



Arq. Carlos Olmos O.  
Vice-Presidente



Dr. Luis Hugo Velásquez  
Gerente General



Dr. Alberto Newman B.  
Presidente



Dr. Alonso Gonzalo  
Asesor Jurídico



T.S.U. Beatriz Suárez Luzardo  
Coordinadora de Eventos Especiales

## MERENAP CUENTA SU HISTORIA

Zoraima Guédez  
Yuleida Artigas

El 8 de noviembre de 1963 se creó una institución que ha sido partícipe del desarrollo merideño en las últimas tres décadas, Mérida Entidad de Ahorro y Préstamo (MERENAP), que a lo largo de su historia se ha mantenido con verticalidad, como una institución fiel a los principios y objetivos por los cuales fue creada, permitiéndole a la familia merideña y andina en general, satisfacer sus necesidades habitacionales. Pero, no sólo se ha dedicado a solucionar problemas de vivienda, sino que su radio de acción se ha expandido a otros sectores, destacándose el cultural con la edición de libros, revistas y folletos; el préstamo de sus instalaciones para la realización de congresos, simposios y conferencias; así como la promoción de eventos deportivos.

MERENAP en esta oportunidad, tuvo a bien coeditar el tercer número de **Presente y Pasado**, revista de la Escuela de Historia de la Universidad de Los Andes. Motivo por el cual y dada la importancia que reviste el conocimiento del devenir de las instituciones, hemos creído oportuno ofrecer esta historia de la institución, narrada por sus principales protagonistas, actores del dilatado transcurrir durante los exitosos treinta y tres años de vida de la Entidad. El Arquitecto Carlos Olmos, Vicepresidente Ejecutivo de la institución nos contará la historia de los inicios de MERENAP; el Dr. Alberto Newman, Presidente de la Entidad, nos hablará de la proyección cultural; el Dr. Luis Hugo Velásquez, Gerente General, disertará sobre la participación de MERENAP en todos los estados en donde tiene presencia; el Dr. Alonso Gonzalo, expondrá las cualidades que han hecho que la institución goce del prestigio que actualmente tiene; por último, la Coordinadora de Eventos Especiales, Beatriz Suárez Luzardo, presentará la estructura organizativa.

Esperamos que estas breves notas sobre MERENAP, contribuyan al conocimiento de una institución de tanta importancia en el acontecer merideño.

*Presente y Pasado, Revista de Historia*: Año II N° 3 Mérida - Venezuela. (Enero - Junio de 1997), pp. 113-1126.

## COMO NACE LA ENTIDAD DE AHORRO Y PRESTAMO

Arquitecto Carlos Olmos

Vicepresidente Ejecutivo

### ¿Quién es Carlos Olmos?

Nací en Maracaibo en 1927, en donde estudié la primaria, el bachillerato lo hice en Caracas en el Liceo Aplicación, la carrera de arquitecto la cursé en la Universidad Central de Venezuela de donde egresé en 1955 y en 1958 me trasladé a Mérida. He ejercido mis funciones como profesor durante 37 años, actualmente estoy jubilado. Desde que se fundó MERENAP he sido Director, no Ejecutivo, y Secretario de la Junta Directiva hasta hace tres años cuando me nombraron Vicepresidente Ejecutivo.

### ¿Cómo surge la idea de crear una Entidad de Ahorro y Préstamo?

Durante la dictadura un arquitecto llamado Cruz Fernández se fue exilado a México, allí ejerció su profesión y se consiguió con una institución que se llamaba Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo para la Vivienda, que a la vez estaba afiliada a un Sistema Internacional. Cruz Fernández hizo gestiones para establecer esa institución en Venezuela luego de la dictadura. En el Banco Obrero se sembró la semilla de las entidades de Ahorro y Préstamo. El Jefe de la Zona Andina, el Ingeniero Jesús Rafael Boada, comenzó a promover la idea de fundar una Entidad de Ahorro y Préstamo en Mérida, en un principio tuvo mucha resistencia y por ello acudió a las fuerzas vivas de la ciudad para buscar su apoyo. La Universidad de Los Andes, la C.T.V., C.A.D.A.F.E. y la Iglesia fueron de gran ayuda para consolidar esta idea. Se logró reunir la cantidad fijada (200 mil bolívares) y se creó la Entidad siendo su primer presidente el Ingeniero Jesús Rafael Boada y en la Junta Directiva, estaba el padre Eccio Rojo, en representación de la Iglesia y yo como representante de la Universidad.

