

“FLIPPED CLASSROOM” COMO MEDIO DE ENSEÑANZA DE LA GERENCIA EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

FLIPPED CLASSROOM AS A MEANS OF TEACHING EDUCATIONAL MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION STUDENTS

María Laura, Marín, Elfran Enrique, Amaris

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. UPEL/IMPM. Mérida-Venezuela
Elfran299@hotmail.com

Recibido: 07-02-19

Aceptado: 09-04-19

RESUMEN

Resumen

El trabajo tuvo como objetivo general implementar el “flipped classroom” en la enseñanza de la gerencia educativa. El enfoque utilizado fue cuali-cuantitativo, con un tipo de investigación acción y un diseño en cinco fases: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización. Los informantes claves fueron 64 participantes del curso de gerencia educativa lapso 2017-I y dos tutores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Extensión Mérida. Para la recolección de la información se aplicó una entrevista y se realizaron observaciones de la acción andragógica de los tutores; además, se aplicaron tres test de conocimiento antes de las jornadas de clase. Los resultados señalan que se emplea poco la horizontalidad como principio andragógico y no se planifica en atención a las necesidades de aprendizaje de los participantes. Como reflexión está, que los tutores centran su desempleo sólo en lo cognitivo por lo que amerita la innovación para mejorar la enseñanza de esta disciplina. Los momentos del “flipped classroom”, sistematizan acciones que buscan un avance en lo tecnológico muy relevante en esta era contemporánea, lo que generó un viraje relevante en la enseñanza a este nivel, y es indicativo del alto grado de viabilidad para ejecutar y contribuir con los estudiantes en su formación universitaria.

Palabras clave: “Flipped classroom”, Enseñanza, Gerencia educativa, Educación superior.

Abstract

The general objective of the work was to implement the "flipped Classroom" in the teaching of the educational management. The approach used was qualitative and quantitative, with a type of action research and a five-phase design diagnosis, planning, execution, evaluation and systematization. Key informants were 64 participants in the educational management course of the 2017-I period and two tutors, from the Experimental Pedagogical University Liberator - Institute of Professional Improvement of the Teaching extension Mérida. For the collection of the information an interview was applied and observations of the andragógic action of the tutors were taken. In addition, three knowledge tests were applied before the class days. The results indicate that little is used horizontality as andragogic principle do not plan with attention to the learning needs of the participants. one as reflection is that the tutors focus Its unemployment only in the cognitive so it deserves the innovation to improve the teaching of this discipline, the moments of the "flipped Classroom", systematizes actions that seeks an advance in the technological very relevant in this contemporary era what I generate a shift Relevant in teaching at this level.

Keywords: Flipped classroom, Teaching, educational management, higher education.

María Laura, Marín: Profesora en Educación Preescolar, Magister en Orientación de la Conducta; profesora titular en gerencia educativa y Coordinadora Local de Extensión, UPEL/IMPM. E-mail: Lauritamarin1@hotmail.com. **Elfran Enrique, Amaris:** Profesor en Educación Integral, mención Educación para el Trabajo, Magíster en Educación mención Gerencia Educacional y Doctor en Educación. Profesor titular en gerencia educativa, UPEL/IMPM. E-mail: Elfran299@hotmail.com

Introducción

En las últimas décadas las tecnologías de información y comunicación (TIC) han impactado de forma positiva en el quehacer de los centros educativos, y la universidad no escapa a esta realidad, por lo que se ha realizado un viraje fundamental para llevar de manera más adecuada el proceso direccionado a formar el capital humano del futuro, conllevando por la misma exigencia de la actualidad a un cambio paradigmático a la hora de formar a estudiantes que tienen un dominio importante en materia de tecnología por ser nativos digitales.

