

## LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA: DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS CLASES VIRTUALES, (CASO ESCUELAS MUNICIPALES DE SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA-VENEZUELA, 2020)

Recibido: 07/09/2021    Aceptado: 10/12/2021

Casanova Leal, Carlos Fredy  
[carloscasanova57@gmail.com](mailto:carloscasanova57@gmail.com)

Núcleo Universitario Dr. Pedro Rincón Gutiérrez

### RESUMEN

Este trabajo presenta el análisis de cuan eficiente pudo ser la decisión del Ministerio de Educación de Venezuela cuando ordena a los docentes migrar de la educación presencial a la plataforma online como consecuencia de la aparición de la pandemia llamada coronavirus, que obligó al confinamiento social, desde el punto de vista de determinar si los representantes y los docentes tienen la posibilidad de tener y contar con las tecnologías que posibiliten con éxito esa migración de educación presencial a online, cumpliendo así los objetivos programáticos que se tenían previstos para concluir el año escolar 2020.

**Palabras clave:** Educación online y presencial, conectividad, tecnologías.

### ABSTRACT

This work presents the analysis of how efficient the decision of the Ministry of Education of Venezuela could be when it orders teachers to migrate from face-to-face education to the online platform as a consequence of the appearance of the pandemic called coronavirus, which forced social confinement, from the point of view of determining if the representatives and teachers have the possibility of having and counting with the technologies that successfully enable this migration from face-to-face education to online, thus fulfilling the programmatic objectives that were foreseen to conclude the 2020 school year.

**Keywords:** Online and classroom education, connectivity, technologies

El trabajo se desarrolla desde un enfoque cualitativo, bajo los conceptos que orienta el método, estudio de caso, de tipo interpretativo, que permite recoger toda la información del objeto de estudio con la intención de interpretar el fenómeno social en estudio. “la función del investigador cualitativo en el proceso de recogida de datos es mantener con claridad una interpretación fundamentada” (Stake, 1999,p 21).

El carácter es documental, cuya fuente de primera mano son registros oficiales de la Dirección de Educación Municipal de la Alcaldía de San Cristóbal, en el estado Táchira, Venezuela; los informantes expresaron de forma escrita la experiencia de su interacción con los padres y representantes, y lo presentaron como informe, así anticipadamente rindieron opinión en cuanto a la puesta en práctica y sus efectos, del programa “una casa una escuela”, definida como la política del Ministerio Popular para la Educación, que da respuesta a la migración a la educación online.

El confinamiento por la aparición y expansión del coronavirus dividirá los análisis sobre el mundo actual, en un antes y un después de la aparición del virus, toda vez que, el confinamiento derivó en una parálisis de la actividad económica y social entre otras tantas que se vieron forzadas a interrumpir su funcionamiento, pero que a su vez nos trajeron a nuevas crisis, y/o se constituyeron en su detonante como la depresión económica. Es un hecho admitido que el mundo cambió y el relacionamiento social también.

Las decisiones de acogerse al confinamiento como medida para evitar la propagación del virus, fueron tomándolas los gobiernos en ejercicio de su autoridad para preservar la salud de sus ciudadanos, y, con ello evitar el colapso de los servicios públicos y privados de salud, otros lo hicieron de forma parcial y muy contados países no asumieron el confinamiento.

De esta forma el primero que se vio obligado a tomar el confinamiento fue China el 23 de enero, luego Italia el 9 de marzo, Noruega el 12 de marzo, Polonia el 13, España el 14 de marzo, Perú el 15, el 16 Australia, el

17 Francia y Bélgica, el 19 Argentina y Chile, el 20 Australia, Grecia y el Reino Unido el 23, India lo decreto el 25 y el 28 Hungría. Venezuela decreto la cuarentena social y colectiva el 17 de marzo.

En América todos los países cerraron sus fronteras, siendo Brasil y Costa Rica los únicos países que no tomaron decisiones drásticas conservando la actividad económica, pero sí cerrando sus fronteras.

No obstante el confinamiento comporta el cierre de actividades no solamente económicas sino educativas en todos los niveles del sistema en los países que se acogieron a esta medida de prevención y contención.

