

DESGASTE PROFESIONAL EN TRABAJADORES RURALES DEL ESTADO MÉRIDA

Viloria M., Hermes*, Paredes S., Maritza**,
Avendaño, Francys*** y Viloria, Jonathan****

Recibido: 15/02/2011 Revisado: 23/03/2011 Aceptado: 30/05/2011

RESUMEN

En este trabajo se estudia la incidencia del síndrome de desgaste profesional en una muestra de trabajadores rurales del estado Mérida. Para su evaluación se utilizó el *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Los resultados arrojaron la presencia del síndrome en este colectivo en los

* Doctor por la Universidad de Salamanca (España), Profesor de la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Los Andes. Mérida-Venezuela. hviloria@ula.ve

** Doctora por la Universidad de Salamanca (España). Profesora de la Maestría en Desarrollo Agrario, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Mérida-Venezuela. marithzap@ula.ve

*** Licenciada en Biología. Profesora de la Facultad de Ciencias, Universidad de Los Andes, Mérida-Venezuela. francysav@ula.ve

**** Estudiante de la Facultad de Ingeniería, Universidad de Los Andes. Mérida-Venezuela. jonathanjvp1708@hotmail.com

Agradecimiento al CDCHTA de la Universidad de Los Andes, por el financiamiento para el proyecto signado con el código H-996-06-04-B. Parte de este trabajo fue presentado en el XXIX International Congress of Psychology, ICP 2008 (Berlín), auspiciado por el CDCHTA con los códigos SE-H-10-08-09 y SE-FO-05-08-09.

siguientes porcentajes: nivel bajo (16%), nivel medio (59%) y nivel alto (25%). Se estudió el efecto de algunas variables sobre las tres dimensiones del desgaste profesional. Las variables sociológicas y profesionales relacionadas con estas subescalas fueron: el ocio, el descanso, el estado civil y la edad. Otras variables sociológicas y de perfil docente como el grado académico, las horas de trabajo, el número de alumnos, el género (sexo), la antigüedad, no muestran relación con el grado de desgaste profesional.

Palabras claves: Desgaste Profesional, Burnout, Trabajadores rurales.

PROFESSIONAL EXHAUSTION IN RURAL WORKERS OF THE STATE MERIDA

ABSTRACT

Here we study the incidence of the Professional Exhaustion syndrome in a sample of rural workers of the state Merida. For assessment, the *Maslach Burnout Inventory* (MBI) was used. The results point to the presence of the syndrome in this collective in the following percentages: low level (16%), intermediate level (59%) and high level (25%). We also studied the effect of certain variables on the three dimensions of Professional Exhaustion. The sociological and professional variables related to these sub-scales were: The leisure, the rest, the marital status and the age. Other sociological variables and of educational profile as the academic degree, the working hours, the number of pupils, the gender, the antiquity, do not show relation with the degree of professional exhaustion.

Key words: Professional exhaustion, Burnout, Rural workers.

INTRODUCCIÓN

Como resultado de innumerables investigaciones sobre el estrés laboral, es sabido que trabajadores que hayan tenido contacto constante

con beneficiarios de algún servicio o usuarios en general, como por ejemplo con clientes, pacientes, alumnos, etc., y cuyos requerimientos excedieran su capacidad de desempeño profesional, estaban expuestos a sufrir estrés laboral crónico que a la larga es causante del llamado “síndrome de desgaste profesional” o “síndrome de *burnout*”.

Siguiendo a Paredes (2002), quienes padezcan este síndrome presentan cansancio, desilusión, malhumor, llegando a ser incluso agresivos. Además, se convierten en forma progresiva en malos trabajadores debido a que se han entregado entusiasmados a un propósito, a una tarea, a un trabajo, pero con el paso del tiempo, el esfuerzo realizado por ellos no fue recompensado como era lo esperado, desencadenando situaciones de deterioro tanto personal, como laboral y social.

No existe una definición generalizada sobre lo que es este síndrome, aunque múltiples autores dan su propia percepción sobre el mismo coincidiendo en que es una respuesta que se presenta en el individuo como resultado del estrés laboral crónico. La definición más reconocida es la que dieron Maslach y Jackson (1986) en la que señalan que es un síndrome que consta básicamente de tres dimensiones que son: el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización o autoestima profesional baja.