### ¿Nos podría hablar un poco de las sucursales?

Cuando MERENAP se inició, la primera agencia estaba ubicada por la Avenida 3, donde se encontraba antes "Casa Vieja", allí alquilamos un local comercial. Antes, cuando se estaba reuniendo el dinero, la caja la teníamos en el Banco Obrero y en el cuartico que el Ing. Boada había habilitado para que se reunieran las cuatro o cinco personas promotoras

de la idea. Luego nos trasladamos a la planta baja del edificio universitario (edificio administrativo), continuamos trabajando y cuando se hizo el edificio donde estaba el Banco Italo por la Avenida 3, nos mudamos a este edificio. Más tarde se abrió la agencia en Tovar y luego en El Vigía, en el interín se construyó el edificio sede de la Entidad y se trasladó la agencia que estaba en la Avenida 3. Después rentamos un local del Centro Comercial Viaducto y luego compramos uno en Mamayeya. La política ha sido tener sedes propias. Actualmente tenemos una agencia sin sede propia que es la de Biscucuy, y a Trujillo y a Barinas le vamos a construir sede este año.

**¿Cuál es el proyecto más exitoso adelantado por MERENAP?**

Santa María fue la primera inversión que hizo MERENAP, después Santa Juana. En Trujillo y en San Cristóbal también se han construido desarrollos habitacionales muy importantes; el proceso es el siguiente: FONDUR compra los terrenos y los ofrece a los que quieran realizar desarrollos habitacionales de interés social, cuando la construcción termina, FONDUR realiza el traspaso de su deuda (crédito) al asociado y éste pasa a negociar el préstamo a largo plazo con intereses mucho más bajos. Actualmente tenemos 18 Fideicomisos de vivienda que se están desarrollando, lo que sucede es que no se nota mucho.

**MERENAP UN EJEMPLO DE  
VERTICALIDAD Y TRANSPARENCIA**

**Dr. Alonso Gonzalo**

Asesor Legal

**¿Podría hablarnos un poco de su vida y su vinculación con la Entidad?**

Soy abogado egresado de la Universidad de Los Andes, actué como litigante durante algunos años antes de vincularme a la institución, de igual manera ejercí como Juez Superior de Mérida y profesor de educación media. Llegué a la Entidad en 1990, aunque previamente estuve ejerciendo en ella otras actividades. Desde esa fecha soy Asesor Legal, cargo que fue creado con la finalidad de brindar asesoría legal concerniente a la Institución y demás agencias que funcionan en otros estados.

**¿Quién se ocupaba de la Asesoría Legal antes de esa fecha?**

Los aspectos legales de la Institución se trabajan a través de la Consultoría Jurídica, en la que actuaron hombres como Alberto Newman, actual Presidente, y Armando Lobo quien la desempeña en estos momentos.

**¿Ha confrontado algún problema de relevancia la Entidad en el tiempo que Ud. ha ejercido el cargo?**

No, ningún problema, afortunadamente nos hemos movido apegados a las normas jurídicas. Por supuesto que se enfrentan problemas menores, propios del quehacer de la Institución, que no revisten mayor envergadura, que concierne tanto a la sede principal como a las agencias.

**¿En qué medida, positiva o negativamente, afectó a la Entidad, la crisis financiera que vivió el país?**

La crisis todavía no ha sido superada, aun la estamos viviendo, sin embargo podemos decir que MERENAP se benefició de la misma, toda vez que en cierta medida se incrementó la captación de nuevos ahorristas.