En este sentido, las (TIC) se convierten en una herramienta importante en el ámbito universitario y han venido ganando espacio en las últimas décadas, puesto que la aparición de la Web y todas sus aplicaciones permean de forma taxativa la forma de administrar una asignatura o unidad curricular de las diferentes carreras del campus académico, en efecto, los modelos metodológicos apoyados en los recursos web, tienen la capacidad de adaptarse al contexto de quien lo utiliza; además, son de gran valía cuando los docentes se enfrentan a estudiantes que tienen dominio parcial o total de los avances en materia de tecnología, entre ellos el “flipped classroom” o también conocido como clase al revés, el cual es considerado un nuevo modelo metodológico, que tiene como propósito invertir la forma tradicional de dar los contenidos de cualquier unidad curricular. El mismo permite estimular los conocimientos previos de los estudiantes, por medio de materiales de diferentes características sobre la temática a tratar en las clases; incluyen contenidos definidos en el proceso de enseñanza, posibilitando que tengan acceso a una mayor cantidad de información de forma rápida, que permita contrastar lo investigado con lo tratado en clases, y coadyuvar a la creación de conocimientos basados en dicha información, obteniendo de ellos un aprendizaje definido y significativo.

En este contexto tecnológico la enseñanza debe adecuarse a los avances actuales para poder dar respuesta asertiva a las exigencias que presentan la sociedad del

conocimiento, además de las características existentes en los estudiantes de esta década, siendo capaces de utilizar cualquier medio tecnológico para acceder al conocimiento e interactuar de forma sincrónica y asincrónica por las diferentes redes sociales y plataformas de información manejables en la World wide web, de allí, lo importante de contar con docentes preparados, que propicien espacios alternativos para una mejor enseñanza y que se apoyen en metodologías innovadoras y que cubran las expectativas del participante actual.

Este panorama exige entonces, que los docentes asuman con propiedad e innovación los aspectos referentes a la enseñanza universitaria, donde “el docente debe cumplir la función de mediador, de guía, de comunicador, también debe ser una persona capaz de buscar día a día nuevas estrategias que fomenten y motiven a los estudiantes la curiosidad por saber o entender algo”(1). Por consiguiente, el tutor de la Universidad Pedagógica experimental Libertador (UPEL), tiene como acto primordial, fomentar el conocimiento de forma creativa e impactante para asegurar un aprendizaje significativo en los participantes, donde despierte en ellos esa curiosidad por investigar acerca de lo desconocido, logrando un descubrimiento continuo a través del uso de las nuevas tecnologías.

Es urgente adecuar la enseñanza a las exigencias actuales, debido a la inserción de los avances, producto de la sociedad del conocimiento y los nuevos métodos educativos; todo esto conlleva a una innovación en todos los aspectos del hecho educativo y los diferentes escenarios sociales, exigiendo así a los docentes el revisar de forma puntual ¿qué es la innovación?. Algunos autores afirman que “la innovación no es una simple mejora sino una transformación; una ruptura con los esquemas y la cultura vigentes en las escuelas” (2).

Este proceso de innovación no debe ser asumido de forma descuidada, como simple mejora, sino como transformación desde los cimientos del proceso que se adelanta, puesto que, se deben considerar

rigurosamente para poder alcanzar los fines propuestos; además, dicho proceso se convierte en andamiaje para aprender. Existen autores que señalan que “las innovaciones pueden considerarse como un aprendizaje ya que, al igual que éste, modifican las estructuras previas creando un nuevo orden y significado” (3).

En relación con las innovaciones educativas, se han de introducir de manera cautelosa en los escenarios universitarios puesto que las mismas responden a las necesidades de la comunidad, e invadir de forma impuesta, no favorece positivamente en la acción transformadora de la universidad hecho que lo confirman especialistas al afirmar que las innovaciones educativas:

Han de ser introducidas en el sistema educativo con prudencia, respondiendo a necesidades sociales; deben ser el resultado de procesos interactivos complejos entre investigación y práctica, entre las orientaciones de la administración y las prácticas reales del profesorado, entre las experiencias ejemplares, aunque minoritarias, y el pragmatismo realista de las escuelas donde llegan a establecerse proyectos de innovación educativa. (4).

