ISSN 1317-8822 / ISSN Electrónico 2477-9547 • Año 23 •Número Especial – Abril 2024 • pp. 100– 114
Planificación sistémica para el mejoramiento de las políticas públicas …
Gamboa-Ramírez, T.
https://doi.org/10.53766/VIGEREN/2024.e.23.07

visión gerencial

Planificación sistémica para el mejoramiento de las políticas públicas del poder popular en las comunas de Barcelona, Venezuela

Tirso Antonio Gamboa Ramírez[1]
Alcaldía del municipio Simón Bolívar de la ciudad de Barcelona, estado Anzoátegui, Venezuela
tirsogamboaudo@gmail.com tirso2022@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0003-6182-7829

Resumen

Esta investigación propone un modelo de planificación bajo un enfoque sistémico, para el mejoramiento de las políticas públicas del Poder Popular en las comunas de Barcelona, estado Anzoátegui - Venezuela, orientada en la planificación estratégica situacional para la gestión por resultados, empleando la metodología integral en las organizaciones y espacios comunales, con una postura epistemológica basada en la realidad del contexto en estudio. La investigación fue cualitativa, dando su visión esencial en su aspecto de investigación de acción participativa, con un nivel sociocrítico – humanista - descriptivo y un diseño exploratorio de campo, basada en un muestreo aleatorio. Concluyendo en un conjunto de acciones que fortalecerán la ideología política, la convicción en los procesos, formación continua y el empoderamiento comunal con alternativas de sensibilización, enfocadas en lo emocional y lo humano para generar mayores respuestas y mejores soluciones para el bienestar de todas y todos.

Palabras Clave: Comuna, gestión, modelo, poder popular, planificación.

Cómo citar este trabajo:

Gamboa, T. (2024). Planificación sistémica para el mejoramiento de las políticas públicas del poder popular en las comunas de Barcelona, Venezuela. *Visión Gerencial*, Nº 23, Número especial Abril 2024, pp. Disponible en: https://doi.org/10.53766/VIGEREN/2024.e.23.07

Systemic planning for the improvement of public policies of popular power in the communes of Barcelona, Venezuela

Abstract

This research proposes a planning model under a systemic approach, for the improvement of public policies of popular power in the communes of Barcelona, Anzoátegui state - Venezuela, oriented on situational strategic planning for results-based management, using the comprehensive methodology in organizations and communal spaces, with an epistemological position based on the reality of the context under study. The research was qualitative, giving its essential vision in its aspect of participatory action research, with a sociocritical - humanistic - descriptive level and an exploratory field design, based on random sampling. Concluding in a set of actions that will strengthen political ideology, conviction in the processes, continuous training and communal empowerment with awareness-raising alternatives, focused on the emotional and human to generate greater responses and better solutions for the well-being of all.

Keywords: Commune, management, model, popular power, planning.

Recibido 19-12-23
Revisado: 30-01-24
Aceptado: 30-03-24

[1] Ingeniero de Sistemas (Universidad de Oriente –UDO–, Venezuela); MSc. en Informática Gerencial (UDO– Venezuela); Diploma en Planificación Estratégica Situacional (Universidad Bolivariana de Los Trabajadores "Jesús Rivero" – UBTJR–, Venezuela); Diploma en Instrumentación y Control de Procesos Industriales – Instrumentista (INCES, Venezuela). Asesor de Trabajaos de Investigación Pregrado y Postgrado, Investigador, Analista Central de Organización y Sistemas Jefe de la Dirección de Contrataciones Públicas, Obras y Servicios de la Alcaldía del Municipio Simón Bolívar de la Ciudad de Barcelona, estado Anzoátegui.

El presente estudio aborda la propuesta de las mejoras al modelo de participación popular socialista del siglo XXI en Venezuela, enfocado en las comunas bolivarianas como una sociedad nueva, el cual fue propuesto por fallecido Presidente Venezolano Hugo Rafael¡ Chávez (2009), en el programa televisivo Aló Presidente teórico n° 1, el cual dedico a las "*Comunas*" y los cinco frentes para la construcción del socialismo, como una forma de organización ciudadana política-social, donde participa una población organizada para establecer una forma de gobierno local, enfatizado en la búsqueda de soluciones a los problemas, en el manejo y desarrollo de las políticas públicas dentro de su territorio. Este modelo fue impulsado el 20 de octubre del año 2012 durante el primer Consejo de Ministros del nuevo ciclo de la Revolución Bolivariana, en aquel memorable legado para la historia Golpe de Timón, con la famosa frase célebre "*Comuna o Nada*" y conllevo a la creación de las primeras formas de gobierno comunal en el país.

Estos avances están enfocados en la construcción de un modelo de planificación bajo el enfoque sistémico, para el mejoramiento de las políticas públicas del poder popular en las comunas de Barcelona, estado Anzoátegui, Venezuela, tomando como muestra piloto el eje comunal #3 para su aplicación, orientada en la planificación estratégica situacional para la gestión por resultados, empleando metodologías cruzadas para el estudio, análisis y organización de los espacios comunales, permitiendo la construcción de un nuevo estado gobierno local, con acciones concretas en los métodos de aplicabilidad de los procedimientos en el territorio, facilitando la acción comunal desde las prácticas y la labor diaria, el diagnóstico de necesidades, el control y seguimiento de proyectos y la búsqueda de soluciones y toma de decisiones colectivas; direccionadas a la participación de la comunidad, los distintos comités de trabajo de los consejos comunales como núcleo y las comuna como la célula del territorio.