**Tenemos entendido que algunas Entidades de Ahorro y Préstamo han optado por fusionarse con la banca comercial ¿MERENAP se ha planteado esta posibilidad?**

No, de ninguna manera, porque perdería el carácter mutualista con el cual nació. Las entidades de ahorro y préstamo son hijas de la democracia, se concibieron con la intención de solventar un grave problema que aún vive el país, como lo es el problema de vivienda. Desvirtuar esta intención inicial sería traicionar la orientación social y la verticalidad que esta institución ha mantenido a lo largo de sus treinta y tres años. No obstante ello, no podríamos cerrarnos a una transformación, pero sujeta a un estudio profundo de las realidades que nos circundan.

## MERENAP Y SU PROYECCION CULTURAL

Dr. Alberto Newman

Presidente

### ¿Quién es Alberto Newman y cómo se relaciona con MERENAP?

Me vinculé a través de la participación que he tenido en los movimientos sociales que ha vivido Mérida en las últimas tres décadas. Me llamaron como Abogado Consultor y me fui incorporando, no sólo por la función profesional, sino también porque desde el comienzo observé que era una institución con objetivos sociales muy definidos y plausibles.

### ¿Cuál cree Ud. fue la situación que permitió el surgimiento de las Entidades de Ahorro y Préstamo?

Hace treinta y tres años se estaba operando en el país un cambio muy importante, cambio que experimentó toda la nación con el advenimiento de la democracia, se planteó la necesidad de hacer que el pueblo participara en su vida social, política y económica; por lo que el gobierno del momento, presidido por Rómulo Betancourt creyó en la necesidad de organizar al país para que participara con su apoyo en la solución de problemas colectivos, es así como surge lo que podríamos llamar una "solidaridad", tratando que la gente aportara sus ahorros para salvar el escollo mayor que ha tenido este país desde hace más de treinta años, como lo es la vivienda.

De esta manera se logró una especie de democratización del capital por un lado y, por el otro, la de desarrollar planes, para el fortalecimiento de la clase media. Esta visión gubernamental fue auspiciada en la práctica por la política del presidente John Kennedy, destinada a mejorar las condiciones de toda América Latina y coincidió también con esta orientación del ahorro, con el fin de solucionar los problemas colectivos como el de la vivienda.

### ¿Qué representa MERENAP para la región andina?

Desde sus inicios se designaron personas muy responsables que entendieron que las Entidades de Ahorro y Préstamo son instituciones que deben estar al servicio de la sociedad

como objetivo fundamental, pero sin descuidar el aspecto administrativo y por supuesto el financiero, armonizando un objetivo social definido y una clara concepción del buen manejo del negocio. Ello fue consolidando la Entidad, no sólo en Mérida sino en proyecciones a otros estados andinos e incluso a la capital de la república, y en la medida que crecía fue facilitando la adquisición y dotación de vivienda para la familia andina. Al extremo de que podemos decir que más de la mitad de la familia merideña ve a la Entidad como una institución que le pertenece, bajo la figura del mutualismo, es decir de un aporte donde no hay dueños, donde no hay accionistas; sino que los asociados participan en la creación de un fondo que se utiliza en la solución de una necesidad colectiva.

### ¿Cómo ve Alberto Newman la dinámica de la Entidad en relación con la vida merideña, es decir, además de los fondos destinados para la adquisición de viviendas, que otros aspectos se han favorecido?

La Entidad se ha ido mejorando cada vez más, identificándose no sólo con los objetivos que le establece la ley en el campo administrativo-financiero, sino en el campo cultural, y en este sentido podemos decir que MERENAP es un instrumento de la cultura.

