



# Estudios Organizacionales Sobre la Universidad, Características y Frecuencia en su Investigación: **Caso RVG**

MUÑOZ RAMÍREZ, MIRIAM DEL CARMEN (\*)

Recibido: 04-03-2018

Revisado: 26-04-2018

Aceptado: 08-05-2018

## RESUMEN

El propósito de este trabajo fue examinar las características y frecuencia de las investigaciones en las cuales la universidad y el quehacer universitario constituyen el objeto de estudio y su vinculación con los estudios organizacionales. La metodología consistió en la revisión bibliométrica de los trabajos académicos publicados en la Revista Venezolana de Gerencia, durante el periodo 2008-2017 y que abordan la mencionada temática. Sobre estas publicaciones se realizaron análisis de contenido y de frecuencia, lo que permitió caracterizar las investigaciones en ellas reflejadas, atendiendo a diferentes criterios y conocer su tendencia en este tipo de organizaciones. Los resultados mostraron que durante el periodo examinado fue relativamente bajo el número de reportajes referidos a investigaciones sobre la universidad, solo 40 trabajos abordaron este tipo estudio; en estos, los principales temas de interés son los relativos a la gestión en segundo lugar estudios que abordan variables relacionadas con los actores y grupos de interés a la universidad; en tercer lugar investigaciones relacionadas a los procesos de formación académica, investigación y extensión de la universidad; en relación a lo metodológico las investigaciones no muestran preponderancia de un enfoque sobre otro; se evidencian trabajos realizados por investigadores de universidades nacionales y extranjeras, así como estudios relativos principalmente a universidades públicas. Estos hallazgos pueden ser de interés para los investigadores en el área organizacional, en el área académica y de gestión en las universidades por cuando develan que existen aspectos en esta organización que requieren una mayor exploración.

**Palabras clave:** Estudios organizacionales, literatura científica, revisión sistémica, universidad.

## ABSTRACT

*Organizational studies about the university, characteristics and frequency in its investigation: Case RVG*

*The purpose of this paper was to examine the characteristics and frequency of research in which university and university work are the object of study and their connection with organizational studies. The methodology consisted in the bibliometric review of the academic works published in the Venezuelan Journal of Management, during the period 2008-2017 and that address the mentioned topic. On these publications, content and frequency analyzes were carried out, which allowed to characterize the investigations reflected in them, according to different criteria and to know their tendency in this type of organizations. The results showed that during the period under review, the number of reports referring to research on the university was relatively low, only 40 studies addressed this type of study; in these, the main topics of interest are those related to the management of second studies that address variables related to the actors and interest groups to the university; in third place, research related to the processes of academic training, research and extension of the university; in relation to the methodological, the investigations do not show preponderance of one approach over another; Work done by researchers from national and foreign universities is evident, as well as studies related mainly to public universities. These findings may be of interest to researchers in the organizational area, in the academic and management areas of universities, when they reveal that there are aspects in this organization that require further exploration.*

**Keywords:** *Organizational studies, scientific literature, systemic review, university.*

(\*) Profesora de La Universidad Politécnica Territorial de Mérida "Kléber Ramírez". Estudiante del Doctorado en Ciencias Organizacionales de la Universidad de Los Andes. E-mail: licmiriamunoz@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

La universidad es una de las formas de organización social más antigua, constituye a la vez una de las instituciones más representativas de la época moderna; en sus contextos históricos esta organización se ha presentado con diversas características y formas a partir de las cuales se han desarrollado una diversidad de modelos de universidades (Paulus 2006). Como misión social, la universidad tiene bajo su responsabilidad educar, formar y realizar investigaciones que contribuyan al desarrollo sostenible y a mejorar la sociedad (Unesco 1998), lo cual logra a través de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación social. Por su naturaleza, la universidad se vincula al sistema educativo y al sistema científico, al gestionar la generación de conocimiento y su trasmisión; sin embargo, se deben adaptar a la complejidad que le impone su entorno, y así, a las demandas que le asignan todos los sistemas ubicados en éste, como el sistema económico, jurídico, político u otras organizaciones (Paulus 2006); en consecuencia, su acción investigativa se desarrolla en los diferentes ámbitos de la sociedad.

El resultado de la investigación científica universitaria es inconmensurable e inagotable (Pérez 2007), puede agregarse que es múltiple y diverso, al generarse a través de una amplia gama de relaciones lógicas -metodológicas; es además acumulativo y se ha clasificado en las diferentes disciplinas del conocimiento; su producción atiende a numerosos intereses, por lo que el mismo puede ser pertinente o no, de igual forma esto puede ocurrir con su aplicación.

Es incuestionable el caudal de conocimiento que desde la universidad se ha producido y puede producirse a partir de la investigación sobre fenómenos naturales y sociales; sin embargo, es propicio examinar las situaciones en las cuales la universidad ha sido el objeto de estudio; esta situación puede abordarse a partir de interrogantes como ¿qué se ha investigado entorno a la universidad como organización?, ¿cuáles son los elementos más significativos en ella que han sido investigados?, ¿cuáles son los aspectos metodológicos más relevantes en las investigaciones



realizadas?, ¿a dónde se ha querido llegar?, ¿pueden considerarse estas investigaciones como estudios organizacionales?

Dar respuesta a estas preguntas equivale a explorar el estado del arte de la investigación en torno a la universidad. Se propone en este estudio analizar las características y la frecuencia de las investigaciones sobre esta organización, así como su relación con los nuevos modelos de producción del conocimiento en el campo de los estudios organizacionales, a partir de revisión de los contenidos publicados en la Revista Venezolana de Gerencia (RVG). Se infiere que la aparición de los estudios sobre la institución está relacionado con las necesidades de repensar la universidad en los nuevos contextos, de dar respuestas a sus problemas y a la generación de conocimiento con relación a la misma.