El estudio se realizó bajo un paradigma de investigación basado aspectos metodológicos fenomenológicos, etnográficos y con un nivel sociocrìtico-humanista, enmarcado en el análisis de los resultados de manera cualitativo, mediante la obtención de los datos directos del campo con un enfoque interpretativo y dentro de una modalidad de Investigación-acción participativa, sistematización de experiencias y el estudio de casos, el cual permitió obtener los elementos distintivos para la óptima gestión comunitaria y el desarrollo del máximo poder moral y potencial del pueblo con responsabilidades y toma de decisiones en colectivo, dándole un carácter epistemológico centrado en su aplicabilidad positivista.

2. MODELO SOCIALISTA Y COMUNAS EN BARCELONA

2.1 Visión general del modelo socialista

El dinamismo del actual mundo cambiante ha generado diversas maneras de organización, tanto políticas como sociales, dentro del territorio para ejercer la gobernabilidad en las comunidades, tal es el caso de Venezuela, la cual se enfoca en un modelo que permite el desarrollo y fortalecimiento del Poder Popular, a través de las comunas, como entidad local, donde los ciudadanos y ciudadanas puedan ejercer el pleno derecho de la soberanía y la participación protagónica, mediante el autogobierno para la búsqueda de soluciones dentro del territorio de manera organizada, con el horizonte de permitir la edificación del estado comunal, en el marco del estado democrático, social de derecho y de justicia encaminado a la organización comunal, a la cual se refiere Ceraujo, C., Yzaguirre, A. y Quispe, E. (2012). "en la conformación de personas que trabajan bajo objetivos comunes para conseguir el bienestar de sus familias y el desarrollo de su comunidad" (p.7).

Sin embargo, para Chávez (2012), el modelo socialista se trata de una iniciativa que reconoce la importancia conferida por éste a la formación del Pueblo, como herramienta fundamental para el florecimiento de la conciencia revolucionaria; en pro del fortalecimiento del Poder Popular;

refiriéndose a ellas como "…el espacio sobre el cual vamos a parir el socialismo" y señalando "tiene que surgir…desde las bases, no se decreta…se debe crear. Es una creación popular, de las masas, de la nación", en la actualidad es un modelo que se declina y carece en un gran esfuerzo basado en lo humano, en el carácter social, los valores, ética y la moral para que pueda funcionar mejor, permita generar mayores respuestas, mejores soluciones y resultados, para poder reposicionarlo, y definitivamente construir un horizonte que movilice a la mayoría de los venezolanos como una alternativa clave para su desarrollo efectivo.

2.2. Propósito de la comuna ante el modelo socialista del siglo XXI y sus resultados

La comuna tiene como propósito fundamental la edificación del estado comunal, mediante la promoción, impulso y desarrollo de la participación protagónica y corresponsable de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión de las políticas públicas, en la conformación y ejercicio del autogobierno por parte de las comunidades organizadas, a través de la planificación del desarrollo social y económico, la formulación de proyectos, la elaboración y ejecución presupuestaria, la administración y gestión de las competencias y servicios conforme al proceso de descentralización, le sean transferidos, así como la construcción de un sistema de producción, distribución, intercambio y consumo de propiedad social, y la disposición de medios alternativos de justicia para la convivencia y la paz comunal, como tránsito hacia la sociedad socialista, democrática, de equidad y justicia social (Ley Orgánica de las Comunas, 2010, Artículo 6).

Sin embargo, a nivel nacional desde estos nuevos esquemas de organización, tanto territorial, político y social, que atienden los espacios más cercanos al poder popular, no se ha podido obtener los resultados deseados, a tal punto que no fueron tomados en cuenta diversos elementos que conllevaron a desencadenar diversas debilidades representando desventajas primarias dentro el desarrollo y avance en materia de autogobierno y gestión comunal, lo cual se traduce en la deficiencia en el manejo de los procesos y procedimientos desde la acción comunal, por la falta de conocimientos jurídicos, teóricos y técnicos englobados en el desarrollo de políticas públicas, planes, proyectos, inversiones, presupuestos, control de gestión y demás manejo de herramientas para el buen diagnóstico, análisis y búsqueda de soluciones, según las necesidades tanto de los ciudadanos y ciudadanas como de la comunidad en general, como un colectivo en beneficio de las familias con necesidades en común.

Unas de las fallas de este modelo socialista de inclusión y participación social actual desarrollado en las comunas venezolanas, es las deficiencias en la moral, la ética y los valores humanos al ejercicio de la gestión comunal con sentido de pertenencia y la verdadera atención colectiva, que aunado a estas brechas el mal manejo del poder y la falta de empatía por las necesidades reales de los demás, han conllevado a la creación de métodos y modelos con nuevas formas de organización, basadas en enfoque de sistemas para generar una cultura en planificación, dirección, organización, coordinación, control y seguimiento, bajo una formación y capacitación continua, colectiva y permanente en cada uno de los actores que forman las estructuras para el fortalecimiento de todos estos esquemas de gobierno, enmarcado en lo comunal.