Dentro de estas innovaciones se presentan muchas que pueden de una forma u otra contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa. La era digital y la sociedad del conocimiento han introducido recursos, modelos y paradigmas que hacen frente a la dinámica tecnológica de la actualidad desde la aparición de la WEB. Son diferentes las acciones educativas que propenden soslayar la dinámica tecnológica y científica que atomiza la acción de las instituciones educativas en materia de enseñanza de una generación con grandes competencias tecnológicas.

Dentro de estas innovaciones se pueden hacer referencia al “Flipped Classroom” (FC), que ha sido considerado una metodología que busca dar un viraje cardinal a la enseñanza en todo contexto, se asume como modelo que contribuye en el aprendizaje significativo, se considera “un modelo metodológico en el que la Instrucción directa se realiza fuera

del aula y el tiempo presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado” (5). En tal sentido, el docente por medio del modelo, aprovecha las sesiones en el salón de clases para desarrollar actividades con materiales suministrados con anterioridad a los estudiantes por medio de las herramientas tecnológicas, la enseñanza se realiza fuera del aula y las clases son más dinámicas según esta innovación educativa.

Adicionalmente, esta metodología es un “modelo que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia del docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula” (6). Resalta entonces la importancia de aplicar este modelo, para generar una enseñanza no sólo dentro del salón de clases, sino aprovechar cualquier escenario en los que interactúan los estudiantes y los beneficios que ofrece la era tecnológica actual.

Sin embargo, se registran muchos obstáculos que impiden se realice un proceso creativo e innovador para la enseñanza actual, de acuerdo a la realidad existente en algunas instituciones educativas:

Donde se encuentran docentes desmotivados, comunidades no comprometidas con los objetivos de la educación, carencia de material programas actualizados a la realidad para poder diseñar estrategias de enseñanza, sin recursos humanos técnicos para atender las dificultades de la aplicación de prácticas, la escuela con una disciplina aparente, de textos únicos, de la pregunta con respuesta memorizada (7).

Lo que impide en gran medida el éxito de un proceso de enseñanza que atiende las exigencias de la población actual, esto sin lugar a dudas dificulta la preparación efectiva del capital humano necesario para hacer frente a esta era avasallante y que puede convertirse en un aspecto sine qua non de atender en materia de educación universitaria; si se parte de que:

El sistema tradicional de enseñanza en la universidad ha estado marcado por una metodología basada en la exposición oral de los conocimientos, en el que el alumno no se convierte en protagonista de su propio proceso de aprendizaje, provocando en sí mismo poca motivación para el aprendizaje (6).

Describe la cita, la realidad que por años se ha desarrollado en los campus universitarios, donde los docentes centran su acción de enseñanza en clases catedráticas, marginando al estudiante a ser aprendiz pasivo, e instaurando ambientes poco estimulantes para un participante que maneja mucha información y con competencias en materia tecnológica.

Del mismo modo, se refleja el poco dominio y conocimiento por parte de los docentes en nuevos programas, métodos y tecnologías que favorezcan y agilicen el quehacer educativo, si se asume que “algunos docentes tienen poco conocimiento acerca de cómo implementar o interrelacionar las TIC al proceso de enseñanza de las diferentes áreas...debido entre otras causas, a la falta de programas adecuados para la formación académica en cuanto a los medios tecnológicos” (8).

Este panorama exige la adecuación de los procesos de enseñanza, donde los docentes sean capaces de innovar el hecho educativo, para lo cual deben apoyarse en los avances tecnológicos que coadyuvan la disonancia de currículos del siglo XIX para preparar estudiantes del siglo XXI, por lo general:

Los maestros en servicio tienden a adoptar prácticas estereotipadas, porque en esta forma la tarea se hace menos difícil. Tratan sólo de enseñar como a ellos les enseñaron, como le enseñaron a enseñar, sin tomar en cuenta que la evolución constante es un de las características de toda sociedad y toda cultura, bajo los condicionantes vanguardistas que impone la sociedad (9).