El agotamiento emocional, es un cansancio emocional que abarca incluso lo físico y se hace notorio con sensaciones como la falta de recursos emocionales y sentimientos de no poder ofrecer nada a otras personas a nivel afectivo. Se caracteriza además por el desfallecimiento, fatiga, pérdida progresiva de energía, etc. La despersonalización, tal como lo complementan Vilorio, Paredes y Paredes (2003: 134), es lo que se conoce como actitudes inhumanas, aisladas, negativas, frías, cínicas y duras, que da la persona a los beneficiarios de su propio trabajo. En cuanto a la falta de realización o autoestima profesional baja, estos mismos autores creen que el sentimiento de ausencia de logros propios en sus actividades frecuentes es lo que conlleva a presentar un rechazo de sí mismo.

En lo que respecta a los trabajadores del ámbito rural, es importante establecer la importancia de replicar estudios previos sobre el desgaste

profesional realizados con poblaciones urbanas pero en contextos netamente rurales, de manera que se puedan establecer comparaciones obvias, pero más aún, dejar instaurado un perfil del trabajador rural que se encuentre propenso a sufrir de este síndrome y que permita divulgar información concerniente al mismo así como recomendaciones que ayuden a prevenir y tratar las posibles patologías asociadas.

Un colectivo profesional muy sensible al desgaste profesional es el de los trabajadores de la docencia en todos sus niveles educativos. Existe gran cantidad de estudios sobre los mismos, pero son escasos aquellos realizados en zonas rurales. Viloria y Paredes (2002: 29-36) comenzaron una serie de estudios en el colectivo docente universitario y en él encontraron presencia importante de desgaste profesional, este fue el punto de partida para adentrarse en estudios con colectivos docentes en otros niveles educativos, como el de educación básica, pero en contextos rurales.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. Indagar sobre la presencia de desgaste profesional en trabajadores rurales del estado Mérida.
2. Analizar las posibles relaciones entre variables de tipo sociodemográfico y de perfil profesional con la prevalencia del desgaste profesional en trabajadores rurales del estado Mérida.

En función de los objetivos propuestos, se formularon las siguientes hipótesis:

H₁: Los trabajadores rurales del estado Mérida padecen niveles bajos de desgaste profesional.

H₂: Algunos factores sociodemográficos y de perfil profesional se relacionan con la existencia de diferentes grados de desgaste profesional en trabajadores rurales del estado Mérida.

MÉTODO

Sujetos

La muestra estuvo integrada por 264 trabajadores rurales (docentes de educación básica) del estado Mérida.

Características de la muestra

El muestreo elegido fue el aleatorio estratificado proporcional, dado el tamaño poblacional desigual de las áreas especificadas como rurales (zona del páramo, zona del mocotíes, zona sur del lago, zona de los pueblos del sur). El error de estimación real del estudio fue de 6,95% a nivel global: este valor está dentro del rango comúnmente aceptado en este tipo de investigaciones.

De las encuestas aplicadas a los 264 docentes que integraron la muestra, el 15,5% pertenecían a la zona del páramo, el 56,8% a la zona del mocotíes, el 23,9% y el 3,8% a los pueblos del sur. El 29% eran varones y el 71% mujeres. El 21,6% tenían menos de 30 años de edad, el 45,5% entre 31 y 40 años, el 41,2% entre 41 y 50 años y un 3,8% más de 50 años. Una gran mayoría, el 43,3% tenían la categoría Docente I, distribuyéndose de manera casi equitativa las categorías restantes excepto Docente VI que tiene sólo un 2,5% de presencia. En cuanto a los años de servicio, poco más de la mitad, el 56,6% tienen hasta 7 años laborando en su trabajo; solo el 8,9% tienen más de 21 años de servicio.

Material

Cada trabajador docente respondió un cuestionario que estaba conformado por dos instrumentos, uno sociodemográfico y el otro corresponde al *Maslach Burnout Inventory* (MBI) propuesto por Maslach y Jackson (1986) para medir el desgaste profesional. Este último instrumento se compone de 22 ítems tipo Likert que evalúa las tres dimensiones descritas en tres subescalas, la de agotamiento emocional con 9 ítems (01, 02, 03, 06, 08, 13, 14, 16 y 20), la de despersonalización

con 5 ítems (05, 10, 11, 15, 22) y la de falta de logros con 8 ítems (04, 07, 09, 12, 17, 18, 19, 21).

La fiabilidad y la validez factorial del MBI, ha sido contrastada en infinidad de estudios, en gran variedad de países y en poblaciones diversas de trabajadores. En nuestro estudio, usamos la referencia dada por las autoras del instrumento, quienes hallaron fiabilidades de 0.90, 0.79 y 0.71 para cada una de las dimensiones mencionadas respectivamente. Igualmente se toma como referencia la validez factorial encontrada por ellas, que confirma la estructura trifactorial propuesta. Posteriormente con los datos obtenidos, confirmamos los mismos en el contexto del trabajador rural merideño.