2.3. El Método Altadir de Planificación Popular y la Planificación Estratégica Situacional

Para Matus (2007), se trata de una organización de asociaciones de vecinos para procesar problemas: identificar, jerarquizar, describir y determinar causas, nudos críticos y operaciones para impactar en los mismo, mediante planes de acciones que consideren las variables de gobernabilidad y conflictos que pudieran existir, procesar problemas a nivel de comunidades, de forma tal que permita al ciudadano involucrarse con la realidad de la zona donde vive, procese

problemas y diseñe soluciones en el entorno de un gobierno local (p.23).

Por otro lado, el autor define la planificación estratégica situacional PES, como un método y una teoría de la Planificación Estratégica Pública, que intenta y ha llegado a ser una planificación de la acción humana integrando todas las dimensiones de la realidad, especialmente el mundo de la política con el de la técnica. Inicia con el diagnóstico y la situación de ¿Cómo explicar la realidad?, luego el plan tradicional con base a una teoría de control donde la planificación opere para saber ¿Cómo concebir el plan?; debe ser un plan que abarque varios planes en distintos escenarios, donde hay que analizar y construir su viabilidad para poder saber ¿Cómo hacer posible el plan necesario?; por ende, La planificación sólo es efectiva en la medida de ofrecer un soporte a la toma de decisiones entre el conocimiento y la acción para poder saber ¿Cómo actuar planificadamente cada día? (Matus, 1998)

2.4. Situación de las comunas en Venezuela caso: Barcelona Anzoátegui

En Barcelona estado Anzoátegui, a pesar de que existe un fortalecimiento en el sistema de organización territorial y político conformado por 13 ejes comunales y 40 comunas, sigue existiendo deficiencias a nivel estructural, manejo de procesos y procedimientos óptimos para el desarrollo de políticas públicas. Es evidente, la apatía entre los voceros, voceras y líderes y demás formas de gobierno local; donde se manifiesta la desunión, la parcialización, el individualismo y de manera de supresión el sectarismo, el cual limita ciertos elementos importantes como el espíritu asambleario para tomar las decisiones en colectivo en la mayoría de estas comunas, logrando así, resquebrajar, dividir, agitar y confundir al poder popular, impidiendo la gestión comunal por resultados y la construcción de políticas de autogobierno, la libre participación protagónica, unidad y un equipo sólido de trabajo desde el colectivo.

Además, de darle firmeza a los planes, programas y proyectos comunales, con métodos basados en planificación estratégica situacional y así, poder lograr las líneas de acciones y políticas nacionales designadas por el ejecutivo nacional. Cabe destacar desde el punto de vista regional y municipal, en el estado Anzoátegui, se ha venido impulsando estos cambios mediante políticas internas por ejes comunales como una visión de desarrollo, donde el mismo, arropa un conjunto de comunas según la metodología punto y circulo, la incorporación de agendas concretas de acciones (ACA), para estimular la visión sistemática del gobierno comunal. A pesar de este proceso organizado no se ha logrado establecer un enlace con el poder popular, que permita conocer e identificar las necesidades reales de cada una de las comunidades, no existe un vínculo o un camino conducente a la justa distribución de las riquezas, a la unidad e integración, a la libre participación y la igualdad de oportunidades para todos y todas como un colectivo.

En la actualidad, el poder popular (comunas y consejos comunales), aunque maneje los procedimientos de manera desarticulados y con una deficiencia en el manejo de la información, es considerado una manera empírica de accionar dentro de los esquemas de responsabilidad comunal. Sin embargo, está sujeto a tener ciertas debilidades, producto del mismo desconocimiento en el manejo de la información y la deficiencia en la formulación, ejecución, control y seguimiento de los proyectos, que permitan impulsar acciones dirigidas a tener y realizar tareas claras, con una retroalimentación positiva, un estado de derecho justo y unos resultados que satisfagan las necesidades y expectativas de las comunidades. Todos estos escenarios citados anteriormente, arrojan un bajo nivel de preparación con inexperiencia en el manejo de procesos ajenos a su ámbito de conocimiento por la falta de capacitación y formación, así como también ese espíritu humanista, pedagógico y empático para hacer las cosas con amor y con un gran sentido social. □

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

El **escenario metodológico** fue cualitativo, dando su visión esencial en su aspecto fenomenológico, etnográfico y la investigación de acción participativa, basado en un enfoque de estudios de sistemas humanos en el análisis del actual modelo socialista, implementado en las comunas de Barcelona Anzoátegui, donde se identificaron los elementos concretos sobre las fallas que ha tenido su aplicación dentro de los 5 frentes o dimensiones (Moral, social, económico, político y territorial), para el funcionamiento de las comunas. Por su enfoque metodológico y su fundamentación epistemológica tiende a ser de orden explicativo, basado en paradigmas cualitativos e interpretativos. El diseño es flexible y trata de integrar conceptos de diversos esquemas de orientación de la investigación social. Según Giddens (1994), la investigación etnográfica es el método más popular para analizar y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto.