## ALGUNAS CONSIDERACIONES A PARTIR DE LA REVISIÓN DE LA LITERATURA

### LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

Las organizaciones son formas sistémicas creadas por la sociedad, con el propósito de alcanzar los objetivos definidos para los sistemas funcionales como el sistema económico, el sistema político, el educativo, la religión o la ciencia (Paulus 2006); Asimismo, fueron creadas para propiciar el orden social y generar un mayor grado de bienestar para los ciudadanos; de esta forma, los sistemas funcionales desarrollan sus operaciones por medio de procedimientos organizacionales, ejecutados por escuelas, iglesias, institutos de investigación, entre otros.

En su evolución, las organizaciones han adoptan estructuras propias y han desarrollado procesos formales para lograr los objetivos que las originaron, con la participación de múltiples actores que han convergido en su construcción social, generándose así flujos complejos de interacciones, de interés para la sociedad misma, pues de ellos depende su propia evolución y avance.



El proceso de desarrollo de las organizaciones comenzó a ser estudiado por las ciencias sociales, así producto de la observación y reflexión sobre los fenómenos que en su interior se manifestaban, su incidencia en el contexto y la incidencia de éste en la organización, es decir, del análisis científico, que todo un corpus teórico en torno a las mismas. El trabajo investigativo de diversos autores que han observado los problemas organizacionales a través del tiempo se expresa en los diferentes enfoques, que desde el punto de vista ontológico y epistemológico buscan conocer la organización, explicarla o comprenderla (Pérez y Guzmán 2015).

La complejidad que han alcanzado las organizaciones dificulta que estas puedan ser aprehendidas desde una sola mirada o una sola disciplina, por lo que se ha requerido nuevas elaboraciones metodológicas y epistemológicas para su observación, lo que traspasa todas las ciencias sociales (Pérez y Guzmán 2015). Este hecho ha provocado la transformación de los paradigmas de conocimiento organizacional para adecuarlos a los modelos emergentes de organización. Se plantea entonces la necesidad de una alternativa multidisciplinaria, que permita la comprensión de las nuevas realidades e incursione en una propuesta para acercarse a comprender y reflexionar acerca de los problemas y fenómenos sociales que se inscriben en las organizaciones (González-Miranda 2014).

Los estudios organizacionales (EO) son entonces, el resultado de la introducción de diversas disciplinas de carácter humanista, como la sociología, la historia, la psicología y la antropología, entre otras, en el estudio de los fenómenos que salen de la esfera de influencia y control de la administración en las organizaciones configurándose como un nuevo enfoque para estudiar la organización (Pérez y Guzmán 2015).

Algunas características de los EO señalan que desde lo ontológico, la realidad que se estudia a través de estos, es la realidad misma de las organizaciones; desde el enfoque epistemológico, estos estudios asumen el constructivismo, considerando que la organización misma es una



construcción social; y desde la perspectiva metodológica, los estudios organizacionales no contemplan la universalidad de un método, sino la consideración de un modo propio y específico que atienda a la necesidad de comprensión de cada organización en particular (González-Miranda 2014).

Atendiendo a lo anterior, los EO además de constituirse como una alternativa para el análisis de fenómenos organizacionales, favorecen la generación de conocimiento organizacional de vanguardia en las ciencias sociales, al teorizar a cerca de las organizaciones (Ramírez y Rosa 2015), así mismo propician la construcción de propuestas de solución a los problemas vinculados al contexto organizacional (González-Miranda 2014). En este sentido, es indiscutible la importancia que han cobrado lo EO en el contexto de la investigación y comprensión de los fenómenos sociales que se inscriben en las organizaciones. El siguiente apartado pretende mostrar un campo de su aplicación.

## SOBRE LA UNIVERSIDAD COMO OBJETO DE ESTUDIO

La universidad como organización social ha centrado su misión en la producción, transferencia y difusión del conocimiento; a través de su encargo ha transformado las sociedades, ha generado un cúmulo de saberes y formadas generaciones durante siglos, atendiendo a las condiciones propias del momento histórico que ocupa. Lo anteriormente señalado muestra a la universidad como una organización relevante, fecunda y trascendente, razones importantes para encauzar hacia ella un sinnúmero de investigaciones que pueden examinar su origen, su estructura y funcionamiento, su quehacer y su vinculación social, su ideario y carácter simbólico, entre otros aspectos. Así, esta organización ofrece un amplio horizonte investigativo, con una inagotable gama de posibilidades, que pueden ser abordados desde diferentes enfoques y perspectivas, haciendo uso de múltiples metodologías, desde diferentes disciplinas y con variados interés.

Con relación a cuánto se ha desarrollado la investigación en torno a la universidad, Pérez Lindo (2007), señala que en el estudio de las



universidades sorprende, su relativa transparencia, refiriéndose a que la misma ha sido muy poco estudiada, y que mientras en sus espacios se pretende explorar todos los dominios del conocimiento fundamental o aplicado, puede considerarse cierta opacidad en lo que se refiere a su propia indagación; afirma este autor que en consecuencia se genera una brecha importante entre su realidad objetiva y lo que se dice de ella. Para apoyar esta posición o sugerir lo contrario, se requiere una meta investigación que permita dilucidar ambos puntos de vista.

