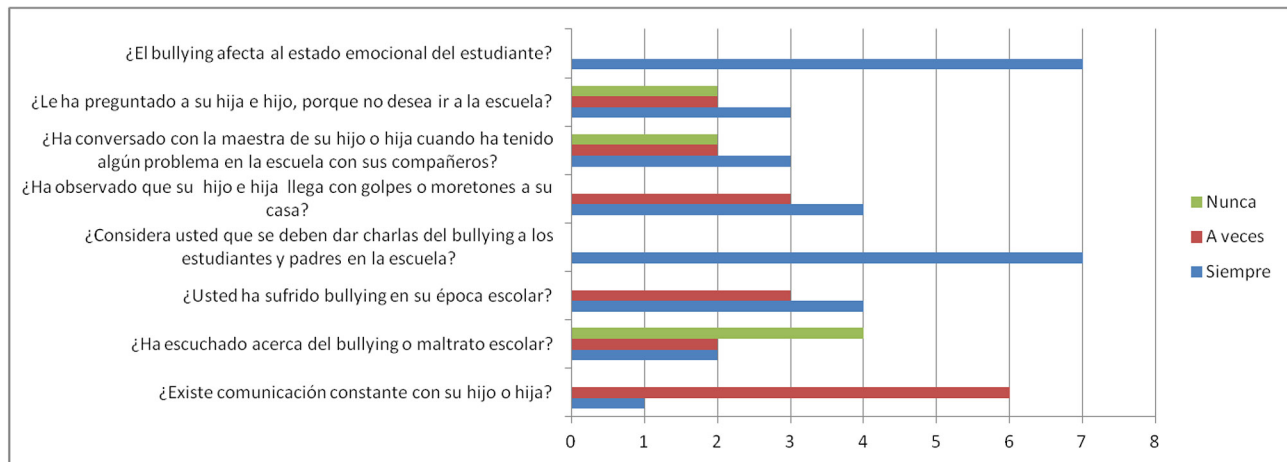


Fig. 4. Resultados de la encuesta aplicada a los Padres

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Los resultados de la encuesta a los padres de familia (**Tabla 2** y **Fig. 4**) muestran que la mayoría acepta no tener suficientes conocimientos acerca del acoso escolar y consideran importante tener charlas acerca de este tema, además la mayoría de los padres ha observado que sus hijos han sido víctimas de agresiones en la escuela y ellos sufrieron acoso en su etapa escolar. También es de resaltar que la comunicación con sus hijos no siempre es constante.

La aplicación de las encuestas, cuyos resultados se presentaron anteriormente, a los estudiantes y padres de familia, además de las observaciones realizadas durante las actividades escolares en la escuela Corazón, han permitido corroborar la existencia de un grupo de insuficiencias que permiten sustentar la existencia de acoso entre los estudiantes, las cuales se resumen en la **Tabla 3**.

Resultados que demandan la búsqueda de alternativas de solución para lograr disminuir los índices de acoso escolar y las afectaciones causantes de dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, particularmente, los de

grados inferiores. Se pudo evidenciar que la comunidad educativa necesita actualizarse para enfrentar el acoso escolar desarrollado a lo interno de la institución, entre un segmento de la población estudiantil.

Tabla 3. Indicios de acoso en la institución

1	Relación tensa entre compañeros en los pasillos y patios, ante la ausencia de docentes.
2	Garabatos o grafitis en los baños, pupitres y paredes, incluyendo el nombre de estudiantes que buscan imponer o ser tomados en cuenta.
3	La exclusión voluntaria de un estudiante a participar de actividades grupales o de asistir a lugares donde exista menos control.
4	Abucheo o risas dentro de la clase de manera frecuente hacia un determinado compañero, sumado a expresiones de intimidación.
5	Asiste a actividades de diversión con temor y no lo expresa.
6	Comportamientos anormales de ciertos estudiantes que llaman la atención.
7	Pérdida de cosas de manera sistemática en el aula sin que exista acusación formal contra los responsables, aun sabiendo de quien o quienes se trata.
8	Bajo rendimiento académico por dificultades en la concentración.
9	Actitud de aislamiento, no se comparte el tiempo con otros compañeros.
10	Evidencias de lesiones físicas sin pronunciamiento de cómo ocurrieron.
11	Repentinos dolores de cabeza, de estómago u otros, empleados como pretexto para irse a casa.
12	Observación que hacen los padres del no deseo de su hijo de ir a la escuela.
13	Quejas habituales de agresiones que anteriormente no existían.