El informe de la UNESCO “Impacto de COVID-19 en la educación” del seguimiento mundial de los cierres de escuela, señala que han sido afectados el 69,3% del total de los estudiantes matriculados, en 158 cierres a nivel nacional, para un total de 1.213.390.18. Estableciendo que en Venezuela los afectados son 8.989.863, de los cuales se corresponden con 4.476.650 hembras y machos 4.513.213. Discriminados de la siguiente forma: PrePrimary 1.190.349, Primary 2.303.490, Secondary 2.391.174 y Tertiary 2.123.041. (UNESCO, 2020)

Así mismo es importante destacar el impacto colateral que sufren los niños (as) en los países menos desarrollados, donde las condiciones de pobreza, y pobreza extrema los ponen siempre en la línea de fragilidad, la deserción posterior al virus, será parte de una análisis pendiente para los investigadores sociales y educativos. Igualmente los niños (as) en los países donde reciben programa de alimentación escolar, se verán drásticamente interrumpidos, ya que los programas dependen para su realización de la existencia de clase presencial, y este es otro elemento a considerar como los impactos negativos que trae consigo el cierre de la actividad escolar presencial.

Frente a esta imprevisible situación mundial la UNESCO, promovió dos políticas, la primera es la “Coalición Mundial para la Educación” que es un llamado a todas las organizaciones que quieran participar en colaborar con la educación mundial, a este llamado se unieron muchas televisoras,

Facebook, Microsoft, organismos internacionales como UNICEF, ACNUR, OMS, más los que se sumaron a esta iniciativa a nivel de regiones y países.

La segunda propuesta que promovió a nivel mundial la UNESCO, es un decálogo para que los profesores garanticen la continuidad del aprendizaje de los estudiantes que se encuentran en confinamiento a través de la formación online. (UNESCO, 2020), y está básicamente referida a recomendaciones a los docentes y a los padres, sobre la manera de abordar con planificación el tema de la atención fuera del aula.

Esta propuesta de educación online sobrevenida como alternativa a la educación presencial, para que continúen y concluyan sus términos, constituye en sí mismo un reto para determinar si los países están en la capacidad de abandonar la clase presencial para migrar a las diferentes formas de la educación alternativa, definidas y diferenciadas para adaptarse al nivel de recepción del adelanto de las TIC en la educación.

Así tenemos que, la educación a distancia se desarrolla con materiales físicos que la institución educativa envía o entrega al alumno para realizar el curso. Lo entregan directamente al estudiante o lo pueden enviar vía correo electrónico. Es posible el uso de la telefonía inteligente para precisiones de asignaciones y aclaratorias. La educación virtual por su parte es aquella que se realiza usando las herramientas de internet. El intercambio de información entre docente y alumnos es de manera virtual, la herramienta más usada es el correo electrónico y/o las plataformas educativas. De esta manera el estudiante revisa y descarga los materiales de clase, sube las asignaciones, se trabaja de manera asincrónica; esto es, el alumno no coincide en tiempo ni espacio virtual con el docente o compañeros. Y la educación online como la interacción que se da en tiempo real entre el facilitador y el participante de esta forma el estudiante está en clase en vivo, con sus compañeros de curso. (UNIVERSIA, 2020)

Sin embargo los países discuten las propuestas de desconfinamiento, en fases, de forma progresiva, esto incluye el regreso a las

clases de forma gradual, por cursos; al considerar el caso de Venezuela en estudio, por decisión del gobierno nacional, terminarán las clases en sus casas bajo la modalidad online. (Vice presidencia de la República Bolivariana de Venezuela, 2020)

Esta circunstancia de la aparición del virus y el consecuente confinamiento, aceleró el uso de las herramientas de aprendizaje en línea y a distancia, que a comienzos del año escolar no estuvieron previstas. Esto pondrá en evidencia a los países, ciudades y comunidades que ya tenían acceso y practica con estas herramientas, y quienes estaban rezagados o que simplemente aun no las consideraban.