En el contexto de la sociedad actual, el conocimiento posee un papel relevante en el posicionamiento político y económico de los países, por lo cual resulta interesante observar las universidades como las instituciones encargadas de su producción y difusión (Lobato Calleros, 2004, en Paulus 2006). Por otra parte, para dar respuesta a los requerimientos de los países donde funcionan y a los que surgen del entorno internacional, estas organizaciones deben enfrentar exigencias crecientes, por lo que se espera ellas aportes significativos que puedan contribuir a la construcción de una mejor sociedad (Rodríguez-Ponce 2017). Ambas razones muestran la importancia de estudiar a las instituciones universitarias para conocerlas mejor, ver cómo funcionan y poder comprender las diferentes relaciones que se dan entre sus elementos, sus procesos, sus productos y su impacto en la sociedad. Como se refirió en párrafos anteriores al considerar a la universidad como objeto de estudio, son múltiples las particularidades que pueden ser investigadas; es posible que algunas de estas investigaciones permitan generar nuevas teorías que otorguen una visión o interpretación objetiva de la universidad o solamente comprobar teorías existentes (Pérez Lindo 2007) (Rodríguez-Ponce 2017). Asimismo, resulta factible dilucidar si tales investigaciones tratarán de describir situaciones, hechos o variables, si se tratarán de explicar relaciones entre ellos, o si se tratará de predecir su comportamiento. Estas interrogantes son centrales para que los diseños de las investigaciones no solo sean relevantes sino que además sean pertinentes a los propósitos de cada estudio.

Desde los estudios organizacionales existen amplias posibilidades para avanzar en investigaciones relativas a las instituciones universitarias,



ya sea en su gobernanza, sus decisiones y procesos de dirección, su gestión, sus recursos, sus capacidades, su cultura organizacional, a fin de generar conocimiento sobre estas organizaciones, que permita avanzar en propuestas de intervención propensas a renovar su desempeño, a impulsar su transformación e incluso el diseño de las políticas públicas que le son inherentes.

Uso de la literatura científica como herramienta para la investigación sobre la investigación.

La producción científica, se recoge en diferentes tipos de documentos como libros de texto, trabajos de grado, tesis, boletines, revistas y manuales, bien sea que su medio de edición sea físico o digital. En la actualidad, el uso de la tecnología permite reunir este tipo de información en plataformas y bases de datos que facilitan su acumulación y recuperación.

Con relación a lo anterior, es posible afirmar que la comunicación es el eje central de la ciencia; así, una buena idea, un descubrimiento o innovaciones en un determinado campo, si no han sido publicados no existen para el mundo científico. De esta forma la literatura científica recoge la información referida a los procesos investigativos, su desarrollo metodológico y sus, para ponerlos a disposición de los usuarios, interesados y en general a la comunidad científica. La gran cantidad de producción científica que cada día se produce, requiere contar con los medios adecuados de difusión (Padilla, Hernández y Río, 2014); en este sentido, la revista científica se ha convertido en el vehículo de información por excelencia.

La revista científica posee características que facilitan la difusión de información de este género; por su periodicidad, comodidad en el manejo y almacenamiento, simplifica la consulta y divulgación del nuevo conocimiento, el avance de la ciencia o el desarrollo acerca de un campo científico. Es posible afirmar que la ciencia ha avanzado con el apoyo de la literatura científica, especialmente de artículos científicos originales e



inéditos, los cuales para su publicación ha seguido un riguroso proceso editorial de revisión, estas publicaciones son consideradas como medio obligado de consulta para la construcción de conocimiento, por cuanto la tradición científica exige al investigador hacer referencia a los hallazgos anteriores a su investigación (Sancho 2002, en Padilla, Hernández y Rio 2014).

Revisar la producción científica a partir de las revistas, permite conocer la aparición de nuevos temas o tecnologías, saber qué tipo de colaboración acreditada se da entre investigadores, cómo es el comportamiento o las tendencias de las investigaciones a lo largo del tiempo, analizar son algunos de los resultados de estos estudios, lo que trascienden al simple diagnóstico; es decir, permiten observar críticamente la disciplina, compararla o relacionarla con otras, e identificar las características intrínsecas de su investigación (Jiménez-Toledo y Jiménez-Contreras 2013).

La abundancia de trabajos y la variedad de objetivos de investigación en temas específicos han dado paso a la creación de la cienciometría, como estudio de la producción científica, lo cual ha coadyuvado al crecimiento de otras disciplinas: la bibliometría relativa a la aplicación de métodos matemáticos y estadísticos a la literatura científica; la informetría inherente a los estudios cuantitativos de la documentación (Hasper, Correa, Benjusmea y Valencia, 2017) y más recientemente la webmetría, referida a la medición, estudio y análisis de toda clase de información y medios de información que existen en el ciberespacio (Mejía, Vargas N, Moreno 2016).

El uso de estudios bibliométricos para apoyar la investigación sobre un tema exige una selección cuidadosa de los registros de las bases de datos que incorporan los trabajos, con lo cual es posible conocer el estado de arte en un determinado campo de investigación, al verificar y medir variables para describir y caracterizar los documentos que la sustenta (Guevara 2016).



En la construcción del estado del arte es preciso el uso de herramientas teóricas y metodológicas, que permitan la organización, el cuidado y los controles que han de tenerse en el proceso de revisión del material, el procesamiento de la información, la señalización de los límites y los alcances de lo obtenido, la inferencia de los usos deseables y posibles de los resultados (Guevara, 2016), en general, permite hacer una adecuada sistematización ante la desbordada cantidad de información que provee la literatura científica en cada tema.

Las técnicas a aplicar en la construcción del y estado del arte y la bibliometría varían, de acuerdo al interés del investigador; básicamente las diferentes técnicas encierran una revisión sistemática, de información organizada, bajo criterios de selección preestablecidos; puede contener el análisis crítico y la valoración estadística. Encontramos entre estas técnicas el análisis de contenido, empleado ampliamente en la revisión documental; asimismo la revisión sistemática de información, extensamente usada en la investigación médica y el meta análisis.