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Propuesta y desarrollo de Talleres de convivencia escolar para disminuir el alto índice del acoso y mejorar el aprendizaje

La alternativa desarrollada y aplicada para disminuir el alto índice de acoso y mejorar el aprendizaje consistió en la realización de Talleres sobre convivencia escolar, a desarrollar de manera separada y conjunta con los estudiantes y sus padres. Los cuales se desarrollaron en sesiones de sesenta (60) minutos cada una, ejecutándose en jornadas especiales que garantizan la participación de los padres/madres de familia.

Estos talleres se fundamentan en la reflexión y participación activa de los padres y madres, donde el rol de un docente entusiasta será motivar la discusión y la construcción colectiva, evitando los monólogos y los discursos excluyentes o censuradores frente a las opiniones y sentimientos de los demás, en síntesis, se busca que los talleres se constituyan en espacios de encuentro y diálogo ameno entre los padres/madres de familia docentes y estudiantes, para lo cual es necesario no replicar las lógicas tradicionales de una clase frontal y vertical, donde el profesor traslada contenidos a sus alumnos; sino por el contrario, emplear metodologías horizontales y flexibles partiendo de insumos básicos y contenidos específicos los cuales permitan el diálogo entre todos los participantes.

Durante el desarrollo de los talleres no se intentó moldear a los involucrados ni incidir en sus opiniones o criterios, sino reflexionar con ellos sobre la necesidad de una excelente convivencia escolar y la importancia de plantear las formas o maneras adecuadas de abordar los conflictos respetando en todo momento la normativa institucional. Cada taller incluyó su sesión de trabajo directo con los padres/madres de familia, exceptuando la primera y tercera sesión, que requieren como insumos previos actividades con los estudiantes de cuarenta y cinco (45) minutos cada una, fundamentadas en el principio de horizontalidad y construcción colectiva de conocimientos sustentadores de todo el Taller.

El desarrollo de estas actividades no solo sirvió para obtener los insumos necesarios en el trabajo con padres/ madres de familia, sino que además constituyeron una muy buena oportunidad en la cual ejecutar temas de convivencia social en los tiempos destinados a orientación escolar.

La planificación específica de las sesiones con los estudiantes, se encuentran incluidas en los talleres, antes de la planificación de la sesión con los padres/madres de familia que la requiere.

En la **Tabla 4** se puede observar un resumen de los seis talleres de convivencia escolar.

Tabla 4. Talleres de Convivencia Escolar

Nº	Taller	Dirigido a	Metodología	Resultados esperados
1	Actores de la clase	Estudiantes	Observación Análisis Síntesis Plenaria	Identificación de las características que expresan los actores escolares
2	Incomprensiones escolares	Estudiantes	Dialéctica Inducción Test de conflictos y sanciones	Reconocimiento de errores personales y actitud positiva a resolver conflictos y asumir compromisos
3	Presentando los talleres de convivencia escolar	Estudiantes Padres/madres de familia Docentes	Exposición Análisis Debate	Los actores coinciden que la aplicación de los talleres será de mucha ayuda para resolver los conflictos escolares
4	Identificando los conflictos	Estudiantes Padres/madres de familia Docentes	Lluvia de ideas Plenaria Debate	Cada estudiante expresa de manera espontánea sus criterios sobre los conflictos escolares
5	Enfrentando los conflictos	Estudiantes Padres/madres de familia Docentes	Lluvia de ideas Plenaria Debate	Los actores asumen su responsabilidad y acuerdan resolver sus diferencias a través del diálogo sincero
6	Conviviendo en la escuela	Estudiantes Padres/madres de familia Docentes	Dialéctica Análisis Lluvia de ideas Plenaria	Compromisos adquiridos por los estudiantes en relación a una convivencia agradable.

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Al concluir los talleres se aplicó a los padres la técnica PNI (Positivo, Negativo e Interesante), cuyos resultados se muestran a continuación en la **Tabla 5**.

Como se aprecia, existe coincidencia respecto a lo positivo de los talleres, señalan que sirven para solucionar el acoso escolar aspecto que marca la tendencia y se relaciona directamente con el objetivo de la propuesta, esto significa que los usuarios perciben la intención, lo cual se corrobora con la tendencia a lo interesante de la propuesta como medio para contrarrestar el acoso escolar.

