

LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA DE ACTUALIZACIÓN PARA DOCENTES ESPECIALISTAS EN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

Luz Mary de Torres
Yramzul9640@hotmail.com
Universidad Valle de Momboy

RESUMEN

Las Tecnologías de Información y comunicación (TIC'S) como parte de las innovaciones educativas responden a necesidades específicas de las áreas pedagógicas, a través del desarrollo de las competencias básicas que fortalezcan el accionar educativo de los docentes especialista en dificultad del aprendizaje. Por ello, el propósito del estudio fue proponer las Tics como herramienta de actualización para docentes especialistas en la U. E. Estatal "Ana Dolores Fernández". La investigación se enmarcó en la modalidad del proyecto factible con un trabajo de campo de carácter descriptivo-cuantitativo. Se partió de un diagnóstico de necesidades de la población constituida por 12 docentes de aula y 4 especialistas, cuya muestra fue de tipo censo por tomarse toda la población, a quienes se les aplicó un cuestionario en dos versiones con opción múltiple y tres alternativas de respuesta, previa validación expertos y su confiabilidad se determinó a través de la técnica estadística Alpha de Cronbach, dando como resultado 0,71. Los resultados se realizaron con base a la estadística descriptiva para luego hacer su respectivo análisis. Se concluye que los especialistas en dificultad de aprendizaje requieren del conocimiento y actualización acerca del manejo de novedosas acciones didácticas a través del uso de las Tics.

ABSTRACT

The Information and Communication Technologies (ICTs) as part of educational innovations respond to specific needs of educational areas, through the development of basic skills that strengthen the educational actions of the specialist teachers in learning difficulty. Therefore, the purpose of the study was to propose the ICT as a tool to update for specialist teachers in the EU Estatal "Ana Dolores Fernández". The research was part of the modality of feasible project with a field of descriptive quantitative. It began with a needs assessment of the population consisted of 12 classroom teachers and 4 specialists, whose sample was type census for taking the whole population, who were administered a questionnaire in two versions with multiple choice and three alternative answers upon expert validation and reliability was determined through statistical Cronbach Alpha technique, resulting in 0.71. The results were performed based on descriptive statistics and then make their analysis. We conclude that learning disability specialists require knowledge about the management and updating of innovative teaching activities through the use of Tics

Palabras clave: Incorporación de las Tics, actualización docente, dificultad del aprendizaje.

Keywords: Incorporation of Tics, professional training, learning difficulty

Recibido: 17 de enero de 2014

Aceptado para su publicación: 24 de mayo de 2014

170

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) constituyen un factor relevante en los cambios experimentados en distintos ámbitos de la sociedad de finales del siglo XX e inicios del XXI. Sin duda estas han ampliado enormemente las posibilidades de comunicarse e interactuar de manera individual y colectiva, y han permitido desarrollar importantes aplicaciones en el mundo de los negocios, la medicina, la ingeniería, las artes y por supuesto la educación.

Actualmente el mundo se encuentra globalizado y existe un notable incremento de las nuevas tecnologías que traspasan todos los ámbitos de la vida cotidiana sin que nadie se quede ajeno a esta temática. Al respecto la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), que es la organización más relevante de las Naciones Unidas en lo que se refiere a las TIC's explica en un comunicado de fecha 15 de septiembre de 2011, que:

...todos los Estados analizados, los diez que encabezan el ranking son

por este orden: Suecia, República de Corea, Dinamarca, Países Bajos, Islandia, Noruega, Luxemburgo, Suiza, Finlandia y Reino Unido. La mayoría de estos países están concentrados en la región nórdica de Europa, con la excepción de la República de Corea. Esto hace que el continente, sobre todo la región nórdica, esté por delante de otras zonas tan avanzadas en el sector de las TIC como América del Norte o Europa occidental.

Es decir, que la mayoría de los países se encuentran ante una nueva cultura que supone formas de ver y entender el mundo, que ofrece un sistema de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de todo a todos. Convirtiéndose las TIC's en recursos indispensables para el ser humano sea niño, niña, adolescente, joven o adulto, debido a que les facilita la conectividad con el mundo entero ante las nuevas situaciones permitiendo también, que los mismos se conviertan en investigadores, creadores y autónomos de su propio aprendizaje en temas de interés personal.

Ahora bien, en el sistema educativo venezolano la aplicación de las nuevas tecnologías se ha proyectado en gran medida en los niveles de inicial, primaria, media y diversificada, superior y la modalidad de educación especial, notándose en este último la ausencia de tan importante recurso en el desarrollo pedagógico del aula. La tecnología ocupa actualmente uno de los lugares más trascendentales dentro de los medios y ayudas técnicas, fundamentalmente para docentes especialistas y estudiantes en condición de dificultades de aprendizaje.