El retorno a la normalidad presencial en la educación, considerando que por prevención se debe seguir sin aun determinar por cuánto tiempo más en la exigencia del distanciamiento epidemiológico, es por lo que no será absoluta la presencialidad; en adelante se combinará con la educación online, por tanto este paso dado en esta materia en la educación con el uso de las TICs, será permanente.

Considerando las decisiones que se han tenido que tomar en materia de educación alternativa a la presencial por la crisis de la pandemia, es por lo que es a su vez una extraordinaria oportunidad para establecer políticas tanto de formación del profesorado como de modificación de los contenidos programáticos para incluir el uso de plataformas y herramientas, así como al profesorado formándolo en el uso de las TICs para la enseñanza.

La Organización de estados Iberoamericanos para la Educación y Cultura (OEI), que agrupa a 23 países de la comunidad Iberoamericana, calcula que 122 millones de estudiantes se han visto afectados por la suspensión de sus actividades, por lo que dio acceso gratuito y libre a familias, docentes, y estudiantes, a sus contenidos educativos. Donde se Incluyen materiales y recursos para profesores, sesiones online sobre innovación educativa, recursos digitales y de software para una educación inclusiva, documentos de reflexión, recursos para docentes que cubren los niveles, infantil, primaria, secundaria, así

como recursos para los directivos. (Organización de Estados Iberoamericanos)

Existe una importante cantidad de sitios web y aplicaciones para todo tipo de cursos online, plataformas de video conferencia, grabación de videos para ser vistos en diferido, tutoriales que explican y orientan el uso de todas las plataformas, tanto para la modalidad paga, suscripción y gratuita.

Para los niños más pequeñitos también existen plataformas educativas gratuitas que se orientan bajo el concepto de aprender jugando, y facilitan el aprendizaje de materias como lenguaje, idioma, ambiente, animales y matemáticas, juegos, ejercicios, cuentos, chistes, adivinanzas, dibujos, en aplicaciones de imprimir, colorear, realizarlo directamente; entre las plataformas educativas de primaria encontramos una diversidad como son: Cerebriti, Kittle Smart Pro, Cistic. Con lo cual quedan cubiertos con las plataformas todos los niveles educativos.

La pandemia de COVID-19 impactó en casi todos los ámbitos de nuestras vidas, se hace evidente y visible en los comportamientos digitales del mundo, especialmente cuando miles de millones de personas tienen que acudir ahora a dispositivos conectados para ayudarlos a restablecer el relacionamiento familiar y social, de trabajo y educación, suspendido por las prevenciones epidemiológicas.

El uso de internet y de las redes sociales por imperio del confinamiento y el distanciamiento epidemiológico obligatorio incidió de forma directa en el aumento de su uso, que en comparación con enero de 2019 fue de 298 millones de nuevos usuarios.

Más de 4.500 millones de personas usan Internet a principios de 2020, mientras que los usuarios de las redes sociales han superado la marca de los 3.800 millones. Casi el 60 por ciento de la población mundial ya está en línea, y las últimas tendencias sugieren que más de la mitad de la población total del mundo usará las redes sociales a mediados de este año. (DATAREPORTAL, 2020)

El mundo anterior a la pandemia se vio impulsado por los medios digitales y sus tecnologías de divulgación y creación de información, de tal manera que el desarrollo de

la sociedad modernamente se encontraba asociada al paradigma basado en la tecnología. El confinamiento resultó ser un acelerador en el uso y acceso a las redes, así como a sus recursos y plataformas digitales. El informe (wearesocial, 2020) señala que “5,16 mil millones de usuarios móviles únicos a principios de abril de 2020, lo que significa que aproximadamente dos tercios de la población total del mundo usa un teléfono móvil en la actualidad”

La actual crisis es una oportunidad para el sector digital, no solo en el ámbito de estudio de la educación y aprendizaje, sino para el sector económico y social, el comportamiento del cambio de conducta del usuario, es la invitación a responder de forma diferente para satisfacer su requerimiento.

El universo educativo al igual que los demás sectores se fueron progresivamente adaptando a las nuevas herramientas digitales, ahora esta actividad se ha visto impulsada como lo revelan los datos presentados.