Esta situación de desfase de la tecnología se puede observar en la Extensión Académica de Mérida, de la Universidad Pedagógica

Experimental Libertador, en visitas de acompañamiento realizadas por funcionarios de la Coordinación Local de Docencia, se pudo registrar que los tutores, administran las unidades curriculares de forma muy tradicional, apoyados en sólo libros de texto o consulta, las clases son casi siempre expositivas y no promuevan la interacción por ningún medio digital, además no apoyan su actividad en el conectivismo como forma de soporte entre pares.

Esto podría ser producto de la marcada resistencia al cambio de los tutores y el uso de esquemas tradicionales de enseñanza que limitan el deber ser de una educación horizontal, inexistencia de acciones innovadoras que contengan herramientas tecnológicas para el abordaje de contenidos, de igual manera, algunos tutores sólo promueven conocimientos pero descuidan otras dimensiones del participante, obstaculizando su formación integral, además de la existencia de tecnofobia para la actualización de sus habilidades de innovación.

Estos hechos de no ser atendidos traerían como consecuencia: formación de profesionales sólo en aspectos académicos del conocer y desfasada de la contemporaneidad; de igual forma, se perdería la oportunidad de formar futuros docentes apoyados en las TIC para fraguar una generación de profesionales capaces de instaurar ambientes apoyados en las tecnologías interactivas, así como se puede llegar a limitar en la capacitación de egresados que hagan frente al desafío actual.

Partiendo de estas premisas, se fundamenta el objetivo de la investigación de estudio, la cual consistió en determinar la influencia del “flipped classroom” como medio de enseñanza de la gerencia educativa en estudiantes universitarios de la UPEL Extensión Académica Mérida, asimismo los objetivos específicos que se consideraron fueron:

- Diagnosticar cómo realizan los tutores la enseñanza de la gerencia educativa en la institución abordada.
- Elaboran un plan de actividades apoyadas en el “flipped classroom” como metodológica de enseñanza universitaria.
- Aplicar un plan de actividades apoyadas en

el “flipped classroom” como metodológica en la enseñanza de la gerencia educativa.

•Evaluar los resultados de la aplicación de un plan de actividades apoyadas en el “flipped classroom” como metodológica en la enseñanza de la gerencia educativa.

Métodos y Materiales

El desarrollo de la investigación se apoyó en el enfoque multimétodo, siendo “una orientación de investigación que construye el objeto de estudio a partir de múltiples cortes analíticos o metodológicos para llevar a cabo una cobertura empírica y teóricamente densa del área investigada” (10); esta forma pretendió proveer a los investigadores de mayor amplitud en la recolección de evidencias, al permitir el uso combinado de técnicas para abordar la investigación generando mayor profundidad al estudio realizado.

Para direccionar la construcción del conocimiento, se utilizaron diferentes opciones metodológicas las cuales dependieron de las características del problema de investigación y de los objetivos planteados, por lo tanto, esta investigación se circunscribe a una investigación acción I-A que pretende, como otras metodologías cualitativas, “estudiar la práctica educativa tal y como ocurre en su escenario natural, profundizando en la comprensión de situaciones en las que está implicado el profesorado y que vive como problemáticas y, por tanto, susceptibles de mejora” (11). Este tipo se consideró para el presente estudio, puesto que se asintió conocer la realidad que experimentan los estudiantes de la UPEL-IMPMP cuando se utiliza el “flipped classroom” como metodología para la enseñanza y así comprender y mejorar la situación encontrada.

En atención a los objetivos que buscó el presente estudio y en aras de direccionar el abordaje del fenómeno, se seleccionan las fases de la investigación acción que demuestren el progreso de las acciones implementadas para la enseñanza de la gerencia educativa en el escenario abordado, asumiendo las fases de “el diagnóstico,

planificación, ejecución, evaluación, y sistematización” (12). Las mismas permitieron identificar las estrategias de acciones planeadas, que fueron aplicadas, evaluadas y por último sistematizadas, ejecutadas como se indica a continuación:

Fase I. Diagnóstico. Se aplicaron los instrumentos necesarios con la finalidad de comprender el fenómeno del grupo estudiado, además se seleccionó la metodología que ayudaría en la solución de la situación problemática. Para esta fase se aplicaron entrevistas a los tutores de los cursos, asimismo, una guía de observación de su desempeño, además de test de conocimiento propios del FC para registrar el avance en la generación de conocimientos en los participantes.