El **nivel de estudio** se desarrolló dentro de los parámetros de la investigación positivista, basado en una investigación sociocrítica y humanística, este paradigma introduce la ideología y la autocrítica en forma explícita en los procesos de la búsqueda del conocimiento para la transformación de realidades con un sentido social, integralidad, pertinencia, soberanía e identidad como recursos necesarios para la visibilidad y el empoderamiento organizativo, fundamentando bajo el análisis del modelo de inclusión social y participación con la intensión de buscar el progreso y las mejoras que conlleven a dar mayores respuestas y mejores soluciones para construir un horizonte para el bienestar de todas y todos, en función de promover la comunalidad en los territorios, bajo un enfoque enmarcado en los principios humanos y el sentido de pertenencia mutuo, fundamenta en la transformación social de las comunidades para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

Metodológicamente está basado en los elementos sociocriticos y humanistas Según Sánchez, H. & Reyes (2015), donde la transformación de las estructuras de la realidad social es su principal objetivo, tratando de dar respuestas a los problemas surgidos de estas mismas bajo la óptica de la autoreflexión de sus integrantes. Estos escenarios son una unidad dialéctica entre la teoría y la praxis, desarrollando un concepto teórico con el propósito principal de la emancipación del ser humano a través de la transformación social. Esto es lo que se conoce como Teoría Crítica.

Su **nivel explicativo** es holístico, donde el escenario está enfocado en un todo como una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación al objeto de estudio, orientado al descubrimiento de los factores causales que podría incidir o afectar el suceso de un fenómeno, y así poder generar aportes propios según los resultados obtenidos. Su nivel descriptivo, el cual orientado al conocimiento de la realidad, con un criterio de cientificidad validez consensuada, bajo un propósito que es transformar la realidad en el funcionamiento efectivo del modelo socialista, para la planificación del poder popular en el manejo de las políticas públicas en las comunas de Barcelona estado Anzoátegui.

En cuanto al escenario humanista se busca acceder por distintos medios, a lo personal y a la experiencia particular del modo en que la misma se percibe, se siente, se piensa y se actúa por parte de quien la genera o la vive, así como también a todos esos elementos o situaciones que son colectivas, que pueden afectar o beneficiar a un conjunto de masas de personas, por eso la importancia de la incorporación de este factor como elemento esencial de la moral, ético, los principios y lo humano, como inicio del accionar para canalizar o buscar soluciones de los problemas priorizados.

El **diseño de la investigación** se enfocó en el diseño exploratorio de campo, basado en el estudio de casos fenomenológico, el cual permitió recorrer e ir a los espacios comunales en búsqueda de las experiencias, tanto individuales como colectivas, para poder identificar las fortalezas y debilidades en función a la aplicabilidad del modelo socialista actual implementado en el territorio de las comunas de Barcelona. Esta acción participativa pudo

resolver preguntas que se derivaron en forma implícita o explícitamente de un análisis de la realidad de las comunidades, y de la experiencia práctica acumulada, motivada a un diálogo reflexivo que permitió el análisis de cada uno de los factores internos y externos que afectan dichas comunidades, a fin de producir una conciencia en cada uno de sus miembros, para que reaccionen y actúen frente a sus necesidades.

En cuanto a su acción etnográfica, el estudio incorporo territorios como elemento importante en el manejo de las políticas públicas desde el ámbito comunal. Para Tamayo (2004), la investigación etnográfica constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada (una localidad, un barrio, una fábrica, una práctica social, una institución u otro tipo de campo), sin perjuicio de la aplicación de otros métodos y técnicas de recolección, síntesis y análisis. La meta principal del método etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea.

3.1 Población y muestra de investigación.

Para el estudio se tomó como muestra piloto la población comprendida entre el eje comunal n° 3 donde convergen cuatro (4) comunas: Gruta San Felipe Neri, Juana Petronila Hernández, Bicentenario de la Independencia y Mi Gran Barcelona, estructurada en 56 concejos comunales y una población objetivo aproximada de 896 participantes, entre parlamentarios, parlamentarias, voceros y voceras de las comunas de las diferentes unidades a la cual la conforman. La distribución de las comunas por consejos comunales está conformada de la siguiente manera: Gruta San Felipe Neri: 17 consejos comunales, Juana Petronila Hernández: 20, Bicentenario de la Independencia: 11 y Mi Gran Barcelona: 8, para un total de 56 consejos comunales en este eje comunal, adicionalmente se consideró seis (6) actores institucionales, los cuales van a formar parte de la población objetivo y llevan el manejo y conocimiento del desempeño y avance de la gestión comunal en Barcelona estado Anzoátegui, para un total de la población de 902 involucrados.

Para la muestra se empleó el muestreo aleatorio simple, donde se tomaron en cuenta la participación de los diferentes actores líderes de los territorios comunales referenciados en el objeto de estudio. En este procedimiento se tomó en cuenta los criterios pertinentes de cada uno de los participantes seleccionados según su responsabilidad en la comuna. Para dicha selección fue tomado en cuenta una representación de cada comuna: Parlamentario, consejo ejecutivo, consejo de economía comunal, consejo de planificación comunal, consejo de administración financiera y consejo de contraloría social, adicionalmente fue tomada como población objetivo los seis (6) actores institucionales como muestra representativa como fueron: El director de comunas, jefe del gabinete de desarrollo comunal y organización ciudadana del Municipio Simón Bolívar de Barcelona, la directora del observatorio comunal, el director de agitación, propaganda y comunicación (APC), la directora enlace juez de paz y la directora de secretariado estadal del PSUV, para un total de la muestra representativa de 270 involucrados, obtenida por muestreo simple con un grado confianza del 95% y error maestral del 5%.