La Junta Directiva siempre se ha ocupado de atender las aspiraciones del pueblo en este campo, contribuyendo con el acervo cultural, empezando con la promoción del deporte y la edición de libros. Hoy por hoy ya podemos hablar de un fondo editorial de MERENAP; recientemente bautizamos un libro sobre el estado Trujillo que se intitula "Los Encantadores Pueblos de Trujillo". No se trata de una institución dedicada exclusivamente al mundo económico con proyección social, sino que es una institución que refleja aspiraciones sociales y culturales. Dentro de este lineamiento una de las preocupaciones que ha tenido la Junta es que las sedes de las agencias sirvan de recepción de inquietudes populares, particularmente en el caso de la sede principal, hay uno o varios pisos dedicados a esa actividad. En primer lugar está el Auditorio, el cual tenemos la satisfacción de que nunca está desocupado, y al lado una galería y un salón de usos múltiples. En líneas generales la mayoría de nuestras agencias tienen sedes orientadas por esa concepción. Es decir, que aparte del servicio económico - financiero, se constituye en centro de proyección cultural para la comunidad donde están establecidas.

### Estos aspectos culturales por lo general son desconocidos por el público ¿Podría referir la cifra de las publicaciones patrocinadas por MERENAP?

No podría precisar cifras en estos momentos, pero si puedo decirles con toda honestidad que en cuanto a libros se refiere, hemos editado un número que pasa de las diez publicaciones, aparte de folletos y del copatrocinio en ediciones de revistas o libros en general.

**En relación directa con el crecimiento que ha tenido la Entidad ¿Que otros servicios piensa ofrecer a los asociados?**

En la actualidad estamos tratando de mejorar todo lo que se relaciona con los servicios y para eso nos hemos empeñado en atender la informática, tanto en equipos como en programas, pues en la medida en que mejoremos el mundo de la información, estaremos en condiciones de prestar mejor servicio de manera más amplia y eficiente en aquellas comunidades que en la actualidad no lo tienen. Esto forma parte de la expansión, fundamentalmente creemos que vamos a estar en condiciones de diversificar los instrumentos de relación diaria para la captación y colocación; ya no será solamente la libreta corriente de ahorro y préstamo, la libreta dorada o los papeles de renta fija, sino que estamos pensando en otros instrumentos como Cheque Ahorro, que es probable que lo pongamos a circular próximamente.

**¿Cómo se ha incrementado el capital y la solidez en los treinta y tres años de la Entidad?**

Después de las dificultades que se dieron en las primeras de cambio para reunir doscientos mil bolívares, hemos tenido un crecimiento sostenido. Hoy por hoy MERENAP es una Institución muy sólida que maneja recursos de todos nuestros asociados y que cada día crece más.

Esa solidez es producto de una trayectoria muy vertical y de prestar un servicio permanente, con el cual la gente está satisfecha; no obstante, considerando que la necesidad de la vivienda, que es nuestro principal servicio, es tan grande que no es fácil que con limitados recursos se pueda atender; por tal razón estamos presionando permanentemente para que se le destinen más recursos.

## UNA INSTITUCION AL SERVICIO DE LA REGION

**Dr. Luis Hugo Velásquez**

Gerente General

**¿Nos podría hablar un poco de su vida y su relación con MERENAP?**

Nací en 1940 en Lagunillas, Estado Zulia, llegué a Mérida en 1959 a estudiar el quinto año de bachillerato en el Liceo Libertador donde me gradué de bachiller en la promoción "Prof. Cuesta y Cuesta", cursé estudios de Derecho en la Universidad de Los Andes y me gradué en el año 1964. Recién graduado me trasladé a Maracaibo para regresar posteriormente a Mérida, en enero de 1965, a ocupar el cargo de Consultor Jurídico en el Banco Obrero, donde presté mis servicios hasta el año 1966. Entre mis funciones estaba la atención de los programas de vivienda rural que dependían de Malariología y a las Entidades de Ahorro y Préstamo (MERENAP), las cuales estaban bajo la dirección de la Oficina Central de Ahorro y Préstamo que funcionaba en el Banco Obrero.