Fase II. Planificación. Permitió la selección de materiales en tres formatos, a saber: impreso, presentación en power point y videos en MP4, por lo que se hizo necesario tomar en cuenta los recursos como el tiempo y aspectos subyacentes de una planificación efectiva, haciendo uso de un cronograma de las acciones donde se visualizara el antes, durante y después de la aplicación del mismos, lo cual estuvo prevista según el siguiente cronograma:

Acción 1 Entrega de material impreso 1 evento 22 abril 2018

Acción 2 aplicación de Test 1 de conocimiento 06 de mayo 2018 y entrega del material en presentación en power point.

Acción 3 Aplicación test 2 de conocimiento, 27 de mayo 2018 y entrega de videos en mp4

Acción 4 Aplicación del 3 test de conocimiento, y sistematización del proceso.

Fase III. Ejecución. Antes de cada actividad presencial, se hizo llegar material a los participantes en los formatos señalados, en tres momentos, con respecto de los materiales se aplicaron test de conocimiento referidos a los contenidos de dichos materiales, para poder registrar el impacto en sus conocimientos, luego desarrolla en las clases esa temática para así valorar las acciones que se realizaran.

Fase IV. Evaluación. En esta fase se estimaron las acciones que se aplicaron obteniendo

resultados relevantes de la investigación, que comprobaron el avance de lo planificado y ejecutado, por lo que, es importante dar cumplimiento al cronograma de actividades, para lograr los objetivos propuestos y así llegar a las conclusiones del estudio.

Fase V. Sistematización. Esta última fase permitió la interpretación crítica y registro de los resultados obtenidos por los investigadores durante todo el proceso, asimismo, presenta los factores que han intervenido, como se han relacionado entre sí y por qué ha sido de ese modo.

Para la recolección de la información se aplicaron diferentes procesos que aseguraron la obtención de información veraz, alejada de cualquier sesgo investigativo; las mismas implican la interacción entre investigador e investigados “las estrategias son técnicas de investigación que implican la interacción social del investigador, precisan del contacto cercano y directo entre investigador e investigados y de una relación flexible y cálida” (13).

En consecuencia y en atención de los propósitos que se persiguieron, se utilizaron como técnica la entrevista, siendo “una técnica cualitativa para la indagación y recolección de datos basada en el procedimiento de interrogación...La entrevista en profundidad facilita datos que se extraen de un informante y que tienen que ver con el objeto de la investigación” (14). Esta técnica fue la más acorde con los objetivos del presente estudio, puesto que se recolecta la información de forma expedita y efectiva, siendo considerada para el estudio.

Otra técnica para recolección de información fue la observación, empleada para vislumbrar de forma directa los entornos universitarios en los que se realiza la interacción entre los informantes; considerada como “la acción de percibir un fenómeno a través de los sentidos o por medio de aparatos” (15). En atención a esta técnica, la misma admitió conocer de forma directa cómo se relacionan las categorías del estudio, para así contrastar el sentido real de los hallazgos que arrojan las respuestas de los informantes claves en el guion de entrevista, al observar sus acciones se pueden afirmar o quizá desmentir sus

resultados.

Adicionalmente y en atención a los propósitos que se persiguen, se utilizó como técnica la encuesta, la cual “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra” (16).

Dicha técnica, se adecúa a la forma en que se recolectó la información de forma expedita y efectiva, por lo que se considera para el estudio, instrumentada por el test, que tiene como objeto “lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento, memoria, manipulación)” (17). Razón por la cual en el caso específico se elaboraron tres test para evaluar de forma individual los conocimientos que poseen los estudiantes en materia de gerencia educativa una vez sean sometidos a los recursos de la metodología “flipped classroom” (Ver anexos B, C y D).