Procedimiento

Los cuestionarios fueron aplicados por estudiantes de la carrera de educación de la Universidad de Los Andes, originarios de las zonas involucradas en el estudio, de manera de controlar variables como el conocimiento de la zona y que el trabajador docente perteneciera (residiera) en la misma.

Para interpretar el grado de desgaste profesional, se categorizó dicha variable en grados bajo, medio y alto, de acuerdo con la categorización recomendada en el manual que acompaña al instrumento, para posteriormente buscar relaciones existentes entre ésta y variables del ámbito sociodemográfico que son determinantes según la literatura.

RESULTADOS

Fiabilidad del MBI en la muestra de trabajadores rurales del estado Mérida

Utilizando el coeficiente *Alpha de Cronbach* para valorar la consistencia interna se obtuvo = 0,65 para el test completo. Para cada subescala fue de = 0,85 para el agotamiento emocional = 0,47 para la despersonalización y = 0,77 para la falta de logros personales. Al compararlos con los valores

de referencia (0.90, 0.79 y 0.71) observamos que tanto el agotamiento emocional y la falta de logros personales responden de manera muy próxima al estándar de este tipo de estudios, a excepción de la subescala de despersonalización que se encuentra algo alejado del valor referencial. Al observar el valor del coeficiente para el test completo el mismo se considera fiable.

Validez factorial del MBI en la muestra estudiada

Se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio de las respuestas dadas al instrumento (MBI) por los trabajadores docentes del área rural, con el fin de confirmar la estructura factorial subyacente. El método usado fue el Análisis de Componentes Principales (como método de extracción de factores), aplicando una rotación Varimax. Luego se ha usado la absorción de inercia para retener los ejes sugeridos por el *screen plot*. En resumen, se verifica la conveniencia de retener 3 factores con una varianza absorbida del 52%. Este resultado concuerda claramente con la teoría del MBI ya que se confirma la configuración en tres escalas con saturaciones altas en la dimensión teórica correspondiente para cada ítem. Estos resultados han sido confirmados en otras investigaciones, como la de Psisa (1992) y De la Gándara (1998), quienes abarcan contextos laborales como el de los docentes.

Estudio Inferencial

Luego de analizar, a través del análisis de varianza, cruces entre variables sociodemográficas con la variable respuesta que en este caso correspondía al grado de desgaste profesional y que eventualmente fue tratada de manera individual para cada una de sus dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y falta de logros), se observó:

En lo concerniente a las hipótesis sometidas a contraste por la posible relación de algunas variables con el desgaste profesional se puede apreciar que variables como el nivel educativo, la antigüedad en el puesto de trabajo y el número de alumnos que se atienden, no se presentan

diferencias significativas respecto a la variable dependiente (respuesta). Es importante reseñar que en la literatura sí figuran como desencadenantes del síndrome; como por ejemplo el caso de la antigüedad señalado por Pines y Maslach (1978) y el nivel educativo por Gil y Peiró (1997).

Por otro lado, figuran variables que sí confirman relación con la aparición y prevalencia del desgaste profesional en el colectivo de trabajadores rurales del estado Mérida, tal es el caso del ocio, el descanso, la edad y el estado civil. En los estudios previos de Viloria y Paredes (2002 y 2003), estas variables también se establecían como determinantes.

Grado de Desgaste Profesional

Si observamos la figura 1, podemos corroborar que la distribución de los grados de desgaste profesional son bastante claros para dar una idea de que el síndrome está presente, pero más importante aún es ver como en los niveles medio y alto se concentra un gran porcentaje de afectados (84%), por lo que es importante destacar esta situación.