Luego para finalizar los talleres de convivencia escolar, se pudo evidenciar que la realización de dichos talleres resultó exitosa, pues las dinámicas logradas durante la realización de los talleres y la observación durante la participación de los estudiantes en las diversas actividades presenciales en la escuela, así como los resultados de las evaluaciones sistemáticas. permiten mostrar algunos avances o resultados preliminares en cuanto a disciplina de los estudiantes y sus efectos en otras actividades. En la **Tabla 6** se incluyen los resultados observados luego de la aplicación de los talleres de convivencia.

Tabla 5. Resultado de los Talleres de Convivencia Escolar

Positivo	Negativo	Interesante
Lo positivo es que debemos aprender sobre el acoso escolar y qué consecuencias tiene más adelante		Me pareció muy bien sobre el aprendizaje de los niños y de padres de familias.
Me pareció muy importante el tema del bullying o acoso escolar		Porque con estos talleres podemos ayudar a que no exista el acoso tanto con los niños y comunidad
Para que se pueda erradicar el acoso en las instituciones		Que haga participe de los talleres
Muy positivo los talleres para la comunidad educativa		Que uno se nutre más acerca del acoso escolar
Nos educa e invita a ser respetuoso		La propuesta para desarrollar y contrarrestar el acoso escolar
Aplicar estos talleres es muy positivo para solucionar el acoso escolar de la institución		Muy interesante para contrarrestar el acoso escolar
Muy positivo los talleres para estar pendientes de lo que le pasa a mi hijo y poder identificar el acoso escolar		Lo interesante es poder disminuir el acoso escolar

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Tabla 6. Resultados preliminares de la aplicación parcial de los talleres de convivencia

1	Han mejorado las relaciones entre compañeros en los pasillos y patios.
2	Garabatos o grafitis en los baños, pupitres y paredes, incluyendo el nombre de alumnos que buscan imponer o ser tomados en cuenta.
3	Participación de todos en las actividades grupales.
4	El abucheo o risas dentro de la clase han disminuido.
5	No se han observado comportamientos anormales de los estudiantes.
6	No se han reportado pérdida de objetos en lo que va del año lectivo
7	Los resultados de aprendizaje en el primer parcial son satisfactorios.
8	No se reportan quejas de agresiones.

Fuente: Elaborado por Tatiana Rengifo y Verónica Ceme (2022)

Estos resultados son una evidencia de lo que se puede lograr a corto y mediano plazo en materia de disciplina escolar cuando se actúa sobre bases científicas y se logra la participación de la familia en el proceso.

Conclusiones

La revisión documental teórica realizada permitió determinar los fundamentos epistemológicos esenciales para brindarle el tratamiento científico al acoso escolar y el aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica.

El diagnosticar las manifestaciones del acoso y el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón facilitó develar un problema y diseñar una alternativa científica para su solución.

El diseño y aplicación parcial de los talleres de convivencia escolar en los estudiantes de la Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón, como alternativa de solución al acoso y mejoramiento de los niveles de aprendizaje de los estudiantes, resultó ser factible y viable, además estos talleres fueron aceptados receptivamente por las familias.

La evaluación de los resultados preliminares de los talleres de convivencia permitió demostrar su efectividad en tanto se logran resultados significativos en un tiempo relativamente corto; esto sin dudas beneficiará los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Unidocente de Educación Básica Corazón en el futuro cercano.

Recomendaciones

Los resultados parciales obtenidos, evidencian la efectividad de los talleres de convivencia, permiten recomendar:

- Continuar con la realización de los talleres durante todo el año lectivo para lograr resultados e impactos los cuales perduren en la actuación de los estudiantes.
- Realizar otras investigaciones que permitan encontrar otras alternativas de solución a la problemática del acoso escolar y su incidencia en el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.
- Ampliar los talleres de convivencia para los padres en función de lograr una mayor preparación y así resolver problemas similares en el contexto familiar.®

Tatiana Gissela Rengifo de la Torre. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Parvularia en la Universidad Técnica de Babahoyo Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación. Docente en la Escuela de Educación Básica Corazón, Quevedo, Los Ríos, Ecuador. Magister en Educación Básica en la Universidad de Técnica de Cotopaxi Facultad de Ciencias de la Educación.