Resultados

Los hallazgos evidencian una realidad necesaria de asumir de forma taxativa en la enseñanza a este nivel, puesto que los tutores deben asumir con mayor cuidado los principios andragógicos que permiten un proceso más bidireccional en las aulas de clases, donde la horizontalidad sea asumida apropiadamente y se produzca una participación adecuada a los estándares educativos actuales. En relación con los objetos de estudio, se puede mencionar que al diagnosticar cómo realizan los tutores la enseñanza de la gerencia educativa en la institución abordada, se encontró una enseñanza muy vertical y catedrática por parte de los tutores que administran la unidad curricular estudiada, con acciones muy retóricas donde el participante es visto como objeto y no como sujeto capaz de promover su propio aprendizaje.

Por lo tanto, se desarrolló un plan de actividades apoyadas en el “flipped classroom” en tres momentos, con la intención de favorecer la enseñanza a este nivel, asimismo, se aplicó lo planificado para poder cotejar el impacto

de esta metodología en los participantes universitarios, y poder innovar la administración de gerencia educativa como cátedra homologada del pensum de cada especialidad de la universidad, al respecto, fue evidente la mejoría en la participación de las clases una vez que se aplicaban las fases del “flipped classroom”, puesto que al contar con recursos leídos previamente la interacción en clase no partía de lo que traía el tutor para explicar sino, lo que los participantes poseían nociones básicas y a veces muy solidas como la temática a discutir.

Una vez ejecutada la actividad se aplicaron los instrumentos de evaluación para poder ir registrando la valía de las acciones empleadas, por las características de esta metodología se aplicó un test de conocimiento antes de las clases sobre el material que se entregada por los diferentes medios y así explorar su uso e interpretación, al respecto, por ser una evaluación normativa se notaba la predisposición de los participantes al momento de su presentación, sin embargo, fue disminuyendo a lo largo de las fecha, de igual manera, se llevo un registro de cada acción y los puntos de vista en la población estudiantil que participo en el estudio que se adelanto, haciendo un reconocimiento real de los que iba aconteciendo en las actividades ejecutadas durante el semestre y propios de la metodología e clase invertida, lo cual atribuye un sustento tangible de la investigación.

Discusión de Resultados

Para el análisis cualitativo, considerada “la etapa donde los investigadores dialogan con los datos, les pregunta y hace comentarios... Comienza entonces a buscar regularidades, patrones comunes en la información” (18). En consecuencia, los investigadores prepararon todas las pesquisas recolectadas para disentir e interpretar los resultados obtenidos.

Para realizar el diagnóstico del presente trabajo de investigación se procedió a la aplicación de la entrevista de ocho (o8) preguntas (ver anexo A), adaptado a los indicadores planteados en la unidad de análisis. Así mismo, se aplicó la observación de las formas cómo el tutor administra la enseñanza de la gerencia educativa, los hallazgos se presentaron en matrices de categorías y se aplicó la triangulación (ver Tabla 1); para cotejar desde diferentes puntos de vista la realidad vivenciada, en relación a las metodologías de enseñanza que adelantan los tutores de la UPEL-IMPM.

Es importante resaltar que en general los tutores coinciden en que las conversaciones y los diálogos son fuentes importantes para todo lo relacionado con los principios andragógicos centrados en la enseñanza, a fin de propiciar experiencias educativas ideales que sean significativas. En ese sentido, el papel del tutor y la calidad de las metodologías empleadas en su contexto se deben realizar desde el poder de la horizontalidad, la participación, la cercanía y la escucha, lo cual parece fundamental para fraguar una forma distinta de enseñanza a nivel universitario, al respecto se presenta:

Tabla N° 1. Triangulación de los resultados de la recolección de evidencias en los tutores de la UPEL-IMPM Extensión Mérida