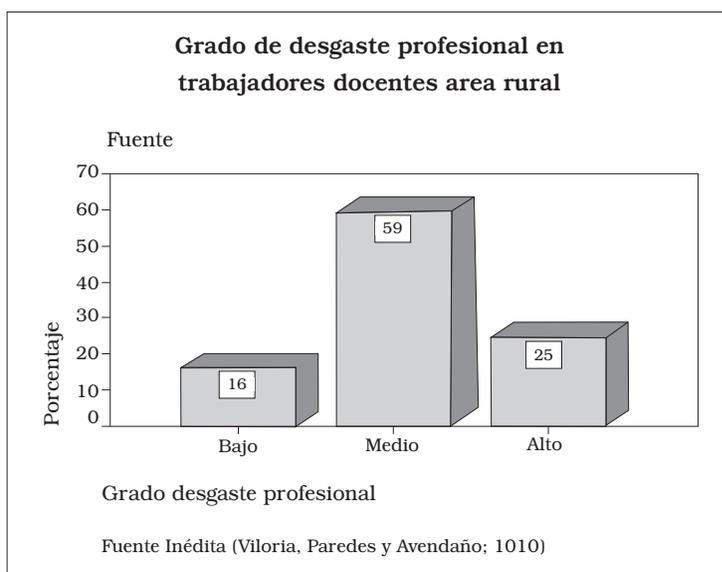


Figura 1. Desgaste Profesional en Trabajadores Rurales del Estado Mérida

DISCUSIÓN

A lo largo del estudio se logra comprobar, por un lado que la fiabilidad que se ha encontrado tanto en el test completo como en las respectivas subescalas, es cónsono con lo señalado por la literatura especializada. Es importante resaltar que existe una excepción representada por la subescala de despersonalización cuyo índice está considerablemente alejado del valor teórico pero dentro del intervalo considerado por la comunidad científica como aceptable para asumirlo como fiable.

Por otro lado se confirma la estructura factorial en tres factores o dimensiones claramente diferenciadas. En estudios anteriores se verifica igualmente la estructura propuesta pero en ejes diferentes.

Finalmente, respecto a las variables significativas y que estarían relacionadas con la presencia del síndrome en el colectivo de trabajadores rurales del estado Mérida, están el ocio, el descanso, el estado civil y la edad. De estas variables destaca la edad, ya que se observa que a mayor edad existe una mayor tendencia al desgaste profesional. Igualmente el estado civil, donde prevalece un mayor desgaste en los docentes que son divorciados, separados o viudos. Las horas dedicadas al ocio influyen relativamente pues las pocas horas invertidas en el mismo coinciden de manera inversamente proporcional a las horas de trabajo. El resto de variables señaladas en la literatura no presentaron en este colectivo diferencias que sugieran su posible relación con el desgaste profesional.

CONCLUSIONES

La muestra de trabajadores rurales (docentes) del estado Mérida sometida al estudio, arroja una presencia del síndrome de desgaste profesional en niveles medio-alto, caracterizado por niveles medios de agotamiento emocional, altos de despersonalización y altos de falta de logros personales.

Se ha corroborado tanto la fiabilidad como la validez factorial del Maslach Burnout Inventory en el colectivo estudiado. Los índices encontrados se aproximan bastante a los teóricos y los de estudios

previos, con la excepción de la subescala de despersonalización que está ligeramente alejado pero que sigue siendo aceptable. La estructura trifactorial se reproduce con bastante similitud.

VARIABLES COMO EL OCIO, EL DESCANSO, EL ESTADO CIVIL Y LA EDAD PRESENTAN DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE HACEN PRESUMIR RELACIÓN DE ÉSTAS CON LA APARICIÓN DEL SÍNDROME.

Otras variables como el grado académico, las horas de trabajo, el número de alumnos, el género (sexo) no presentan diferencias significativas por lo que en este colectivo no tiene relación con el desgaste profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- DE LA GÁNDARA, Jesús (1998). *Estrés y Trabajo: El Síndrome del Burnout*. Ed. Cauce. Madrid.
- GIL, Pedro. y PEIRÓ, José. (1997). *Desgaste Psíquico en el trabajo: El Síndrome de Quemarse*. Ed. Síntesis. Madrid.
- MASLACH, Christina y JACKSON, Susan (1986). *Maslach Burnout Inventory. Manual. (2^{da} ed.)*. Ed. Consulting Psychologists Press. California.
- PAREDES, Maritza (2002). *Caracterización Multivariante del Síndrome del Burnout en la plantilla docente de la Universidad de Salamanca*. Ediciones Universidad de Salamanca. Salamanca.
- PINES, Aronson y MASLACH, Christina (1978). *Characteristics of Staff Burnout in Mental Health Settings*. Hosp. Community Psychiatry. 29(4), 233-237.
- PSISA (2002). *El Burnout o Desgaste Profesional: Estudio Empírico de los profesionales de Educación Primaria en Salamanca*. Ed. Privada. Universidad Pontificia de Salamanca.
- VILORIA, Hermes y PAREDES, Maritza (2002). *Estudio del Síndrome de Burnout o desgaste profesional en los Profesores de la Universidad de Los Andes*. EDUCERE. 17, 29-36.
- VILORIA, Hermes; PAREDES, Maritza; PAREDES, Luis (2003). 'Burnout en Profesores de Educación Física'. *Revista de Psicología del Deporte*. 12(2), 133-146.