3.2 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Se empleó la revisión documental para conocer el actual modelo aplicado en las comunas del siglo XXI en Venezuela, por otro lado se utilizó la encuesta aplicada a los involucrados de la muestra representativa tomada como población objetivo la cual estuvo diseñada en un formato de 13 items o preguntas cerradas y una entrevista estructurada con un guion de 7 preguntas enfocadas en las políticas públicas comunales, con el fin de saber que tanto conocían o no el actual modelo aplicado en los territorios abordados, el avance y desempeño de la gestión comunal y demás características que pudieran mostrar las posibles fortalezas y debilidades presentes, que estarían generado el

posible retraso en la efectividad y el óptimo funcionamiento del modelo socialista en la actualidad. Por ser una investigación sociocritica, humanística y etnográfica fue considerado la observación directa para la interpretación y análisis de un campo social específico, el cual correspondió a los espacios comunales visitados.

4. RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Momento situación inicial - abordaje comunitario participativo

Durante esta investigación se realizó un diagnóstico participativo comunal a los involucrados y responsables de la ejecución del actual modelo de inclusión social y participación socialista en las comunas del eje 3 de Barcelona, en donde en la fase de entrevista se pudo conocer las potencialidades presentes en cada comuna visitada, de la misma manera sus debilidades su forma de trabajo y manera de resolver las diferentes problemáticas y situaciones dentro del territorio, dentro de estos principales hallazgos se pudo conocer que las comunas de Barcelona se encuentran organizadas en lo territorial y político, pero se pudo observar la persistencia de las debilidades en su aplicabilidad del modelo socialista por parte de los líderes y voceros que ejercen la gestión directa de manera individual y no colectiva, se muestra la falta de calidad humana, identidad y sentido de pertenencia para que el modelo funcione mejor, con mayores respuestas y mejores soluciones.

En este mismo orden de ideas y hallazgos encontrados en los espacios visitados, se pudo conocer que tienen sus niveles de organización según orientaciones políticas, además de la conformidad con lo que dice la ley de comunas, consejo comunales ley del poder popular y demás leyes creadas y promulgadas para darle continuidad al legado del comandante eterno Hugo Chávez, con su golpe del timón "Comuna o Nada". Fue muy interesante la organización y el estilo de desarrollo e implementación de políticas públicas en estos territorios, partiendo del autogobierno, la voluntad comunal y la convicción de la ideología política que caracteriza a los que hacen vida en las comunidades como estructuras bases, mujeres y hombres ejemplares que cada día trabajan en busca de beneficios para un colectivo y el bienestar para todas y todos.

Sin embargo, mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos durante el diagnostico participativo comunal, se encontraron diversos hallazgos, los cuales reflejan la expresión de unas estructuras bases del territorio el cual maneja la operatividad y ejecución de la actual metodología del modelo de inclusión social y participación socialista, donde manifestaron con un 45% la posiciones individualistas que muchos dirigentes comuneros que por desconocimiento e incluso del mismo modelo, la legislaciones vigentes, la falta de sensibilización, sentido de pertenecía, identidad, moral aunada a unos principios básicos enmarcados en una filosofía humanista, con una libertad y soberanía dentro del territorio que permita una participación y una decisión colectiva. Unas de las variables más puntualizada, fue la ausencia o pérdida del espíritu asambleario, donde cada uno coloque un granito de arena, su aporte para una justa decisión en pro de todas y todos.

Todos estos elementos mencionados anteriormente son los que han fracturados e incluso no han permitido el buen funcionamiento y fortalecimiento de este modelo comunal del siglo 21, donde su mayor enfoque debe estar centrado en quienes lo liderizan y dirigen, debería existir una cultura de trabajo basaba en elementos de empatía y compromiso social colectivo para que pueda avanzar muchos de los procesos que tienen fallas, debe existir una convicción para que los hechos se conviertan en realidad y no priven el desarrollo del modelo en los territorios, otro factor encontrado que afecta el modelo es el costumbrismo, la falta de formación y preparación para asumir retos y responsabilidades de gobierno local. Y los mismos pueden ser denotados según el comportamiento en el gráfico n° 1 que se muestra a continuación:

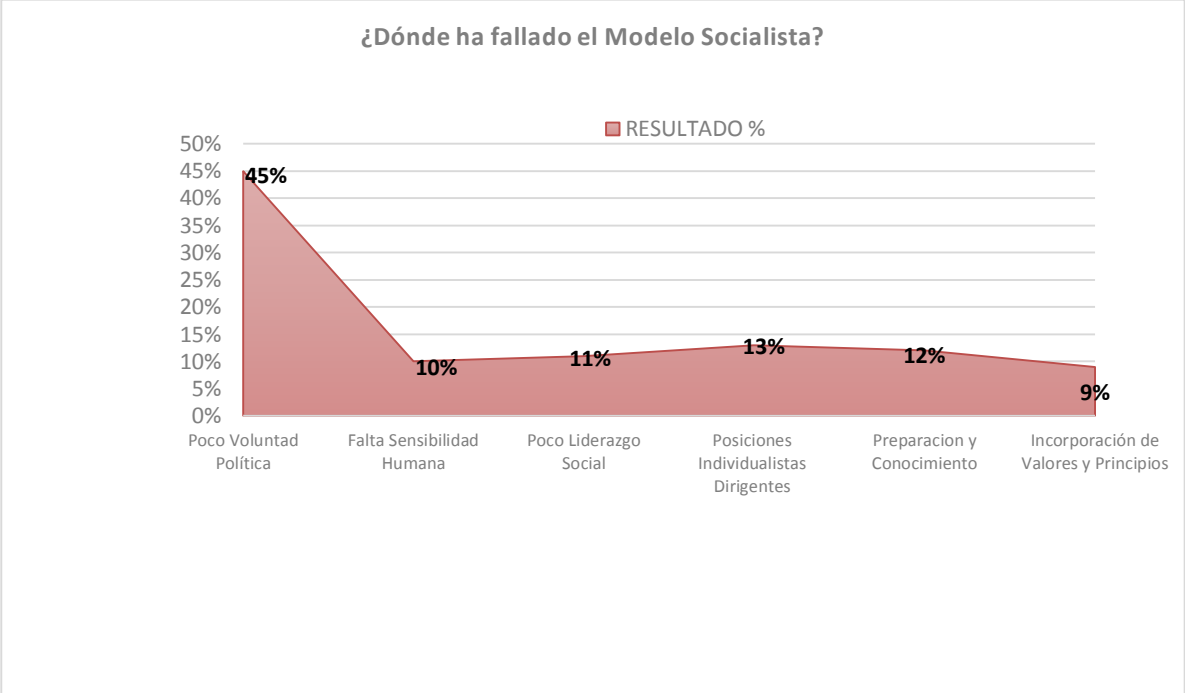

Gráfico N° 1. Resultado de los Factores donde ha fallado modelo socialista.
Nota: El resultado de las respuestas emitidas por los comuneros y su resultado expresado en porcentaje de los factores donde ha fallado el modelo socialista según el diagnóstico comunitario realizado en las comunas que conforman el eje 3 de Barcelona Anzoátegui. *Fuente:* Elaboración Propia.

Con respecto al avance de la gestión comunal en las comunas de Barcelona, fue calificada por los comuneros encuestados como regular, que se ha avanzado y mejorado en varios aspectos, en los cuales la investigación arrojo que solo ha sido un 40%, tal como se puede observar en el gráfico n° 2.

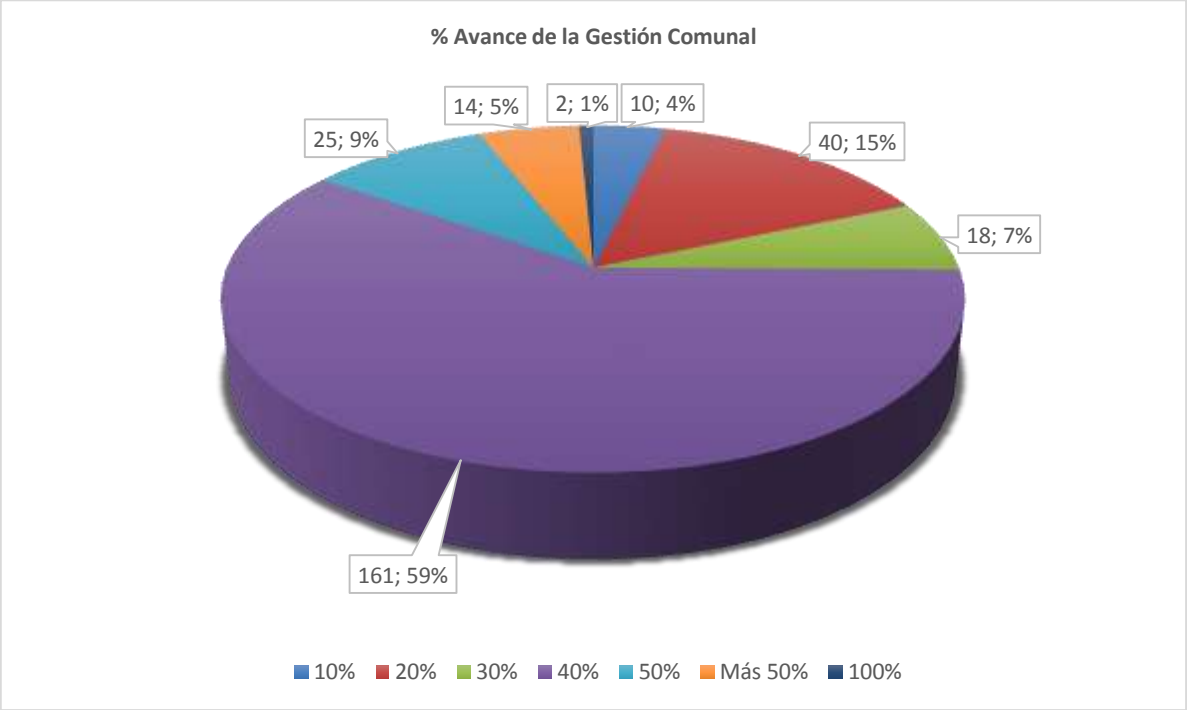

Gráfico N° 2. Avance de la gestión comunal en las comunas de Barcelona. *Nota:* Avance respecto al desempeño de las comunas de Barcelona desde el 2018 al 2023. *Fuente***:** Elaboración propia (2023).