Las plataformas educativas están al alcance de los usuarios, en sus dos modalidades Plataformas e-learning de código abierto, como son, Moodle, Canvas, Chamilo, Sakai o los LMS para Wordpress, entre otros que son las que forman parte del dominio público y las Plataformas e-learning de pago por uso, existiendo también la modalidad de pago por licencia que sería por un determinado tiempo, como Dentro de las plataformas e-learning comerciales, la más conocida y usada es BlackBoard. Pero existen otras como: eDucativa, FirstClass, Saba o NEO LMS. (COMUNIVAWEB)

La plataforma más usada por los docentes es Google Classroom, es gratuita, y tiene la posibilidad de contar con cuatro perfiles: docente, estudiante, tutor administrador, en responsabilidades bien diferenciadas.

La actividad educativa en todos los niveles está atendida por el uso de las plataformas y herramientas que ofrece el universo digital, razón por la cual, para los gobiernos de los países del mundo pasar de la clase presencial a la online no resultó difícil, salvo los países que se resistieron a la adopción temprana de formación docente para abordar esta modalidad

de enseñanza, para muchos países fue parte del proceso de formación profesional, para otros la conducta conocida de resistencia a los cambios.

El distanciamiento epidemiológico con la vuelta a la normalidad determinara, menos alumnos por curso y la combinación de la educación presencial y online, con lo que esta modalidad llega para no irse, y con ella también nos alejamos del formato de la escuela tradicional, surgida en la revolución industrial, basada en la explicación del profesor, apoyada desde el racionalismo; sin poder asimilar el aumento de la producción del conocimiento científico y técnico que proviene desde la globalización; poniendo de manifiesto las limitaciones de la escuela, que se ve desbordada por el conocimiento que llega desde la invención producida por la sociedad del conocimiento.

Pero toda política que propenda al uso de plataformas online para la educación, encuentra una limitante de la que se hace depender, y es el hecho de que los países cuenten efectivamente con una buena cobertura de internet, si consideramos que en los lugares más apartados de la geografía de los países, como lo son las aldeas encontraremos siempre una escuela, o en sus cercanías para que recoja la matrícula del sector.

Este hecho divide a los países, los que tienen acceso a internet y los que no lo tienen; pero tenerlo no es suficiente, toda vez que es indispensable que tenga velocidad. Los países más rápidos en la velocidad de internet., según el informe de (MisterComparador.com, 2019)

Singapur – 60,39 Mbps, Suecia – 46 Mbps, Dinamarca – 43,99 Mbps, Noruega – 40,12 Mbps, Rumanía – 38,60 Mbps, Bélgica – 36,71 Mbps, Holanda – 35,95 Mbps, Luxemburgo – 35,14 Mbps, Hungría – 34,01 Mbps, Bailía de Jersey – 30,90 Mbps, Suiza – 29,92 Mbps, Japón – 28,94 Mbps, Letonia – 28,63 Mbps, Taiwán – 28,09 Mbps, Estonia – 27,91 Mbps, España – 27,19 Mbps, República de Lituania – 27,17 Mbps, Andorra – 27,14 Mbps, Hong Kong – 26,45 Mbps, Estados Unidos – 25,86 Mbps

Los países Latinoamericanos se encuentran rezagados, de donde Venezuela es el que peor está ubicado en la tabla de comparaciones con

la velocidad más baja de 1.3 megabits por segundo (mbps), cuando la conexión promedio en la región es de 5mbps, y la media mundial de 20mbps. Según Índice global de Speedtest Clasificación mensual de las velocidades de banda ancha móvil y fija de todo el mundo, la banda ancha es de rango 138, Descargar 2,85 Mbps, Subir 1,36Mbps, Latencia 161ms. (Speedtest Global Index, 2020)

Si ya el cuadro comparativo nos señala que la calidad y cobertura de internet es precaria para Venezuela, más lo será con el aumento de usuarios en la educación online desde los hogares, y con la ampliación de uso de otras conexiones que igual requieren de internet como las aplicaciones de telefonía, de video, música, y películas; a este cuadro se le debe agregar la situación de interrupción diaria del servicio de energía eléctrica, que cuenta hasta marzo del 2020 con 10.210 cortes de luz, como lo reporta. (Sardiña, 2020), con ello una crisis que no es momentánea o circunstancial, está convertida en una crisis estructural derivado de la desinversión y corrupción, la afectación es para todo el territorio nacional con excepción de la capital de la república, Caracas, que la mantienen con el servicio con pequeñas interrupciones.