Otro elemento importante en la revisión de literatura científica y construcción del estado del arte lo constituyen los indicadores bibliométricos, los cuales proporcionan datos informativos sobre los resultados e impacto del proceso investigado, como lo son el volumen, evolución, visibilidad y estructura.

Sin importar cuál sea el interés en la revisión de la literatura científica, o la técnica a aplicar en su análisis, es incuestionable que en el campo de la producción del conocimiento y su difusión resulta, la recurrencia a la misma es cada vez más frecuente y su empleo en la de forma tal que ofrezca información adecuada para las toma de decisión.

## METODOLOGÍA

El propósito de la investigación fue examinar las características y frecuencia de las investigaciones relacionadas con la universidad como organización, en las cuales la universidad y el quehacer universitario constituyen el objeto de estudio, a partir de una revisión de los trabajos



académicos publicados en la Revista Venezolana de Gerencia (RVG), durante el periodo 2008-2017. Se trata entonces de una investigación de enfoque mixto, con diseño documental, de tipo exploratorio-descriptivo en la cual se utilizó como técnicas el análisis de contenido y de frecuencia.

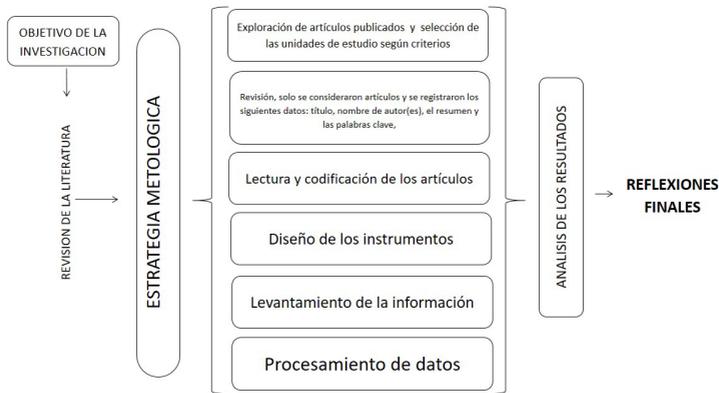
La metodología que se empleó en es este trabajo fue una adaptación del modelo propuesto por Padilla, Hernández y Río (2014) para el análisis de la Revista Management Science. En el presente caso, la misma consistió en la revisión de los artículos científicos recopilados de la página web de la Revista Venezolana de Gerencia, a partir de datos cuantitativos y cualitativos se efectuó el análisis de contenido aplicado al material textual citado y la observación de frecuencia. El método propuesto por las mencionadas investigadoras comprendió: a) Diseño de un mapa metodológico; b) Descripción de los objetos de estudio; c) Lectura y codificación de los artículos; d) Diseño de los instrumentos; e) Levantamiento de la información; f) Análisis y revisión conjunta de los resultados.

Con el propósito de ajustar la propuesta de Padilla, Hernández y Río (2014) a los fines del presente estudio, fueron incorporadas ligeras variantes, habiendo explorado previamente otras metodologías y supuestos, referentes a la investigación documental, bibliometría, meta-análisis y revisión sistémica cualitativa de la información, a fin de enriquecer el método planteado.

#### Recolección de la información

a) Diseño del mapa metodológico: El mismo permitió establecer el proceso a seguir en la investigación, planificar cada uno de los pasos y verificar el control de su cumplimiento. La figura N° 1 muestra el mapa metodológico.

FIGURA 1. MAPA METODOLÓGICO

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA**

## DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETOS DE ESTUDIO

La Revista Venezolana de Gerencia (RVG) es una publicación de La Universidad del Zulia, institución venezolana, que desarrolla actividades académicas en el sistema de educación universitaria. La RVG, fue fundada en el año 1996, a la fecha registra más de veinte años de circulación con una periodicidad trimestral. Esta publicación muestra información de tipo científico, producto de la investigación realizada por docentes e investigadores de distintas universidades, en las áreas temáticas como administración pública, gobierno, gestión pública, política pública, sistemas económicos, organización industrial, producción, productividad, organización y administración de empresas, cooperativas, economía social, administración del tercer sector, sociología del trabajo, sistemas de información y contabilidad (Revista Venezolana de Gerencia, website). La edición de la RVG está a cargo de un director, un comité editorial conformado por personal docente y de investigación de diferentes universidades y un grupo de asesores con idéntico perfil. Este medio de información se encuentra indexada en algunas bases de datos de consulta mundial, lo que da referencia de la formalidad de los artículos que en la misma se publica. La revista proporciona un acceso abierto a su contenido, basado en el principio de ofrecer al público un acceso libre



a las investigaciones con lo cual ayuda a un mayor intercambio global del conocimiento (Revista Venezolana de Gerencia, website).

Se seleccionó para la revisión un periodo de diez años, comprendido entre el 2008 y el 2017; fueron revisados los volúmenes correspondientes a cada trimestre de cada uno de estos años; un volumen contiene en promedio 8 a 10 artículos publicados. La página principal de la revista, en su formato electrónico permite a través de un enlace la revisión de los contenidos para cada volumen, en esta sección se muestran los títulos de los artículos y la respectiva identificación del autor o autores; a partir de cada título a través de un enlace se puede acceder al abstract o resumen del artículo, y desde éste último es posible desplegar el documento completo en formato PDF o descargarlo en idéntico formato. La extensión promedio en para los artículos es de diecisiete páginas.