Esto me permitió vincularme a la Entidad como abogado apoderado al salir del Banco Obrero en 1966, ya para ese año con la publicación en Gaceta de la Ley del Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo se crea el Banco Nacional de Ahorro y Préstamo, la Superintendencia de Ahorro y Préstamo y las Entidades, como Asociaciones Civiles, ya regidas por esta Ley, alcanzan su mayor independencia y autonomía. Posteriormente se crean la Federación y El Instituto Venezolano de Ahorro y Préstamo. Luego de desempeñarme como personal contratado pasé a nómina, como Consultor Jurídico, de la Entidad y posteriormente como Gerente General, cargo que actualmente ocupo; así mismo fui Director Suplente de la Entidad y en los años de 1975 y 1976 pasé a Director Principal. En estos momentos soy Director Principal y Gerente General.

**¿Qué impresión le dió la Entidad al momento de su llegada?**

Recuerdo que para esa época, en el año de 1965 las instalaciones de la Institución estaban ubicadas en el Edificio San José, donde prestaba sus servicios el Banco Obrero y en el cual funciona actualmente la Escuela de Artes de la ULA. En esos momentos los escritorios, máquinas, papelería y mobiliario en general eran prestados por el Banco Obrero, nótese la evolución que ha tenido la Entidad desde esa fecha hasta el presente, cuando ha alcanzado gran expansión.

### **¿Cuál considera usted que ha sido la mejor época de la Institución?**

Creo que la Entidad una vez constituida y aceptada por el sentimiento de los merideños supo aprovechar las situaciones de desarrollo del país. MERENAP como Institución, como Asociación Civil ha experimentado los vaivenes que ha vivido el país en el aspecto económico y financiero. Afortunadamente, estas son instituciones que están para el desarrollo de la vivienda, y en tal sentido la labor ha sido positiva, le ha permitido salvar y superar cualquier crisis. Sin tener que hacer énfasis en alguna época en particular, creo que los momentos de dificultad los ha sabido aprovechar para consolidarse y desarrollarse. Actualmente vivimos una situación de crisis financiera y, sin embargo, la Entidad, lejos de estar en una especie de estancamiento, ha logrado desarrollarse.

### **¿Bajo qué figura jurídica funciona MERENAP?**

Estas son asociaciones civiles, cuya base financiera la constituyen los aportes de ahorro que hacen los asociados, es decir, que MERENAP como asociación civil sin fines de lucro y con un sentido mutualista, simple y llanamente ha fundamentado su capital en el de todos sus socios. No se trata de una Sociedad Anónima ni de una Sociedad de Capitales donde cinco, seis, diez y un grupo económico aportan un capital y comienzan a desarrollar una actividad, no, la Entidad es una Asociación Civil que en base al capital o el ahorro de los doscientos mil bolívares que se reunieron inicialmente, trabaja en la colocación del dinero, en créditos hipotecarios, para la construcción, adquisición y ampliación de viviendas fundamentalmente, así como en préstamos denominados para "Otros Destinos".

### **¿Cómo ha participado MERENAP, a lo largo de su historia, en el desarrollo de la región?**

Creo que ha sido la institución que más ha contribuido al desarrollo urbanístico de Mérida. No tengo duda en afirmar que MERENAP, en este sentido, ha sido un gran apoyo, pues recordemos a la Mérida de la década de los sesenta cuando hasta las vías de acceso a ella eran de tierra, en contraste a la del actual desarrollo urbanístico en la que tuvo gran participación la Entidad. Por ejemplo, el desarrollo urbanístico Santa María, con préstamos en un 90% otorgados por MERENAP conjuntamente con la Universidad, la cual vendía los terrenos, constituyendo nosotros hipoteca de primer grado y en segundo grado la Universidad.