En este sentido, las TIC's, pueden ser utilizadas por cualquier persona sea cual sea su capacidad sensorial, intelectual o motora, si se realizan las adaptaciones necesarias y se aplican las estrategias pedagógicas que permitan al niño y la niña lograr un aprendizaje significativo e incluirse en el mundo de las telecomunicaciones. En torno a esto, las TIC's como aplicaciones educativas, son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan: el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender. Por consiguiente, las

nuevas políticas de Estado han logrado introducir las mismas en los diferentes espacios sociales, económicos y educativos destacándose así el plan CANAIMA, la implementación de Centros Bolivarianos de Informática y telecomunicación (CBIT) Y la Tecnología de Información y Comunicación libre (TICL); todo esto para brindar la oportunidad a estudiantes y docentes de innovar y por medio de ellas fortalecer la enseñanza y aprendizaje.

Es por ello, que específicamente para los niños y las niñas con dificultades de aprendizaje la aplicación de actividades, tradicionalistas y repetitivas por parte del docente; puede ocasionar que los estudiantes no mejoren su rendimiento, por ende la repitencia y la deserción escolar. Si bien es cierto que los planteles educativos cuentan con excelente dotación en cuanto a laboratorios de computación con equipo en su mayoría de última tecnología, no es menos observable que no se cuenta con personal docente capacitado y actualizado para el aprovechamiento de las mismas en pro de una enseñanza innovadora, creativa y motivante. Cuando

el aprender es un problema, la dificultad de aprendizaje siempre es urgente, según Paín, (citado por Núñez 2011) en su revista digital “Las TICs y el proceso de enseñanza y aprendizaje” expresa que:

Se trata de devolverle al sujeto la dimensión de su poder, (poder escribir, poder saber, poder hacer), para que acredite a su yo sus potencialidades" "ya que la respuesta que da el entorno al sujeto que no aprende es una imagen desvalorizada de sí mismo. (p. 23)

Atendiendo a estas consideraciones, la práctica pedagógica procura aprendizajes significativos para asegurar que los conocimientos adquiridos en los espacios educativos puedan ser utilizados en circunstancias de la vida cotidiana de los escolares. El docente debe tomar en cuenta los intereses y potencialidades de los niños y niñas, así como sus conocimientos previos. Para ello, debe tener una organización, planificación educativa basada sobre las relaciones y no sobre elementos aislados, pues se debe educar al niño y la niña para la vida.

No obstante, es necesario resaltar que los docentes necesitan una alfabetización o capacitación digital que les permita adquirir competencias para utilizar de manera eficaz y eficiente estos nuevos recursos tecnológicos que constituyen las TIC's en sus actividades profesionales (docentes de investigación, gestión) y personales, pero sobre todo necesita adquirir competencias didácticas para el uso de estos medios. Existen distintas causas que determinan el no uso de las TIC's por parte de los docentes: resistencia al cambio, falta de interés, desconocimiento y/o falta de capacitación en el uso técnico y el uso didáctico de las TIC's como recurso, entre otros.

Por ende, las consecuencias a nivel de los procesos de enseñanza y aprendizaje son diversas y se puede decir que usuales o conocidas donde actualmente son una realidad, entre ellas tenemos las clases tradicionales memorísticas que aplica el docente de tiza y pizarrón, de allí la transmisión y recepción pasiva de información por parte de los estudiantes, desmotivación del escolar y el docente, practicas evaluativas punitivas que llevan a la

desmotivación y bajo rendimiento y poco interés por innovar estrategias en su praxis docente. Otra consecuencia que puede ser percibida en los planteles educativos es la no aplicación de la interdisciplinariedad entre el docente especialista en computación, el docente especialista en dificultades de aprendizaje y el docente del aula regular como estrategia para desarrollar un trabajo colaborativo en pro del educando.

Al respecto, se pudo observar que en la Unidad Educativa Estadal “Ana Dolores Fernández”, cuenta con dos (02) laboratorios de computación en buen estado con su respectivo especialista en informática. Sin embargo, este recurso no es aprovechado por parte de los docentes especialista en dificultades de aprendizaje que laboran en el aula integrada como una estrategia para potenciar y fortalecer el proceso de enseñanza en los escolares que asisten a la misma. Por tal razón, es conveniente que el docente se actualice e innove estrategias y el uso de recursos que motiven a sus estudiantes.