### OBJETO DE ESTUDIO

Publicación	Periodo	N° de volúmenes publicados durante el periodo	N° de artículos publicados en este periodo	N° de artículos referentes a investigaciones que consideran a la universidad como objeto de estudio
Revista Venezolana de Gerencia	2008-2017	36	320	40

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA**

En la selección de los artículos se consideró que las investigaciones mostradas en los mismos correspondieran a los siguientes criterios: i. que tuvieran como objeto de estudio la universidad, sus núcleos, extensiones o alguna unidad administrativa o académica adscrita a ella; ii. que trataran sobre los actores de la organización o grupos de interés; iii. que hubiesen sido publicados en el periodo determinado para la investigación. La verificación del cumplimiento de los criterios se realizó a partir de las tablas de contenido de cada volumen.



## LECTURA E IDENTIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS RELEVANTES

La lectura de los artículos se realizó en dos etapas, la primera contempló la revisión del título, resumen y palabras claves, a fin de confirmar que se ajustaban a los criterios de selección establecidos. Esta etapa llevo a la construcción de una tabla preliminar de registro, que recogió los datos referidos a título, autor, volumen y fecha de publicación, la misma sirvió como instrumento de verificación y control en el proceso.

La segunda etapa de revisión, tuvo como propósito identificar los aspectos relevantes de las investigaciones mostradas en los artículos, específicamente se detallan la metodología empleada, la perspectiva desde la cual se realizaron los estudios, los hallazgos o aportes, además del tipo de universidad en la cual se desarrolló la investigación. Algunos de los artículos revisados mostraban la información en el resumen, otros ameritaron la revisión del corpus del trabajo para la identificación de dichos caracteres.

En la codificación de los artículos se emplearon a los siguientes criterios:

- a. Metodología. Respecto a la metodología se consideró el paradigma de investigación, apoyado en Hernández, Fernández y Batista (2010).

### PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN

<b>Metodología</b>	<b>Paradigma de investigación</b>
	Cualitativa
	Cuantitativa
	Mixta

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA (2018)**



b. Perspectiva desde la cual se realizaron los estudios. El criterio para determinar las perspectivas de investigación es propio de quien suscribe el presente estudio; el mismo busco categorizar los tópicos alrededor de los cuales se genera la investigación en el ámbito universitario.

### PERSPECTIVAS Y CRITERIOS PARA LA CATEGORIZACIÓN DE LOS TEMAS

Perspectiva	Elementos que se manifiestan
Procesos medulares	Estudios relativos a las funciones de formación, investigación y extensión universitaria o vinculación social.
Organización/Gestión	Estudios relacionados con la operatividad, manejo de recursos, gestión del conocimiento y cultura organizacional.
Actores	Estudios que aborden de forma directa aspectos relacionados con directivos, personal docente, personal administrativo, investigadores, estudiantes y egresados de la universidad.
Historicidad	Estudios que abordan el aspecto histórico de las instituciones y las situaciones políticas.

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA (2018)**

c. Los hallazgos o aportes. Referidos a los resultados finales que muestran las investigaciones.

d. El tipo de universidad. Clasificación que atiende al financiamiento y relación de dependencia de la institución respecto al sector público y sector privado; así se hizo referencia a universidades públicas y universidades privadas. En el caso de que no se reseñe este dato en el cuerpo del artículo, se mostrara como “no señala”.

Considerando que los anteriores son los elementos resaltantes de la investigación que podían ser evidenciados en los artículos revisados, se diseñaron los instrumentos para el levantamiento de los datos y su posterior análisis.

## DISEÑO DE LA MATRIZ DE ANÁLISIS

### A. MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE LA REVISTA VENEZOLANA DE GERENCIA

Título del artículo	Año o Volumen	Fecha de publicación	País de adscripción de los autores	Metodología Paradigma de investigación	Perspectiva				Resultados	Tipo de universidad	Año No. P/Total año
					Procesos medulares	Organización /gestión	Actores	Historicidad			

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE PADILLA, HERNÁNDEZ Y RIO (2014)**

Esta matriz se diseñó en formato Excel y permitió la recolección ordenada de los datos cualitativos y cuantitativos extraídos de los artículos revisados.

### B. MATRIZ DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

Total de artículos revisados	Nº total de artículos por eje temático	Descripción de los países de adscripción de los autores	Nº. total de artículos revisados De acuerdo con su paradigma de investigación	Nº de artículos de acuerdo a sus resultados	Tipo de universidad
------------------------------	--	---	---	---	---------------------

FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE PADILLA, HERNÁNDEZ Y RIO (2014)**

Esta matriz se diseñó en formato Excel y permitió procesar debidamente la información recogida para su posterior análisis.

## RESULTADOS

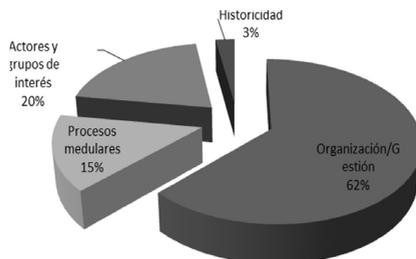
### TOTAL DE ARTÍCULOS REVISADOS

El periodo determinado para la revisión de los artículos científicos publicados en la Revista Venezolana de Gerencia comprende diez (10) años, con publicaciones trimestrales y un contenido promedio de ocho (08) artículos por volumen, se estima un total de treinta y dos (32) artículos anuales y trescientos veinte (320) artículos publicados durante el total del periodo. La revisión y selección de los artículos según los criterios señalados en la metodología condujeron a un total de cuarenta (40) artículos referidos a investigaciones en las cuales la universidad, sus dependencias, procesos, actores o grupos de interés e historia constituyeron el núcleo de la investigación, esto representa solo el 11 % del total.