En todos estos desarrollos habitacionales, que están en la parte norte de la ciudad, tiene presencia MERENAP y entre otras, la Urbanización: Don Pancho, los desarrollos habitacionales ubicados en la Avenida Cardenal Quintero, Av. Las Américas, El Carrizal, Alto Chama, Belensate, Santa Ana, La Mata y La Mara y con cuyas construcciones se desarrollan paralelamente las vías de acceso. En la ciudad de Ejido: La Urb. Don Luis, El

Molino y Centenario; igualmente, desarrollos en jurisdicción de los estados Táchira, Barinas y Trujillo, amén de los créditos que han beneficiado a grupos familiares con aportes individualmente otorgados, permitiendo consolidar el desarrollo urbanístico al cual nos hemos referido. Realmente no recuerdo conjuntos construidos en la época de los sesenta que no hayan tenido la contribución de MERENAP; quizás después, en los años setenta y ochenta algunas instituciones financieras han participado, pero en ningún caso en la magnitud con la cual lo ha hecho MERENAP.

### **En los demás estados donde se ha asentado MERENAP ¿Cómo fue la receptividad inicial y cómo es actualmente?**

Fue y es satisfactoria, pues vamos con la intención de promover la vivienda con créditos para la construcción de la misma; por ser ese uno de los problemas fundamentales. Cualquier institución que llegue en condición de dar facilidades crediticias para lograr que el grupo familiar obtenga su vivienda, es bien aceptada. Lo cual no descarta que en algún momento a alguien no se le haya satisfecho su aspiración de obtener algún crédito, pues evidentemente hay que cumplir ciertos requisitos, no es solamente la solicitud del mismo, sino cumplir con otros recaudos para obtenerlo. Sin embargo, en San Cristóbal, que es una plaza fuerte, la Entidad tiene buen nombre, prestigio y mejor colocación, igualmente ocurre en Barinas, Trujillo y la Capital de la República.

### **¿Qué personaje de la Institución recuerda con especial deferencia por su labor dentro de MERENAP?**

No solamente para mí, sino para los merideños. Recordamos con especial deferencia al fundador y presidente, Ingeniero Jesús Rafael Boada, quien con su constancia logró la confianza necesaria para que en una tercera asamblea se alcanzara el capital y se creara la Entidad. Igualmente al Dr. Alberto Newman, merideño apreciado y querido conocedor de la región y de la Institución y a quien le ha tocado impulsar su desarrollo. Al lado de ellos debemos recordar al Dr. Ezio Valeri, quien fue uno de los primeros directivos de MERENAP, al Ing. Leopoldo Garrido, a Manuel Eloy Calderón, a José Rafael Garnica, al Ingeniero Rolando Oliver Rugeles, gente de Mérida y vinculada a ella que siempre, en toda su vida, y trayectoria, entregaron con mucho cariño su actividad para este estado.

### **¿Qué proyectos futuros tiene MERENAP?**

Actualmente, como plan o visión de futuro, existe el interés de abarcar un poco más la zona panamericana del Estado Mérida, algunos desarrollos urbanísticos en Barinas y otras agencias en el Estado Táchira; no obstante, con la situación del país no garantizamos celeridad en estos proyectos. Lo que sí está planteado y lo estamos ejecutando, es el fortalecimiento y consolidación de la institución en las zonas donde ya estamos, pues no

debemos olvidar que ésta es quizás una de las Entidades más sólidas del sistema, precisamente por sus activos y propiedades. Cuando digo consolidar a la Entidad me refiero por ejemplo, a que la agencia de Barinas es alquilada; pero existe el terreno en el cual vamos a desarrollar la sede, al igual que la de Trujillo.