Categorías	Pregunta	Entrevista Tutores	Aspectos Observados	Análisis
Flipped classroom	1, 2, 3 y 4	No se emplea para nada actividades innovadoras para al abordaje de los contenidos en el desarrollo de clases: En relación al conectivismo como paradigma de enseñanza, no se apoyan en la interactividad, no se genera la autonomía ni se usan materiales diversos	Las confirman el desarrollo de actividades monótonas para el abordaje de contenidos sin Modelo Metodológico innovadores que limita el beneficio de las mismas en el contexto universitario	Se infiere que no hay aplicación efectiva de actividades innovadoras que coadyuven en la creación de ambientes que promuevan experiencia educativas adecuadas en el contexto abordado
Enseñanza de Gerencia Educativa	5, 6, 7 y 8	Son muy limitadas las acciones que proponen una enseñanza y logran la adecuada formación Universitaria. No existe planificación para generar una mejor horizontalidad y apropiada participación de estudiantes. Son instrumentados de forma inadecuada los principios de horizontalidad de participación, al limitarse a actividades grupales.	En las indagaciones realizadas queda la certeza de que los tutores no propenden ambientes universitarios pluralistas, equitativos y motivantes, por el contrario, se limitan a atender los contenidos curriculares sin favorecer la comprensión humana, ni los principios de la andragogía como ciencia de la enseñanza al participante universitario.	En este contexto y atendiendo el accionar docente, será muy difícil lograr la enseñanza efectiva de esta unidad curricular, puesto que los modelos metodológicos empleados impiden el abordaje efectivo, creativos y actualizado que amerita los estudiantes de la actualidad

Fuente: Datos recabados por Amaris y Marín (2018)

Para la verificación de la eficacia que tiene el “Flipped classroom”, en los tres momentos se aplicó un test antes de cada jornada de actividad presencial, una vez aplicados los instrumentos a los participantes, se procedió a revisar, tabular, graficar y analizar si existen diferencias estadísticamente significativas entre los resultados de las notas en los tres test aplicados a los participantes, hecho que permitió describir los hallazgos y analizar en atención a lo que pretende la investigación; las notas medias de los test 1º, 2º y 3º se muestran en la tabla 2, donde se observa que la media asciende desde el primer test hasta el último, de igual manera, los correspondientes intervalos de confianza. La nota media de la primera prueba fue $3,16 \pm 0,73$ e intervalo de confianza (3,12 - 3,67), en el segundo se registro $4,27 \pm 0,82$ intervalo de confianza (4,12 - 5,334), finaliza el valor de $4,76 \pm 0,91$ e intervalo de confianza (4,23 - 6,46.).

Tabla Nº 2 Resultado de concentraciones medias y desviación típica e intervalo de confianza de los tres test de conocimiento

Test	N	Media	ST	Std. error	95% Intervalo de confianza		Mínimo	Máximo
					Límite Inferior	Límite Superior		
1	64	3,1676	,73726	,06043	3,1245	3,6783	1,00	5,00
2	64	4,2749	,82345	,06894	4,1239	5,3421	1,00	7,00
3	64	4,7629	,91287	,07123	4,2382	6,4678	1,00	8,00

Fuente: Datos recabados por Amaris y Marín (2018)

Esto demuestra que sí existen diferencias estadísticamente significativas entre los resultados de las notas en los tres test realizados en los primeros momentos de las actividades presenciales; de las pruebas realizadas, se infiere que los estudiantes dedicaron más tiempo a la revisión de los

recursos del segundo y tercer momento, por lo que sus respuestas indican mejor manejo y conocimiento de los constructos que forman parte de la gerencia educativa, lo que favorece efectivamente la enseñanza por medio de esta modelo metodológico conocido como” flipped classroom”.

Conclusiones

Una vez culminada la sistematización se pueden resaltar las principales reflexiones del estudio, en relación a la importancia del “flipped classroom” como medio de enseñanza de la gerencia educativa en estudiantes universitarios, metodología que sirve e catalizador de experiencias educativas que apuntalen la formación adecuada del futuro egresado, ya que de esto dependerá la existencia de capital humano preparado según habilidades y conocimientos en el campo educativo, de las conclusiones más relevantes tenemos:

Se evidenció la poca utilización de las actividades innovadoras para el abordaje de los contenidos y aprendizajes, el tutor se centra en lo cognitivo, adelantando una enseñanza que limita el desarrollo de las potencialidad del participante.