Tomando en cuenta esta realidad, la investigadora propone las Tecnologías

de Información y Comunicación (TIC's) como herramienta de actualización para los docentes especialistas en dificultades de aprendizaje. De este modo, el rol del docente se hará más relevante, en la medida en que éste utilice dichas estrategias para llevar a cabo satisfactoriamente el proceso de interaprendizaje, al mismo tiempo le permitan actuar e interponerse entre el aprendiz y su entorno como la mejor forma de ayudarlo a organizar su sistema de pensamiento y facilitar así la aplicación de las nuevas capacidades a los problemas que se le presenten.

En correspondencia con las consideraciones anteriores, se pretende dilucidar o dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias utilizan los especialistas en dificultades de aprendizaje para la incorporación de las TIC's como herramienta pedagógica? ¿Cuál es la necesidad de actualización de los docentes especialistas de dificultades del aprendizaje en el uso de las TIC's? ¿Cuál es la factibilidad del diseño de talleres para la incorporación de las TIC's como herramienta de actualización para docentes especialistas en dificultades de

aprendizaje? ¿Cómo diseñaría los talleres para la incorporación de las TIC's como herramienta de actualización para docentes especialistas en dificultades de aprendizaje?

Lo expuesto justifica la realización de este trabajo de investigación, dirigida a proponer las TIC's como herramienta de actualización para docentes especialista en dificultades de aprendizaje, de esta manera facilitar la creación de estrategias en el momento de realizar su planificación que luego aplicará a los escolares en condición de dificultad de aprendizaje. Por ende, sea cual sea el nivel de integración de las TIC's en las instituciones educativas, el profesorado necesita de una actualización y "alfabetización digital" que le ayude a conocer, dominar e integrar los recursos tecnológicos en su práctica pedagógica.

La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular; inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. En función de ello es preciso formar y actualizar al docente en el uso de las TIC's, puesto que las nuevas generaciones, específicamente los

estudiantes son desde ya nativos tecnológicos y el profesorado debe asumir el reto de la alfabetización digital. Precisamente para fortalecer este proceso se propone incorporar las TIC's como herramienta para la actualización del docente de aula integrada, lo cual le va a permitir manejar fuente de información, material didáctico, conocimiento en el uso de los diferentes recursos que ofrece la web 2.0, entre otros.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, la investigación se fundamenta en; diagnosticar que información posee los docentes de aula integrada con el uso de las TIC's y la disposición para la actualización docente. De los resultados obtenidos durante el estudio del diagnóstico, se busca determinar la factibilidad de la puesta en práctica de la propuesta, de manera tal que la actualización del docente en el uso de las TIC's pueda servir como herramienta pedagógica para fortalecer su práctica educativa. Y por consiguiente, diseñar estrategias que permita el desarrollo de diferentes actividades para que mencionada actualización donde se

pueda llevar a cabo conversatorios, trabajos prácticos y vivenciales en el laboratorio de computación, clases participativas, entre otros.

La revisión bibliográfica arrojó como resultado la localización de varios trabajos cuya temática sitúa el problema y lo que se ha realizado en relación con las nuevas tecnologías y el uso de las mismas, en consecuencia el trabajo de investigación resulta significativo para enriquecer los conocimientos existentes. Entre algunos de los más recientes trabajos revisados se encontraron unos de origen internacional, nacional y local, se hace mención a continuación aquellos que por su objetivo o propósito justifica la investigación.

En el escenario internacional, Ferreyra, Méndez y Rodrigo (2009) en el artículo “El uso de las TIC’s en la Educación Especial: Descripción de un Sistema Informático para Niños Discapacitados Visuales en Etapa Preescolar”, ubicado en la Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, La Plata, Argentina, describe los principales lineamientos de la utilización de las TIC’s

en la Educación Especial, así como también realizar una descripción del sistema informático mediante el análisis de un conjunto de observaciones preliminares surgidas de su uso con un grupo de niños preescolares que asisten al Servicio de Atención Temprana del Desarrollo Infantil de la Escuela Especial 515, Gonnet, Provincia de Buenos Aires. El Centro de Estudios en Rehabilitación Nutricional y Desarrollo Infantil dentro de su línea de investigación y transferencia en Promoción del Desarrollo Infantil, desarrolló un Sistema Informático Especializado, constituido por un software y un conjunto de materiales didácticos. El objetivo de esta Aplicación es facilitar una adecuada promoción del desarrollo integral de niños discapacitados visuales y ciegos, ofreciendo al docente una herramienta auxiliar a sus actividades diarias.

El referido artículo sirve de aporte a la investigadora debido a que el tema se relaciona con su trabajo de investigación y afirma lo beneficioso y lo positivo que es el incorporar las TIC’s como una herramienta para el docente en educación especial donde permite

adecuar sus necesidades educativa y a la población escolar que atiende, logrando así la motivación, el interés por investigar, explorar, conocer y descubrir cosas nuevas de una manera más lúdica, así como también el acercamiento a los sistemas informáticos.