### NÚMERO DE INVESTIGACIONES POR EJE TEMÁTICO

La revisión de los trabajos muestran que entre los principales temas de investigación están los relativos a la gestión organizativa y gestión del conocimiento (62.5%); señalan en segundo lugar las investigaciones referidas a los actores universitarios y grupos de interés (20%); el eje temático referido a los procesos medulares como la formación, la investigación y la vinculación social, ocupa el tercer lugar (15%) y por ultimo investigaciones referidas a la historia y situación política de las universidades (3%).

GRÁFICO 1 INVESTIGACIONES POR EJE TEMÁTICO

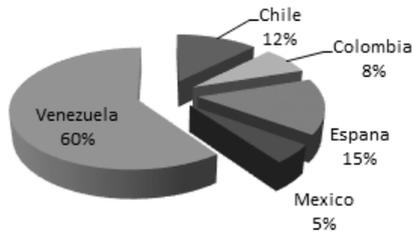


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)

## DESCRIPCIÓN DE LOS PAÍSES DE ADSCRIPCIÓN DE LOS INVESTIGADORES

Atendiendo a los países de adscripción de los autores, se evidencian trabajos producidos por investigadores nacionales y extranjeros, estos últimos adscritos a universidades latinoamericanas de Colombia, Chile, México, así como de a universidades europeas, específicamente de España. El siguiente gráfico muestra porcentualmente los países de adscripción de los investigadores en los trabajos revisados.

GRÁFICO 2. PAÍSES DE ADSCRIPCIÓN DE LOS AUTORES

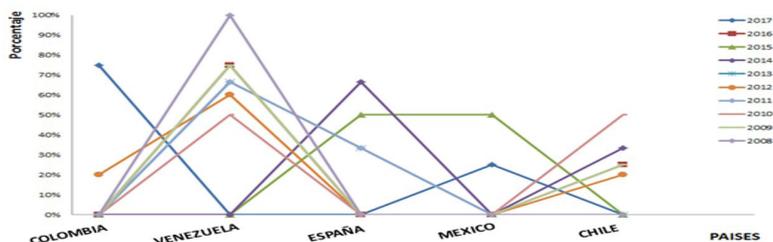


FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)**

En cuanto a los autores venezolanos que inscribieron investigaciones, la información señala que se trata de docentes pertenecientes a La Universidad de Zulia, Universidad de Oriente y La Universidad de Los Andes.

En los primeros años del análisis las investigaciones se suscribían a autores nacionales, el análisis de la tendencia muestra que ha aumentado en los últimos años la participación de investigadores extranjeros con trabajos desarrollados en universidades foráneas.

GRÁFICO 3. TENDENCIA DE LA LOS INVESTIGADORES

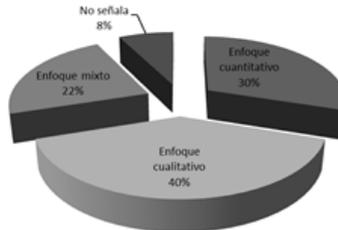


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)

Los resultados con relación a los diferentes enfoques metodológicos empleados en las investigaciones, muestran preponderancia del enfoque cualitativo (40%), con relación al número de investigaciones que emplean un enfoque cuantitativo, estas ocupan el segundo lugar (30%) mixto; sin embargo, llama la atención el número de investigaciones que no hace referencia al enfoque empleado para la recolección y análisis de la información, elemento de peso en la metodología científica.

Es posible que en esta área de estudios, tal como ocurre en muchas otras de las ciencias sociales, haya cuestiones problemáticas y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde la perspectiva cuantitativa, esto explicaría el uso predominante del enfoque cualitativo.

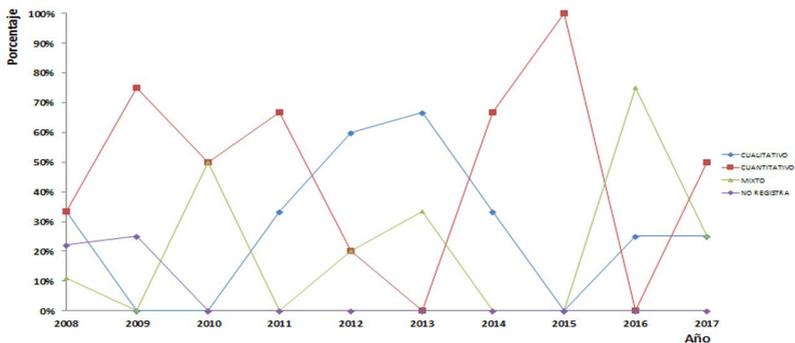
**GRÁFICO 4. TRABAJOS SEGÚN EL PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN**



FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)**

Con relación a la tendencia en la aplicación de un determinado enfoque metodológico, la línea que muestra el empleo de enfoque cualitativo por encima de los otros dos enfoque, a excepción de los años 2012 y 2013.

**GRÁFICO 5. TENDENCIA EN EL EMPLEO DE LOS DIFERENTES ENFOQUES METODOLÓGICOS**



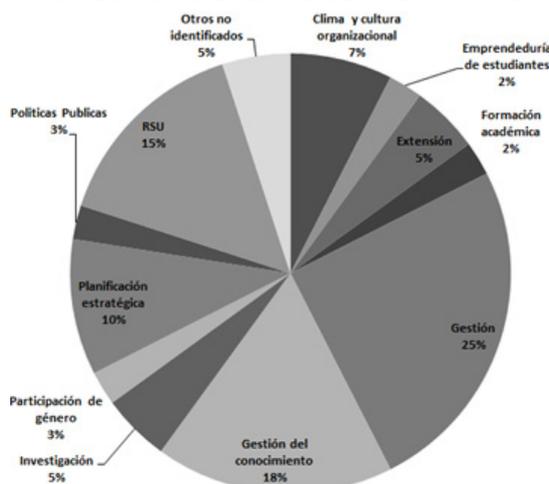
FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)**

## Nº DE INVESTIGACIONES DE ACUERDO A SUS RESULTADOS

En cuanto a los hallazgos a los que conduce las diferentes investigaciones, la mayor parte de ellas recogen evidencia que permiten llegar a un diagnóstico para la intervención en las respectivas organizaciones, con base en el análisis que se hace al evaluar la situación de las mismas, sus problemas, potencialidades y las vías eventuales de superación o perfeccionamiento; esto puede asociarse a los nuevos enfoques planteados en los estudios organizacionales.