## **ORGANIZACION Y EFICIENCIA: CLAVE DEL EXITO**

**Beatriz Suárez Luzardo**

Coordinadora de Eventos Especiales

### **¿Cómo está estructurada MERENAP?**

Cuando entré a la Institución hace doce años, estaba más o menos conformada como hoy día, lo que sucede es que ha crecido en cuanto a empleados, tecnología y algunos departamentos se han convertido en gerencias. En primer lugar se encuentra la Junta Directiva presidida y constituida por: el Presidente Dr. Alberto Newman, el Vice-Presidente Arquitecto Carlos Olmos O., el Tesorero Ec. Ygnacio Fuguet, el Secretario Dr. Armando Lobo y los Vocales Dr. Luis Hugo Velásquez, Ing. Wigberto Contreras, y Dr. Alonso Gonzalo. Equipo éste que tiene bajo su responsabilidad las decisiones más importantes y significativas de la Entidad.

Después encontramos la Gerencia General a cargo del Dr. Luis Hugo Velásquez, dependencia que se encarga de mantener las relaciones entre la oficina principal y las quince agencias, muy ligada a ésta funciona la Gerencia de Operaciones bajo el mando del Lic. Reinaldo Suescun, esta dependencia se encarga de conducir y coordinar las actividades operativas que se desarrollan a través de la Agencias, así como supervisar que se cumplan efectiva y eficientemente, a fin de garantizar el logro del objetivo de la Entidad.

También existe la Gerencia de Planificación y la Asesoría de Finanzas bajo la dirección del Ec. Ygnacio Fuguet, mediante la cual se facilitan las decisiones de política de la Junta Directiva en lo que se refiere a los aspectos económicos y financieros, destacando la elaboración y el control de los planes, programas y proyectos. La Gerencia Administrativa, a cargo de la Lic. Beatriz de Gámez, está sub-dividida en contabilidad

y unidad de análisis, se encarga de desarrollar y controlar las actividades administrativas y contables de la Institución mediante autorización de la Junta Directiva y velar por el cumplimiento de las normas y reglamentos, tanto internos como externos, en el área administrativa contable.

Encargada de la Gerencia de Informática, se encuentra la Ing. Ana Isabel Martínez, que tiene como objetivo fundamental dotar a la Entidad del apoyo logístico para el análisis, diseño, desarrollo y ejecución de los procesos automatizados, normas y procedimientos para lograr la teleinformática y la standarización de los procesos; esta a su vez se subdivide en las siguientes unidades: Unidad de apoyo al usuario, Unidad de desarrollo y mantenimiento, Unidad de administración del sistema, Unidad de telecomunicaciones, Unidad de organización de sistemas y procedimientos.

La Gerencia de Recuperaciones está a cargo de la Ec. Judith Bucce, la cual se encarga de diseñar e implantar la política de cobranza y/o recuperación de los préstamos otorgados por la Institución, a fin de garantizar el control efectivo de la morosidad. El colaborador más cercano a esta Gerencia es el jefe de cobranza, en este momento es el Sr. Ramón Ramirez. Otra gerencia importante para el funcionamiento de la Institución es la de Servicios Generales a cargo del Sr. Ramón Iván Quintero, que tiene como función la de dotar oportunamente de los servicios básicos, materiales y equipos de oficina, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura y la administración del archivo central, para garantizar el funcionamiento operativo y administrativo de la Entidad.

### **¿Qué otros departamentos o dependencias tiene MERENAP?**

Por supuesto existen otras unidades de gran utilidad para el cabal funcionamiento de la Institución. En tal sentido encontramos Ahorro Habitacional, que es manejado por la Sra. Martha Correa y se encarga de coordinar y controlar todo lo relativo al proceso de afiliación de Empresas y Personas Naturales al programa de Ahorro Habitacional y la recaudación de fondos para dicho programa a fin de garantizar la materialización de los objetivos del mismo. Creada hace cuatro años, aproximadamente, la Unidad de Fideicomiso se encarga de administrar los recursos que proporcionan las Instituciones y Fondur, así como vigilar que los recursos se dirijan a buscar los fines para los que fue creado el Fideicomiso, actualmente se desempeña la Lic. Alicia Neri como jefe de esta unidad. La Gerencia de Seguridad, a cargo del Dr. Victor Molina, tiene la responsabilidad de implantar mecanismos que garantizan la confidencialidad de las operaciones financieras y los datos de los asociados, así como prevenir los delitos contra la Institución y en caso de ser perpetrado, buscar la forma, desde el punto de vista legal, de recuperar los bienes estafados a la Entidad.