En el contexto Nacional, Perdomo, Vásquez y Rodríguez (2012) presentaron su trabajo de investigación en el III Congreso internacional de TIC's y pedagogía organizado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), titulado "Formación al profesorado del programa educación especial para la vinculación de los procesos B-learning en el contexto áulico". Surge de una necesidad sentida de los profesores del programa de Educación Especial de la UPEL-IPB quienes manifiestan curiosidad e inquietud por conocer e incorporarse tecnológicamente en la vinculación de los procesos *B-learning* para enfrentar los nuevos desafíos ante los diferentes escenarios educativos innovadores que signifiquen avances y mejoras en la calidad del proceso enseñanza y

aprendizaje de los estudiantes. Así este estudio se enmarca en la modalidad de Proyecto Especial apoyado en un estudio de tipo descriptivo, comprende II fases: fase I diagnóstico, ya culminada; fase II Diseño de la Propuesta y fase III Validación, las cuales están en desarrollo. Se visualizó que el personal entrevistado está de acuerdo que con la existencia de programa de formación se podrá crear materiales instruccionales interactivos, hipertextuales, flexibles y centrados en el estudiante. Así también, expresaron que con ello se busca aprovechar las nuevas tecnologías de información y comunicación al servicio del aprendizaje para la formación de un nuevo profesional de la docencia proactivo y transformador para trascender las aulas comunes combinando lo virtual con lo presencial y la apropiación del conocimiento en igualdad de condiciones.

Cabe destacar que desde ya en la Educación superior se está tratando de que el estudiante universitario o docente en formación egrese con características mínimas en cuanto al uso de la tecnología para una mejor praxis pedagógica, ciertamente el trabajo de

investigación descrita anteriormente aborda los procesos *B-learning* y se pudiera pensar que no tiene relación con el trabajo de investigación, pero realmente tiene mucho que ver puesto que allí el docente debe prepararse y poseer los conocimientos necesarios en cuanto al manejo de los diferentes recursos que ofrece las TIC's, para ello debe por lo menos tener un correo electrónico, utilizar redes sociales, conocer *bloggers*, entre otros; y así se puede considerar que aprovechara las TIC en su ejercicio docente.

El aporte del trabajo a la investigación se relaciona con el diseño de los talleres de capacitación presentado en él, por cuanto sirvieron de orientación para la configuración de la propuesta del estudio. Así como también el manejo de lagunas variable relacionadas con la temática.

Por otra parte a Nivel regional, Paolini, Morales (2009), desarrollaron un plan de acción para el interaprendizaje de las TIC's en escolares con compromiso cognitivo leve, en el nivel de básica II del Instituto de Educación Especial Bolivariano "La Fría", del Municipio

García de Hevia, estado Táchira, el presente trabajo fue presentado a la Universidad Valle del Momboy, dentro del paradigma cualitativo, bajo la modalidad de investigación acción participante. Los autores alegan que mencionada investigación tuvo gran importancia por cuanto contribuye al enriquecimiento tecnológico en Educación Especial, la preparación de los maestros, habilidades y destrezas además de la inclusión e integración de los estudiantes quienes aprenden en un ambiente nuevo, novedoso, interactivo y colaborativo. Además posibilita desarrollar un sistema de acciones en la práctica pedagógica para vincular el computador en relación con el contexto socio-cultural.

El aporte del trabajo se centró en el diseño del plan de acción y el trato a nivel conceptual dentro de las bases teóricas de las TIC's en escolares con compromiso leve, que sirvieron de orientación a la investigadora para el desarrollo de trabajo investigativo.

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios, debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de

las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. Debe también, evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la analfabetización digital.

Sin duda el saber está omnipresente en la sociedad actual. No debe confundirse saber e información. Las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiársela y reconstruir sus conocimientos. Por esta razón lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no ha de eludir la noción de esfuerzo. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas de los ciudadanos, pero nunca en ausencia del esfuerzo personal.

Las TIC's en la educación han abierto grandes posibilidades para

mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores. Hace falta abordar, al mismo tiempo, un cambio en la organización de las escuelas y en las competencias digitales de los profesores. También es necesario avanzar en la incorporación de las nuevas tecnologías en los entornos familiares para reducir la brecha digital. Ahora bien, para comprender un poco más el tema es importante definir lo referido a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC's, para la mejor comprensión de los diferentes apartados que se desarrollan sobre el tema.