En contraste a los hallazgos antes señalados, se muestran pocos resultados en los que se el propósito sea producción de conocimiento a través de la teorización. Se evidencian además otros resultados, como el desarrollo de modelos y proyectos factibles, la planificación estratégica e investigación de mercados, pueden considerarse estos resultados de carácter técnico, para resolver problemas puntuales en las organizaciones en las que se inscriben estas investigaciones.

**GRÁFICO 6. RESULTADOS Y APORTES DE LAS INVESTIGACIONES SEGÚN TEMÁTICAS**

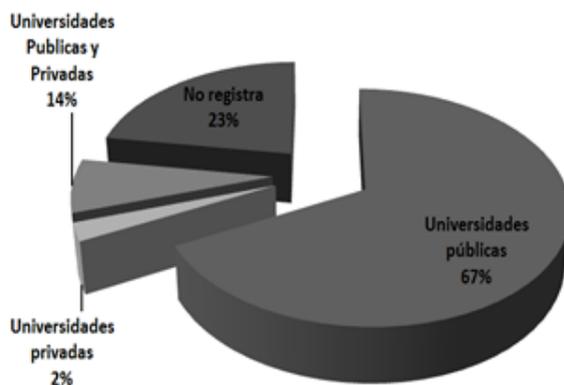


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)

## TIPO DE UNIVERSIDAD EN LA QUE SE DESARROLLAN LAS INVESTIGACIONES

La mayor parte de las investigaciones se concentran en universidades públicas (67%), un importante número de investigaciones (23%) no señalan el tipo de universidad en la cual fue desarrollada, ambos datos son importantes si se quiere conocer como marcha la investigación en universidades públicas y privadas; en caso de su omisión, la misma priva de esta información a los organismos que pudieran estar interesados, sobre todo los encargados de la asignación de recursos. Los resultados también muestran estudios realizados en universidades privadas (2%) y otros aplicados tanto a universidades públicas como privadas (14%).

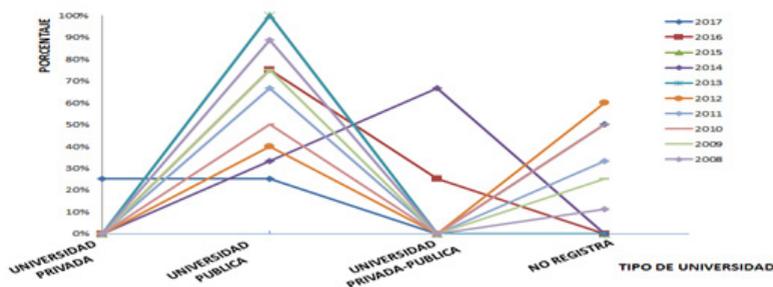
**GRÁFICO 7. TIPO DE UNIVERSIDAD EN LA QUE SE DESARROLLAN LAS INVESTIGACIONES**



FUENTE: **ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)**

La tendencia muestra de las investigaciones desarrolladas en los diferentes tipos de universidades durante los últimos diez años se muestra en el siguiente gráfico

### GRÁFICO 8. TIPO DE UNIVERSIDAD EN LA QUE SE DESARROLLAN LAS INVESTIGACIONES



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LOS RESULTADOS (2018)

### RELACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES OBSERVADAS Y LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

En los trabajos revisados fue posible evidenciar ciertas características, según las cuales los mismos pueden ser catalogados como estudios organizacionales. Fue posible constatar la anterior afirmación, comparando los contenidos de forma general con algunas propuestas teóricas

Propuestas teóricas referidas a los estudios organizacionales	Verificación
Las investigaciones abordan por medio de la comprensión, la reflexión, la crítica y el cuestionamiento de los problemas y fenómenos de la organización (Gonzales-Miranda 2014).	✓
Se abordan los problemas y fenómenos de la organización desde una mirada pluridisciplinaria (Gonzales-Miranda 2014).	✓
Tratan de explicar a las organizaciones a partir de sus estructuras, de las personas que las conforman, de sus estrategias y de su cultura (Pérez y Guzmán 2015)	✓
Los trabajos están referidos a las formas de organización, a las acciones y medios de gobierno, suponen una atención muy marcada sobre los sistemas y procedimientos que regulan la acción (Pérez y Guzmán 2015)9	✓

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA REVISIÓN TEÓRICA Y OBSERVACIONES (2018)

## REFLEXIONES FINALES

Con referencia a la pregunta ¿qué sucede cuando es la universidad el objeto de estudio en la investigación?, la misma ha quedado parcialmente esclarecida con los resultados que muestra el presente estudio; esto ocurre porque, si bien dichos resultados responden a las preguntas de investigación, hay elementos subyacentes que no hacen posible despejar todas las dudas que encierra la interrogante, a la vez porque el análisis crítico de los mismos han generado nuevas interrogantes. La representación porcentual de la temática objeto de estudio respecto al resto de las publicaciones durante el periodo observado es bastante baja (11%), este resultado es inquietante, y conduce a pensar ¿lo que ocurre con este tipo de investigaciones es realmente como lo muestra la estadística? o ¿es insuficiente la información revisada para llegar esta conclusión?; en el mismo orden también es válida la pregunta ¿puede atender este resultado a las características de la revista, considerando que la misma es una revista de gerencia?