Existe una apremiante necesidad de promover una enseñanza más dinámica y apegada a los avances tecnológicos que manejan los estudiantes actualmente.

El “flipped classroom” como medio de enseñanza permitió innovar la forma de enseñanza de gerencia educativa y promueve las competencias innatas y las capacidades de los participantes.

Es urgente la necesidad de implementar los diferentes enfoques y estrategias andragógicas con el propósito de fomentar las experiencias educativas que más contribuyan con los participantes de la UPEL-IMPM

Referencias

1. Gimeno, A. Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata S. L. (2009). Págs. 22.
2. Robalino, M. y Eroles, D. Nuevos tiempos, nuevos desafíos: calidad de la Educación con enfoque de derecho e innovaciones educativas. Oficina de UNESCO, Quito y Red Innovemos (OREALC/UNESCO). Presentación para el Encuentro “Educación e Innovación 2010”, organizado por el Ministerio de Educación de Ecuador y VVOB, 2 y 3 de diciembre (2010), Cuenca, Ecuador. Págs. 14.
3. Blanco, R. La escuela como centro de la innovación educativa – Versión Preliminar. OREALC/ UNESCO - Innovemos, Red de Innovaciones Educativas. Curso Taller: Investigación y Sistematización de Innovaciones Educativas 2005-2006”, 14 de enero 2005. (2005). Págs. 39.
4. Carcelén, C. Reflexiones sobre innovaciones educativas en nuestros días. Innovando. Revista del Equipo de Innovaciones Pedagógicas - DINESST – MED. Año I, No 3: 10. (2012).
5. Touron, J., Santiago, R. y Diez, A. Flipped classroom. Cómo convertir la escuela en un espacio de aprendizaje. Barcelona: Editorial Digital text. (2014). págs. 38.
6. Manrique, J. El flipped classroom, un modelo pedagógico ideal para aplicar la evaluación formativa y Compartida. I jornadas de buenas prácticas en evaluación formativa. Docencia universitaria: actas de las jornadas, 21 de junio (2016): 261 y 266.
7. Vivas, D. La Creatividad en Venezuela. Revista Candidus. Volumen 45 Caracas N° 2: 29. (2004).
8. Villegas, Z., Marrero, L. y Vásquez, W. Formación docente para la integración del proyecto Canaima educativo en el proceso de enseñanza de la matemática. Caso: escuela básica “Nueva Guacara”. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. Volumen 8, N° 2: 44. (2014).
9. Correa, J. Políticas educativas y buenas prácticas con TIC. Barcelona. Grao. (2014). Págs. 12.
10. Lozares, C., Martín, A. y López, P. El tratamiento multiestratégico de la investigación sociológica. Papers Vol 3 N° 105: 30. (2008).
11. Rodríguez, D. y Valldeoriola, J. Metodología de la Investigación. 2ª edición Barcelona: Fondo de la Universidad Oberta de Catalunya. (2014). Págs. 64.

12. Hurtado, J. y Toro, F. Investigación cualitativa. [Blogger en línea] Blog sobre metodología de la investigación. Disponible: [https://investigación holística.blogspot.com/2008/03/acerca-de-lo-cualitativo-y-lo.hym](https://investigación%20holística.blogspot.com/2008/03/acerca-de-lo-cualitativo-y-lo-hyml)l [Consulta: 2017, septiembre 25]. (2010).
13. Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe. (2003). Págs. 37.
14. Hurtado, J. Metodología de la investigación holística. Caracas: Fundación Sypal. (2000). Págs. 468.
15. Valarino, E., Yaber, G., y Cemborain, M. Metodología de la Investigación paso a paso. México: Trillas. (2010). Págs. 218.
16. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. 6ª edición (2014). Págs. 263.
17. Palella, S. y Martins, F. Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: FEDUPEL. 2ª edición. (2012). Págs. 141.
18. Rojas, B. Investigación Cualitativa. Caracas: Fedupel. (2012). Págs. 157