Por tanto se procede a citar algunas de las innumerables definiciones encontradas en la revisión literaria, para proceder a armar un referente conceptual inicial. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, Internet y TIC's por el Desarrollo Sustentable y la Justicia Social, APC (Citado por Echeverría 2011) define lo siguiente:

Tecnologías y herramientas que las personas utilizan para intercambiar, distribuir y recolectar información y para

comunicarse con otras personas. Las TIC's pueden agruparse en tres categorías. Las tecnologías de información utilizan computadores, que se han vuelto indispensables en las sociedades modernas para procesar datos y economizar tiempo y esfuerzos. Las tecnologías de telecomunicaciones incluyen teléfonos (con fax) y transmisión de radio y televisión, a menudo a través de satélites. Las redes de tecnologías, de las que la más conocida es internet, también abarcan la tecnología de teléfono celular, la telefonía de voz sobre IP (VoIP), las comunicaciones por satélite (p. 1).

De acuerdo a las fuentes teóricas anteriores permite analizar, que las Tics pueden ir más allá de ser herramientas para la Información, la Comunicación, para constituirse en verdaderos elementos de apoyo en la formación educativa. En consecuencia, se entiende la conceptualización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como el conjunto de tecnologías y herramientas que permiten la adquisición, producción y almacenamiento de la información para el desarrollo e

intercambio de datos y de la comunicación misma, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Se agrupan en tres categorías, las tecnologías de información, de telecomunicaciones y de redes.

En este orden de ideas, las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje. En el estado actual de cosas es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en sí mismo. Permite que los educandos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua cuando sean adultos.

Pero, donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje,

tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional. Sin embargo, podrá utilizarse las nuevas tecnologías, pero se seguirá inmerso en la pedagogía tradicional si no se ha variado la postura de que el profesor tiene la respuesta y se pide al estudiante que la reproduzca.

Es por ello, que es necesario que el docente utilice e incluya las tecnologías en el momento de realizar, describir y ejecutar su planificación, hay que destacar que las TIC's no son solo herramientas que deben ingresar a los centros educativos por un imperativo externo, económico o tecnológico, sino como ventana de oportunidad para lograr mejores aprendizajes de los estudiantes. La instalación de computadoras no cambia necesariamente los modos de enseñar y aprender, ni tampoco los modos de gestionar el conocimiento. Pero la experiencia indica que esto sí sucede

cuando se planifica e implementa una innovación que apunte al fortalecimiento de la tarea pedagógica de la institución educativa.

Por ende, Lugo (2011: 67), Expresa que: “concebir la planificación como un modo de intervenir y transformar la realidad implica desarrollar herramientas específicas que faciliten la tarea de unir el hacer con el pensar”. Es decir, que los docentes deben desarrollar no solo capacidad sino un gran interés por combinar las necesidades y habilidades propias y de sus estudiantes, así como el logro de los objetivos planteados dentro de su planificación, aprovechando la herramienta tecnológica y más aún si las institución educativa cuentan con el equipamiento del recurso tecnológico para garantizar el acceso a una educación más interactiva, colaborativa, informativa y donde se genere nuevos conocimientos.

Sin duda la aplicación de una buena planificación traerá consigo buenos resultados, y por ende la evaluación será también, dinámica, colectiva y reflexiva, permitiendo a ambos

actores (docente-estudiante) evaluar sus resultados y aspectos a mejorar.

En este mismo orden de ideas, Los docentes son el elemento fundamental del proceso educativo, la sociedad deposita en ellos la confianza y les asigna una responsabilidad de favorecer los aprendizajes y de promover el logro de los rasgos deseables del perfil de egreso en los escolares al término de un ciclo o de un nivel educativo. Los maestros deben ser conscientes de que no basta con poner en juego los conocimientos logrados en nuestra formación inicial, sino que tienen que aplicar toda la experiencia adquirida durante su desempeño profesional y mantenerse en constante actualización sobre las aportaciones de investigación acerca de los procesos de desarrollo de los niños y jóvenes sobre alternativas que mejoren el trabajo didáctico y sobre los nuevos conocimientos de la educación basada en competencias. Al respecto Medina y Gutiérrez (2008) en su trabajo de investigación Diseño de página web como apoyo instruccional en la elaboración de actividades de aprendizaje computarizadas expresa que:

Es importante mantener actualizados y formados a los docentes en el área de las tecnologías, ya que a través de ellas podrá desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas que favorezcan y nutran el proceso instruccional; para ello deben tomar en cuenta sus propios errores para introducir las correcciones necesarias que contribuyan al fortalecimiento de una educación de calidad (p. 4)

De allí, que el docente asume el compromiso de fortalecer la actividad profesional para renovar las prácticas pedagógicas con un mejor dominio de los contenidos curriculares y una mayor sensibilidad ante los estudiantes, sus problemas y la realidad en que se desenvuelven. Por lo tanto, el papel del docente es vital, pues le corresponde ser uno de los más importantes actores sociales para enfrentar los nuevos retos, es por ello que, de su formación y permanente actualización dependerá que la sociedad pueda enfrentar el tercer milenio que ha traído consigo una revolución científico-tecnológica, la globalización del planeta, la conciencia del deterioro del ambiente y la urgencia

de hacer sostenible el desarrollo socioeconómico.