Verónica Rocío Ceme Mendoza. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica de la Universidad Técnica de Babahoyo Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación. Docente en la Escuela de Educación Básica Camilo Destruge, Valencia. Los Ríos, Ecuador. Actualización docente en el programa de Formación Continua a docentes del Sistema Nacional Educativo Universidad de Cuenca Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Magister en Educación Básica, Universidad Técnica de Cotopaxi Facultad de Ciencias de la Educación, Ecuador.

Referencias Bibliográficas

- Antelm Lanzata, Ana, Gil Lopez, Alfonso & Caheiro González, Maria Luz. (2015). Análisis del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado y su relación con el estilo de aprendizaje. *Educación y Educadores*, 18(3). 471-489. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v18n3/v18n3a06.pdf>
- Aviles Dorantes, Diana Socorro, Zonana Nacach, Abraham & Anzaldo Campos, Maria Cecilia. (2012). Prevalencia del acoso escolar (bullying) en estudiantes de una secundaria pública. [Carta al editor]. *Salud Pública en México*, 54(2), 362-363. <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v54n4/02.pdf>
- Bausela Herreras, Esperanza. (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Psychosocial Intervention*, 17(3), 369-370. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179814023011.pdf>

- Bullying Sin Fronteras. (2018). *Estadísticas 2017-2018*. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-estadisticas-2017.html>
- Cepeda Cuervo, Edilberto, & Caicedo Sánchez, Gloria. (2013). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. *Revista Iberoamericana de Educación*, 61 (3), 1-7. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/5462Cepeda.pdf>
- Chica Carpio, Mario Andrés, Durán Carrasco, Oswaldo Esteban, & Chávez Pesántez, Ronald Lenin. (2012). *Bullying: acoso escolar en los adolescentes medios del Colegio Manuel J. Calle, año lectivo 2011-2012*. [Tesis de grado, Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Medicina], <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3436/1/MED108.pdf>
- El Telegrafo. El Decano Digital*. (9 de julio de 2018). <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/casos-bullying-acoso-escolar-ecuador>
- Eljach, Sonia. (2011). *Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y Fondo*. UNICEF. https://www.unicef.org/costarica/sites/unicef.org/costarica/files/2020-02/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf
- Fernandez Hernández, Sandra, & Rivera, Zoia. (2009). El paradigma cualitativo y su presencia en las investigaciones de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. *ACIMED*, 20(3), 6-30. <https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2009/aci093b.pdf>
- Hernandez Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, & Baptista Lucio, Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- López Bañuelos, Adriana Aurora, Álvarez Noriega, Alberto, Villalpando Aguilar, Berenice, Torres Vera, José de Jesús, Guzmán Pérez, José Miguel & Castillo Sotelo, Victoria. (2012). *Diagnóstico de prevalencia del acoso escolar en primarias, secundarias y preparatorias del municipio de Tijuana*. Obtenido de <https://ns2.gwt4.info/sites/default/files/buenas%20practicas/Diagn%C3%B3stico%20de%20prevalencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20primarias%2C%20secundarias%20y%20preparatorias.pdf>
- Martínez Otero, Valentin. (2007). *La buena educación. Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona, España: Anthropos.
- Cassiani-Miranda, Carlos, Gómez Alhach, Jeniffer, Cubides Munévar, Angela & Hernández Carrillo, Mauricio. (2014). Prevalencia de bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia, 2011. *Revista de Salud Pública*, 16 (1), 14-26. <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v16n1.43490>.
- Morales Buestan, Augusto Hernán & Pindo Roldan, Mayra Alejandra. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa*. Cuenca: [Tesis de grado, Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>.
- Musri, Silvia Martha. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y media*. Asunción, Paraguay: [Tesis de grado, Universidad Tecnológica Intercontinental, Facultad de Ciencias Humanas]. https://www.academia.edu/10434415/ACOSO_ESCOLAR_Y ESTRATEGIAS_DE_PREVENCI%C3%93N_EN_EDUCACI%C3%93N_ESCOLAR_B%C3%81SICA_Y_NIVEL_MEDIO_SILVIA_MARTHA_MUSRI
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *AVE: Acoso y violencia escolar*. Madrid, Spain: TEA. <https://pseaconsultores.com/wp-content/uploads/2020/12/AVE.-Acoso-y-Violencia-Escolar.pdf>
- Subijana Zunzunegui, Ignacio José. (2007). El acoso escolar, Un apunte victimológico. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminológica*, 9(03), 03. 03:1-03:32. <http://criminet.ugr.es/recpc/09/recpc09-03.pdf>