El cuadro de análisis de Venezuela es más profundo si consideramos que los organismos de la comunidad internacional han expresado en resoluciones reconociendo la grave crisis económica, política y humanitaria en Venezuela como el factor principal de la migración masiva de venezolanos en la región. Expresando su profunda preocupación por los graves abusos de los derechos humanos de los venezolanos por el régimen de Nicolás Maduro. (OEA, 2019)

En atención a lo expuesto es menester reconocer, que el resultado de migrar de la educación presencial a la online, para que su propósito se cumpla dependerá de factores que en principio no dependen de la propia educación o del docente, sino de las condiciones que el país ofrece, para que puedan desarrollarse con eficacia.

En condiciones de normalidad para la existencia exitosa de una educación virtual dependería del docente, sus estrategias y del

entusiasmo por aprender de los estudiantes, de tal manera que si alguno falla, se cae el propósito de la educación online, pero si los medios de realización de la virtualidad no existen como electricidad o internet el plan no rendiría en los términos planificados.

Asistimos en consecuencia a un proceso de cambio que no es el resultado de una programada política pública por parte del gobierno de Venezuela, sino impulsada por los acontecimientos que se viven en el planeta que obligó a migrar por un tiempo a la educación online, por lo tanto un momento crítico, donde la sociedad, docentes y estudiantes se ponen a prueba por el reto que les impone la circunstancia y las decisiones propuestas para salvar el año escolar; donde ninguno estaba preparado para asumir el modelo educativo online, ya que antes tampoco fue una práctica.

Dejando atrás el contexto global, internacional y nacional, entramos en la especificidad del estudio de caso, que abarca las escuelas Municipales del Municipio San Cristóbal, agrupadas bajo la tutela de la dirección de educación Municipal, quien nos ha permitido tener acceso a sus archivos y en particular a los documentos de informes que presentaron como consecuencia de la implementación del plan “una casa una escuela” del gobierno nacional, y que, para llevarlo adelante se propusieron el desarrollo del “plan alternativo escolar no presencial, aplicación y efecto”

Con ello, una mirada amplia y profunda de los inconvenientes y facilidades en la implantación de la migración a la educación virtual y el uso de las herramientas con las que cuentan los padres y representantes.

Las Escuelas Municipales son ocho en total, a saber: Marco Tulio Ramírez Roa, con una matrícula de 237 alumnos, Escuela Rómulo Gallegos con matrícula de 104 estudiantes, Escuela Luisa Cáceres de Arismendi con una matrícula de 178 alumnos, Escuela Regina Velásquez con una matrícula de 62 estudiantes, Escuela San José, con matrícula de 199 alumnos, Escuela José Gonzalo Méndez con matrícula de 91 alumnos, Escuela Juana Maldonado con matrícula de 132 estudiantes, y

Escuela Simón Rodríguez con una matrícula de 108 estudiantes.

Un total de cuarenta y dos (42) docentes, respondieron expresando sus criterios sobre la educación alternativa online.

## CONCLUSIONES

Es importante poner de relieve la mística, vocación y preparación de los docentes municipales, en sus opiniones revelan capacidad para enfrentar las vicisitudes derivadas del confinamiento, ya que asumieron el paso de la educación presencial a la online, con las dificultades que ésta representa en un país, donde el fluido eléctrico y el internet no son permanentes, siendo estos servicios condición indispensable para que sea un éxito el programa educativo online.

La Dirección de educación Municipal, conociendo el planteamiento emanado del Ministerio del Poder Popular para la Educación, procedió a formular su plan alternativo, revisando con las opiniones de sus docentes su aplicación y sus efectos, con lo cual queda claro el compromiso institucional con la responsabilidad que comporta el reto actual.