En consecuencia, la actualización debe entenderse como un proceso de aprendizaje permanente, que puede generar una modificación de la práctica, tanto de lo que se hace como de la forma en que se hace. Se modifica lo que se venía haciendo porque se modifica lo que se venía pensando. En otros términos, la actualización en el campo de la enseñanza debe involucrar cambios a las concepciones. Sin embargo, no puede esperarse que los docentes cambien sus concepciones sobre el aprendizaje de una materia en particular, por lo contrario los docentes requieren, también, ser considerados aprendices, es decir, requieren participar en situaciones en las que puedan pensar, indagar, formular hipótesis, ponerlas a prueba, equivocarse, intercambiar con otros, rehacer lo realizado. Estas vivencias permiten ir construyendo estructuras cada más inclusivas, más complejas, para descubrir que se aprende activamente cualquier realidad y que ello requiere un tiempo y oportunidad para aprender.

Ahora bien, es necesario precisar que en esta investigación se centra en la actualización y no en la capacitación puesto que tanto la población y la muestra objeto de estudio poseen características de nativos digitales es decir, poseen conocimientos básicos, habilidades y destrezas con el uso de la web; y lo que se quiere es canalizar ese conocimiento para que sea utilizado en su entorno educativo para mejorar en el docente su forma de enseñar y generar en los estudiantes nuevas formas de aprender.

Es por ello, que en la era digital los profesores que hoy se forman desde sus prácticas tempranas se encuentran con estudiantes que pertenecen a una nueva generación que aprenden de la red, en la red y en red. Con referencia a esto, es importante que el docente se inicie con la alfabetización digital que según Gutiérrez (Citado por Lara 2007) expresa:

No se trata tan solo de aprender a leer y escribir multimedia, sino de desarrollar las aptitudes necesarias para disfrutar leyendo y escribiendo, para interpretar de manera crítica y productiva el sentido de lo que se lee, y para ejercer

plenamente el derecho a recibir, producir y transmitir información multimedia (p. 5).

Al respecto, los docentes se tienen que actualizar por sus propios medios, y tener presente que los estudiantes viven inmersos en las TIC's, demostrando destreza y sin esfuerzo, para crear-inventar-compartir, e incluso han desarrollado la destreza de gestionar varias tareas al mismo tiempo.

Sin duda, se evidencia la gran tarea y responsabilidad del docente una vez se actualice, incorpore y adapte las TIC's en su contexto educativo, para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje entre sus escolares e incluso involucrar a la familia desde sus hogares en la realización de actividades asignadas para la realimentación. Es preciso destacar en este punto que hoy en día la mayoría de los planteles educativos en Venezuela cuentan con dotación de computadores y los estudiantes de portátiles conocidos como Canaima.

Asimismo, el Estado venezolano ha creado los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), siendo

estos espacios educativos dotados de recursos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, orientados a la formación integral y permanente de los actores del quehacer educativo. El objetivo principal es propiciar el uso pedagógico de las Tecnologías teniendo un alcance en la formación, actualización y acceso en el uso de las mismas en todo el territorio nacional.

En otro orden de ideas, es trascendental hacer mención a una de las temáticas que dan orientación y sentido al trabajo de investigación, estas son las dificultades de aprendizaje, condición que presentan algunos escolares y son motivo de interés para la investigadora; por ello su propuesta de la actualización de los docentes especialistas y así utilizarlas para lograr nivelar a los estudiantes con el resto de su grupo.

Según la Conceptualización y política del modelo de atención educativa integral para los educandos con dificultades de aprendizaje (1997) la primera definición formal fue creada por Samuel Kirk en 1962. Expresa que:

Una dificultad en el aprendizaje se refiere a una alteración o retraso en el desarrollo en uno o más de los procesos del lenguaje, habla, deletreo, escritura, o aritmética que se produce por una disfunción cerebral y/o trastorno emocional o conductual y no por un retraso mental, deprivación sensorial o factores culturales o instruccionales (p.39)

El autor manifiesta que una dificultad en el aprendizaje se caracteriza cuando un escolar presenta un retraso o una alteración que le impide desarrollarse en las áreas académicas como lo son la lectura, la escritura y el cálculo debido a una disfunción cerebral u otros factores pero no por retraso mental. También puede manifestar alteraciones en el lenguaje, poca concentración y atención.