La Asesoría Legal, a cargo del Dr. Alonso Gonzalo se encarga de asesorar a los órganos de dirección y unidades operativas y administrativas en los aspectos legales derivados de sus actividades, para garantizar los intereses de la Entidad.

La Gerencia de Recursos Humanos dirigida por la Dra. Rayza Paredes Dorta, tiene como función planificar, dirigir, organizar, coordinar y desarrollar políticas, programas y procedimientos de personal, así como asesorar a los niveles superiores y demás Unidades Administrativas de la organización en materia laboral, a fin de garantizar la administración eficaz de los recursos humanos y un clima laboral adecuado.

Asimismo, tenemos la Gerencia de Crédito a cargo de la Sra. Nelly Dávila, su función es materializar la colocación de los recursos disponibles de acuerdo a los lineamientos establecidos para el otorgamiento de los diferentes tipos de préstamos para contribuir a satisfacer las necesidades económicas y habitacionales de los asociados. La Unidad de asistencia Técnica está a cargo de la Ing. Yolanda Viloria su objetivo es realizar el estudio técnico para practicar el análisis definitivo del inmueble que se va a hipotecar y de esta manera mantener una garantía hipotecaria o inspeccionar los proyectos a constructores y a construcciones particulares. En el cumplimiento de la Ley de Bancos, la Entidad tiene un Auditor Interno, cuya responsabilidad recae actualmente en la Lic. Lisbeth Uzcátegui, su función es fiscalizar el desarrollo del proceso administrativo y operativo, para garantizar que se cumpla de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos.

Existe el cargo de Contralor, actualmente dirigido por el Dr. Hugolino de Jesús Prieto, cuyas funciones esenciales son: velar por el cumplimiento de toda la normativa legal, a fin de garantizar que las actividades de la Entidad se desarrollen ajustadas a los lineamientos legales, emanados de los organismos gubernamentales.

#### **¿Nos podría hablar un poco de la gerencia de Mercadeo, y de qué se ocupa?**

Claro que sí, en ella me desempeño como la Cordinadora de Eventos Especiales y actualmente soy la Gerente Encargada, cuya función principal es diseñar y desarrollar los planes y proyectos que tiendan a mejorar los servicios y a incrementar la captación y colocación, así como materializar la política de Relaciones Públicas de la Entidad, de esta Gerencia dependen dos Unidades: la Coordinación de Relaciones Públicas a cargo de la Lic. Marleny Becerra de Roche y la Coordinación de Eventos Especiales, a mi cargo.

## **Zoraima Guédez.**

---

Licenciada en Historia (Universidad de Los Andes). Archivólogo en el Archivo General del Estado Mérida. Estudiante tesista de la Maestría en Historia de Venezuela de la Universidad Católica Andrés Bello.

## **Yuleida Artigas D.**

---

Licenciada en Historia (Universidad de Los Andes). Miembro del Grupo de Investigación Sobre Historiografía de Venezuela y del Grupo de Investigación Sobre la Elite Política Merideña en la Epoca Colonial.

### **RESUMEN.**

Se plasman aquí valiosos aspectos de una de las instituciones bancarias más importantes de la región andina como lo es MERENAP, narrada por sus principales directivos y protagonistas.

Palabras Claves: MERENAP, Andes venezolanos, Banca.

### **ABSTRACT**

Information about several aspects of one of the most important banking institutions in the Andes region: MERENAP (Savings and loan) supplied by its founders and board of directors through an interview.

Key Words: Banking (savings and loan), MERENAP, Venezuelan Andes.