Otro aspecto relevante resulta de observar la baja proporción que representan las investigaciones referidas a los procesos medulares de la universidad, docencia, investigación y extensión, pues precisamente estos son los que dan la razón de ser a la organización, sin embargo, investigativamente se desarrollan en menor cuantía, a esto es propicio cuestionar ¿Por qué no son estos procesos medulares el principal foco de investigación, para una organización cuya misión es la producción y difusión del conocimiento? Tratar de dar respuesta a estas preguntas, al igual que las anteriores, pueden orientar nuevas investigaciones.

Visto en conjunto los resultados muestran cierta opacidad de la investigación en torno a la universidad, esto nos hace pensar que aun cuando mucho se debate con relación a su relevancia, a la necesidad de transformación, a su pertinencia, al uso del ciberespacio en la misma, pareciera que poco se visibiliza la investigación en el entorno a esta organización, la cual por su preeminencia es un campo de investigación que requiere mayor atención.



Dentro de las limitaciones que presenta este estudio se reconoce que el análisis de los datos se circunscribió a investigaciones contenidas en solo una revista de la amplia gama que ofrecen las bases de datos y que dicha revista tiene un perfil que apunta a temas organizativos y gerenciales, por lo que han podido quedar fuera de alcance otros tópicos. Por ejemplo, la escasa literatura en la investigación de la universidad desde la perspectiva política- histórica, hace pensar que es preciso orientar la búsqueda hacia otras fuentes que aborden esa temática, en el campo de las ciencias políticas, la economía o la historia.

En este orden de ideas, considerando que la página web la de Revista Venezolana de Gerencia contiene mayoritariamente investigaciones en el área de la gerencia, es posible que nos proporcione una visión sesgada por su naturaleza; en este sentido será propicio observar en perspectiva el número de revistas especializadas en temas universitarios en relación a revistas especializadas en temas de gerencia. Ya para cerrar es válido argumentar que los resultados que arroja esta investigación, pueden ser de interés para los investigadores del área organizacional, académica, de gestión de las universidades y de asignación de recursos.

Por último, se espera que estos resultados sirvan, para la reflexión y la autocrítica hacia quienes tenemos responsabilidades en el quehacer universitario, en las transformaciones que requieren nuestras universidades para adaptarse a los nuevos tiempos y dar respuestas más efectivas a los problemas de diferente orden que afronta la sociedad, en el sentido de que se requieren más investigaciones que nos permitan alcanzar los fines antes expuesto entorno a la universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

HASPER, CORREA, Benjusmea y Valencia (2017). Tendencias en la investigación sobre gestión del riesgo empresarial: un análisis bibliométrico. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). Año. 22, No. 79, 2017, 506-524. Maracaibo, Venezuela. ISSN 1315-9984.



HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana. 5ta Edición.

GIMÉNEZ-TOLEDO Elea, Jiménez-Contreras Evaristo (2013). Los agujeros negros de la comunicación: Comunicación científica y metainvestigación. CoComunicar, 41, XXI, 2013municar. DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C41-2013-a21>,

GÓMEZ BAHILLO C., Campillo M. (2014). Retos y cambios en la organización universitaria. Hacia un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje. Revista Internacional de Organizaciones. N° 13 pp 85-109

GONZALES-MIRANDA, D. (2014). Los Estudios Organizacionales. Un campo de conocimiento comprensivo para el estudio de las organizaciones. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 24 (54), 43-58. Guevara Patiño, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos?. Revista Folios, (44), 165-179.

LOBATO CALLEROS, María Odette (2004) El Análisis de la Organización de los Académicos como un Sistema Autopoiético de Decisiones. MAD, 10.

MEJÍA LAURA, Vargas Natalia y Moreno Freddy (2016) Visibilidad de la investigación científica en las universidades pertenecientes a la AUSJAL: Caracterización de los sitios Web. Saltem Scientia Spiritus. Volumen 2. Número 1. Enero-Junio. ISSN: 2463- 1426 (En Línea)

MOLINA-LUQUE F. (2017). Conflicto y colaboración en la organización y gestión universitaria: vida cotidiana y cultura institucional. Revista Internacional de Organizaciones. Vol.: 18 pp: 7-28

PADILLA, HERNÁNDEZ y Río (2014). Metodología para el análisis de contenido de revistas científicas: el caso de la revista Management Science. XII Congreso Internacional de Análisis Organizacional Organizaciones e instituciones: tradición, desarrollo y multiculturalidad. pág. 54

PAULUS Nelson (2006). Las universidades desde la teoría de los sistemas sociales. Calidad en la educación, ISSN-e 0717-4004, N°. 25, 2006, págs. 285-314 Chile



PÉREZ, A. y Guzmán, M. 2015. Los estudios organizacionales como programa de investigación. Cinta MOEBIO 53: 104-123. doi: 10.4067/S0717-554X2015000200001

RAMÍREZ Y ROSA (comp) (2015). El Análisis Organizacional en México y América Latina. Retos y perspectivas a 20 años de estudios. Volumen I, Primera edición. Grupo Editorial HESS, S.A. de C.V.

Revista Venezolana de Gerencia. Universidad del Zulia. Website. URL: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/rvg>

RODRÍGUEZ-PONCE, E. (2017). La investigación en el campo del estudio de las instituciones universitarias. *Interiencia*, 42 (2), 77.

SIRACUSA, Giuseppe Ardiles, Arlene Pulido, Sirse (2012). Gerencia universitaria postmoderna en el paradigma de la responsabilidad social. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 17. N° 58, 2012, 307 - 320* Universidad del Zulia (LUZ) ISSN 1315-9984

UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.