Por tanto, el niño con dificultades de aprendizaje específicos presenta patrones poco usuales, sus esquemas neurológicos son distintos a los de otros niños de su misma edad. Sin embargo, tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad. Cuando un

niño tiene problemas para procesar la información que recibe, le delata su comportamiento. Se debe estar atentos y observar las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje, entre ellos: dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones, problemas para recordar lo que alguien le acaba de decir, dificultad para dominar las materias instrumentales en cuanto a destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar, puede presentar tendencia a escribir letras, palabras o números al revés, entre otros.

De manera que, la incorporación de las TIC's en el área de las dificultades de aprendizaje va a permitir a los escolares oportunidades tanto de integrarse participando en el trabajo, como de aprovechar un tipo de actividad adaptada para facilitar el aprendizaje y aprender así los contenidos que han aparecido a lo largo de la actividad. También, las tecnologías permite el trabajo colaborativo creando grupos de estudio compuesto por docente especialista, docente de aula regular,

familia y estudiantes para la superación de un déficit y la integración.

Al mismo tiempo, los docentes al abordar las dificultades de aprendizaje de sus escolares incorporando las TIC's, desarrollaran en él, procesos cognoscitivos básicos como la atención, la memorización; y en el aspecto socioemocional incentivara la motivación e interacción. Para Passey (Citado por Claro, 2010) la motivación es relevante ya que un estudiante motivado se involucra y concentra más en la clase y ello favorece el aprendizaje, el uso de las TIC's por parte de los escolares aumenta el nivel de asistencia al colegio (Borthwick & Lobo, 2005). Pero Para que el acceso a las TIC's sea motivante en la escuela, su uso debe ir acompañado de tareas de aprendizaje y orientaciones apropiadas de parte del profesor.

Todo lo anterior, fundamenta y da sentido a la investigación por lo que demuestra la importancia de las TIC's como herramienta de actualización docentes y especialmente para los especialistas en dificultades de aprendizaje que servirá como un recurso muy valioso al insertarse en la sociedad

de la información y así ir de la mano con los nativos digitales para conjugar habilidades con debilidades.

La naturaleza del estudio se ubicó dentro de la modalidad del proyecto factible, apoyado por una investigación de campo, de carácter descriptivo cuantitativo. Para su elaboración se partió de un diagnóstico de necesidades de la población, la misma estuvo constituida por 12 docentes de aula y 4 especialistas en dificultad de aprendizaje; la muestra fue de tipo censo por tomarse toda la población, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta tipo cuestionario en dos versiones con opción múltiple con tres alternativas de respuesta, estructurado en 21 ítems relacionados con los indicadores de la investigación, dicho cuestionario fue validado a juicio de expertos; y su confiabilidad se determinó a través de la técnica estadística *Alpha de Cronbach*, dando como resultado 0,71. Los resultados se realizaron con base a la estadística descriptiva en cuadros de porcentajes para luego hacer su respectivo análisis, los mismos permitieron llegar a concluir que los especialistas en dificultad de

aprendizaje requieren del conocimiento y actualización acerca del manejo de novedosas acciones didácticas a través del uso de las TIC's, de manera que puedan realizar una práctica pedagógica coherente con las necesidades de los.

Una vez, analizados los resultados se desprende como conclusión que los docentes de dificultad del aprendizaje de la institución no planifican acciones didácticas motivadoras para el reforzamiento de los procesos de enseñanza y por ende el aprendizaje significativo, sino que realizan su práctica pedagógica de manera tradicional, es decir se establece una enseñanza memorizadora, lo que hace que el educando no internalice el proceso lo que influye en la creatividad y proactividad del estudiante presentándose una debilidad en el reforzamiento del perfil planteado dentro del currículo Bolivariano (2007). Por consiguiente, el modo de actuar de los docentes requiere un gran cambio pues la enseñanza se visualiza desde una óptica nueva donde los recursos tecnológicos y el uso de los software educativos represente una herramienta eficaz en la

motivación y centrar el interés de los estudiantes con dificultad del aprendizaje a través de estrategias dinámicas. Finalmente, se recomienda que los equipos directivos lideren la promoción de talleres de capacitación y actualización de los docentes en dificultad de aprendizaje que garanticen el uso de las nuevas tecnologías y comunicación en las escuelas.