Por otro lado, se encontraron muestras de las diferentes debilidades que quebranta el modelo implementado en las comunas de Barcelona, donde hay un avance significativo en la construcción y funcionalidad de las comunas en el territorio, pero aún carece de elementos importantes que visibilizan la gestión comunal como un estado de gobierno, donde exista el empoderamiento colectivo que permita el bienestar y la suma de felicidad a todas y todos, por estas fallas que han venido atenuándose más en acciones de poder individual, bajo un enfoque no participativo, toma de decisiones en conjunto, falta de atención generalizada y las brechas de la integralidad de un liderazgo unido al poder popular, estos elementos permitieron ser recogidos de las experiencias y observados en las acciones y comportamientos territoriales, mostradas en el gráfico n° 3 donde se denotan las debilidades más atenuantes del actual modelo en las comunas.

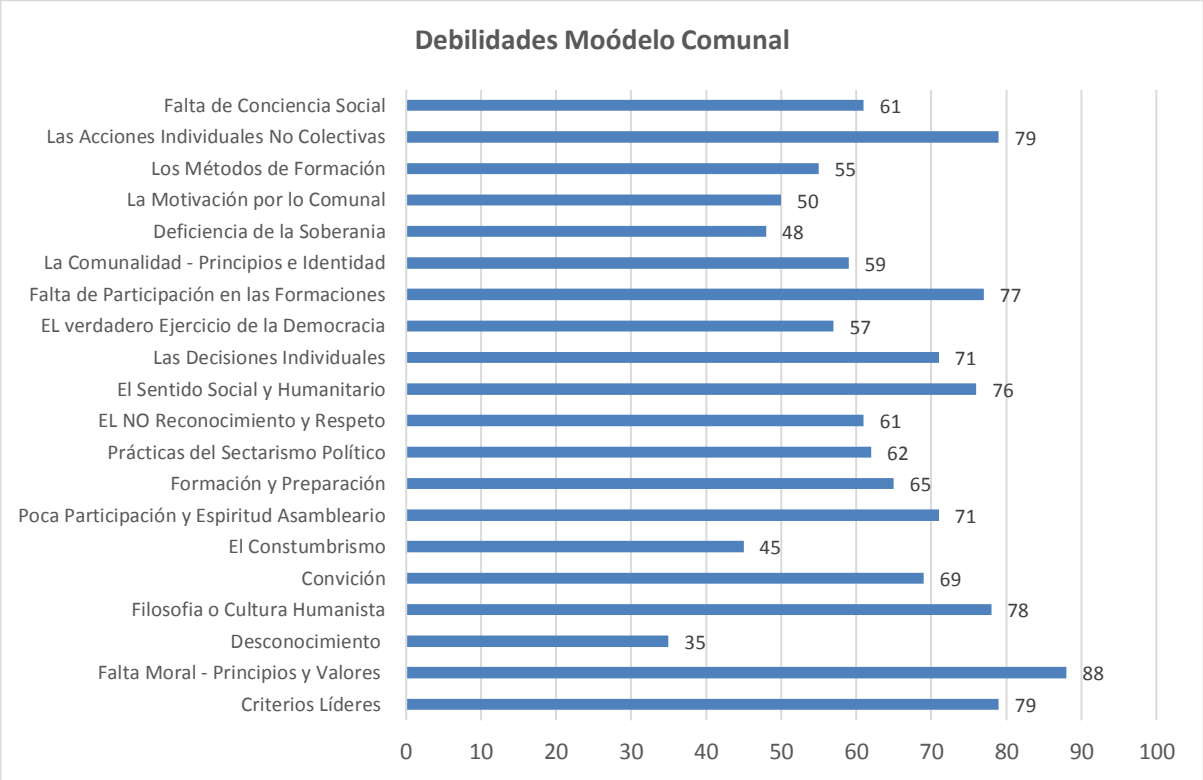

Gráfico N° 3. Debilidades del modelo comunal socialista del siglo XXI, en las Comunas de Barcelona – Anzoátegui. *Nota:* El gráfico representa los hallazgos encontrados durante la aplicación de la encuesta y entrevista a las estructuras de las comunas del eje 3 de Barcelona, respecto a las debilidades que presente el modelo comunal socialista y no permite su mejor funcionamiento, dar mejores respuestas y mayores resultados. *Fuente***:** Elaboración propia (2023).