Por tanto, la obligación del docente de velar por el cumplimiento del derecho a la educación, concebido como un derecho humano fundamental se ha cumplido, más no así la obligación atribuida al gobierno de garantizar las condiciones para que puedan impartirse dichas clases de forma online, por lo expresado de contar con un servicio cuya velocidad es muy limitada para el uso de plataformas educativas.

Se desprende de estas opiniones un nuevo problema que se presenta, y, que no está al alcance del docente resolver, que apenas se comienza a evidenciar en una gradación menor como es la falta de preparación de los representantes para acompañar las respuestas de las asignaciones y del contenido educativo, que se imparte a sus hijos, circunstancia revelada en menor cantidad de las observaciones de los docentes, pero no menos importante como para dejarlo de lado,

constituyéndose en un nuevo elemento a serle seguimiento y estudio.

Las herramientas que con más facilidad manejan los representantes son el correo electrónico y los teléfonos celulares inteligentes, donde se aprecia nuevamente el hecho, de que si bien es cierto la mayoría de los padres cuentan con estos recursos, aparecen disminuidos los casos de los que no los tienen, convirtiéndose en limitaciones definitivas a la hora de hablar de educación online.

El éxito de la política educativa online en Venezuela queda sujeta a la condición país, constituyéndose en elementos externos a la propia educación; no obstante, como concepto esta práctica educativa online es vista por los propios docentes como positiva.

En este esfuerzo de padres en el acompañamiento online se aprecia mayor integración con sus hijos, pero nos pone en el reto de la pedagogía en la casa, ¿Cómo se sigue en la casa lo que antes se hacía en la escuela? Obviamente, un nuevo elemento a discutir para establecer parámetros y hasta enseñanza de esa pedagogía para padres.

Importante destacar, que no puede ser transversal la evaluación del impacto de la migración de la educación presencial a la online en todas las fases y niveles del sistema educativo, en razón de que los niveles de preescolar y primaria tienen parámetros de recursos tecnológicos que no están a su alcance para utilizar.

La socialización que ofrece la escuela no la tiene la casa, y este es un elemento que no lo sustituye la virtualidad, por tanto, es un aspecto a considerar dentro de los casos no resueltos y que se deberán encarar en su momento.

El reto es acoplarse como un equipo, docentes y padres en la enseñanza de los hijos; si el futuro es combinar la prespecialidad con lo virtual, la tarea de investigar, debe ser supervisada y corregida por los representantes en primera instancia y luego por el docente.

Nos trae de vuelta nuevamente al tutor de enseñanza en la casa, el niño(a) necesita calidad de tiempo en el proceso de aprendizaje,

requeriría en consecuencia a unos padres con tiempo de dedicación para acompañar la enseñanza y posteriormente el cumplimiento de asignaciones.

Culminar el año escolar de forma online, tiene previsiones prácticamente de emergencia, pero no es lo mismo el inicio y clase online para lo cual debe existir una programación, planificación y mayor articulación, entre la institución, los representantes, estudiantes y docentes. Adecuación en las formas de plantear la clase, del como las recibe y como se evalúa.

Esta es una tarea pendiente de resolverse en las instancias de decisión administrativas nacionales en la educación, en razón de determinar cuándo las razones que nos trajeron a la educación alternativa cesan para retornar a una presencialidad relativa o total.

La decisión del Ministerio de Educación de migrar a la educación online, es una consecuencia lógica de la situación presentada por la pandemia del COVID 19, y fue política de los países migrar a la modalidad online, unos países con más facilidad que otros por asimilar en la educación los impactos tecnológicos tanto en la educación como en la sociedad.

Esta investigación determinó que los docentes municipales de San Cristóbal en el caso bajo estudio conocen las tecnologías y las herramientas que usaron fueron las que los padres y representantes mejor conocían como el correo electrónico y el uso del WhatsApp en los teléfonos celulares inteligentes. De esta forma cumplieron con los objetivos programáticos que estaban previstos concluyendo satisfactoriamente el año escolar 2020.