REFERENCIAS

- Azinian, H. (2009). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Prácticas Pedagógicas: Manual para organizar proyectos*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Cabero, Julio (2003). *El Rol del Profesor ante las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación*. Agenda Académica Volumen 7 N° 1, Año 2003. Madrid.
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los Aprendizajes de los Estudiantes*. Documento de Proyecto para La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Coll, C. (2009) "Aprender y Enseñar con las TIC's Expectativas, Realidad y Potencialidades", *Revista Digital: Boletín de la Institución Libre de Enseñanza N° 72*: Disponible en: <http://es.calameo.com/read/000801846d0a7a4e94c87>

- Correa y Velásquez, (2011). Consumismo de Tecnología. La Importancia de la Tecnología en el Mundo. Blogger disponible en: <http://consumismodetecnologia.blogspot.com/>
- Díaz, V. (2010). Currículo, Investigación y Enseñanza en la Formación Docente. San Cristóbal (Venezuela): Lito-Formas.
- Díaz, M. (2012). Las TIC Como Apoyo en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en la Institución Educativa N° Dos. Experiencia: La Magia de Cabalgar con las TIC. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. Venezuela.
- Echeverría, A. (2011). TIC's en la Formación Inicial y Permanente del Profesorado Educación Especial. Memoria para optar al grado de Doctor en Educación de la Universidad Complutense de Madrid.
- Ferreira, Méndez y Rodrigo. (2009). El uso de las TIC en la educación especial: Descripción de un sistema informático para niños discapacitados visuales en etapa preescolar. Revista Iberoamericana de tecnología en educación y educación en tecnología. La Plata Argentina.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2007). Metodología de la Investigación. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Hoyos y otros. (2009). Rol de Docentes y Estudiantes Ante las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la Educación. Documento Disponible en: <http://www.slideshare.net/ticseducacion/rol-de-los-docentes-y-estudiantes-ante-las-tics>
- Inguanzo, A. (2010) "La Formación del Docente Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación" Trabajo de Ascenso Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio, estado Táchira.
- Kirk, S. (1997) Concepto de Dificultades de Aprendizaje. Conceptualización y política del modelo de atención educativa integral para los educandos con dificultades de aprendizaje.
- Lara, T. (2007). Alfabetización Digital con Blogs. Artículo Digital del Observatorio Tecnológico de España.
- Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2010). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 39.575, Diciembre 15, 2010.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.929, Agosto 15, 2009.
- Lugo, M. (2011). Un Herramienta para Planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Instituciones Educativas. Documento elaborado para el Área de Proyectos TIC y Educación. Instituto de Planeación de la Educación y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Buenos Aires.
- Manso, Pérez y otros (2011). Las TIC en las Aulas, Experiencias Latinoamericanas. Buenos Aires: PAIDÓS.
- Marín (2008). Diseño en Línea de un Programa de Internet Educativa Dirigido a los Docentes de la Escuela Bolivariana "Los Taques" Municipio Los Taques estado Falcón. Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Especialistas de la Universidad Nacional Abierta.
- Medina y Gutiérrez (2008). Diseño de Página Web como Apoyo Instruccional en la

Elaboración de Actividades de Aprendizaje Computarizadas en la Escuela Integral y Liceo Rural Bolivariano el Copey Municipio Urachiche Estado Yaracuy. Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Especialistas de la Universidad Nacional Abierta.

Méndez, C. (2009). Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Núñez, T. (2011). Las TICs y el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Edutec-e Núm. 37 Disponible en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec37/pdf/Edutec-e_n37_Nunez.pdf

Paolini, Morales (2009), Plan de Acción para el Fortalecimiento del Interaprendizaje de las TIC's en Escolares con Compromiso Cognitivo Leve. Trabajo Final de Investigación para optar al título de Especialista en Planificación Educacional. Universidad Valle del Momboy.

Perdomo, Velázquez y Rodríguez. (2012). Formación al Profesorado del Programa Educación Especial para la Vinculación de los Procesos B-learning en el Contexto Áulico. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. Venezuela.

Pérez, A. (2002). Metodología Aplicada. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de octubre de 2000.

Tamayo y Tamayo. (2004). El Proceso de la Investigación. (4ta ed.). México: Editorial Limusa Grupo Noriega Editores.

UNESCO (2008) Hacia las sociedades del conocimiento. Publicado por Organización

de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. ISBN 92-3-304000-3. <http://www.unesco.org/publications>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2011). Tendencia de las Telecomunicaciones. Comunicado de Prensa Digital. Disponible en: http://www.tendencias21.net/Las-TICs-crecen-en-el-mundo-al-30-anual_a3164.html.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011) Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.