Tomando como referencia el modelo consensual presentado en el Alo presidente N° 1 teórico del 11 de junio del 2009, dedicado a las comunas y los cinco (5) frentes o dimensiones: Moral, social, político, económico y territorial, para la construcción del socialismo, el presidente Chávez menciono lo siguiente: "No hay Revolución sin teoría revolucionaria…la organización en el territorio debe estar de la mano del poder popular que son las organizaciones capilares, las cuales deben conocer las causas de sus males (Problemas) y las soluciones reales, los consejos comunales son los núcleos de la comuna que debe ser la célula y deben ir articulados, enlazados para ir formándose para formar un sistema. Se debe convencer que el enemigo es el capitalismo y que la solución es el socialismo; las comunas deben ser unidades más eficientes en la solución de los problemas locales y promover la defensa del socialismo" (Chávez, 2009). □

La investigación también arrojo resultados referente a esta posición donde los directores institucionales y políticos abordados en la que hacen vida dentro de la municipalidad de la ciudad de Barcelona, expresaron que este modelo ha avanzado en ciertos aspectos como es en lo organizativo, lo político y en lo territorial, pero tiene debilidades en el aspecto social, económico y en el más importante que es el moral, donde no existe un verdadero respecto, falta de valores y principios que expresen los resultados de una eficiente gestión, con amor, pasión, entrega social y empatía al vecino, vecina.

Es evidente mencionar los factores que no han permitido el avance de este modelo socialista, no existe identidad propia por las cosas que generen bienestar colectivo, la comunalidad como principio de soberanía, gobierno, organización, planificación como forma de vida común que garantiza el amor, la felicidad y el bienestar desde las bases para que se pueda ejercer el autocontrol, el autogobierno, la auto sustentabilidad y formación continua y permanente como elementos de fortalecimiento del conocimiento para transformar realidades, desde las acciones que generan gestión por resultados y así, poder llegar a la comunalización de las políticas públicas mediante la trasferencia de poder al poder popular. Todos estos elementos son conducentes a potencializar la planificación territorial como elemento de política de desarrollo en los espacios comunales.

Desde la concepción del modelo socialista ha existido avances significativos y las experiencias de comunas de Barcelona, así lo han manifestado desde su poder organizativo, en lo territorial, en la comunalización de las políticas públicas para el poder popular (Comunas), mediante la aprobación con un 86% de los votos de referéndum consultivo realizado el 28 de julio de año 2019, cuando Luis José Marcano Alcalde en ese momento, promovió la transferencia a las comunas del servicio de recolección y reciclaje de desechos sólidos, para al mismo tiempo generar recursos económicos para administrarlos directamente por las comunidades en beneficio de sus habitantes, creo 46 puntos de abastecimientos comunales – PAC, 1 farmacia comunal y 15 centros de atención a la mujer y en la cual expreso lo siguiente: "*Esta comprobado que la única manera de avanzar es profundizando en el proceso de empoderamiento popular por la vía de las comunas*"(Colotti, 2020).

Marcano se convirtió desde ese momento en el legendario y principal promotor del proyecto bolivariano, mediante la más amplia organización y planificación democrática construida en las comunidades. Esto permitió convertir a Barcelona en el modelo de gestión comunal par ese momento, ya que ahora se ven las realidades y debilidades de un modelo no construido con un enfoque de sistemas que permanezca en el tiempo, ya que su mayor deficiencia en su funcionamiento ha sido al cambio cultural en los actores que liderizan y llevan las políticas en el territorio.

4.2. Momento de transformación – mejoras al modelo socialista.

Partiendo del estudio de los sistemas humanos para la construcción de las mejoras que fortalecerían el actual modelo socialista, se plantea el modelo de planificación bajo el enfoque sistémico, para el mejoramiento de las políticas públicas del poder popular en las comunas del eje comunal #3 de Barcelona, estado Anzoátegui, el cual permitió crear un nuevo método de organización enfocado en la planificación estratégica situacional para la gestión por resultados, enfocado en el primer frente para la construcción el socialismo en lo moral y ético para profundizar y fortalecer el poder moral y los valores humanos en aras de desarrollar el máximo potencial del pueblo y la multiplicación del beneficio colectivo.

Para la creación de las mejoras al modelo socialista se estableció una forma de gobierno centrada en el gobernar con y para la gente, como un método potente para el cambio con resultados eficientes y productivos, su enfoque es la corresponsabilidad de los problemas existentes y sus soluciones. La planificación debe ser humanista para poder unir las sociedades con vínculos de integración colectivos, basados en una justicia social con una formación continua y permanente para la construcción de los patrones técnicos

necesarios que permitan dar funcionalidad y fuerza a los procesos desarrollados dentro de las comunidades que conforman la comuna.

Patrones del modelo de planificación con enfoque sistémico: Este método se fundamenta en cuatro (4) fases iniciando con el diagnóstico participativo comunitario, donde el motor indispensable es la integración colectiva en equipo de trabajo para conjugar la acción territorial en base a las necesidades colectivas calle a calle y en casa a casa, con una humanización en cada proceso. En su segunda fase dirigida a la construcción del plan con una identidad comunitaria, un horizonte, planes y proyectos enmarcados en las potencialidades de cada sector que integra la comuna, enlazados en una agenda concreta de acciones, bajo unos indicadores claves. Posteriormente en el tercer momento está el control, seguimiento y monitoreo colectivo de cada una de las actividades, tareas, objetivo, metas e indicadores del plan comunitario, de la mano de la cuarta fase como es la evaluación de la gestión comunitaria, donde se miden y comparan los resultados en base a las expectativas y lo planificado para tomar las decisiones necesarias en asambleas comunitarias para redireccionar las nuevas acciones del Plan de Desarrollo Comunal y Comunitario (PDCC).

En la Figura 1 se puede mostrar el modelo de planificación bajo un enfoque sistémico.

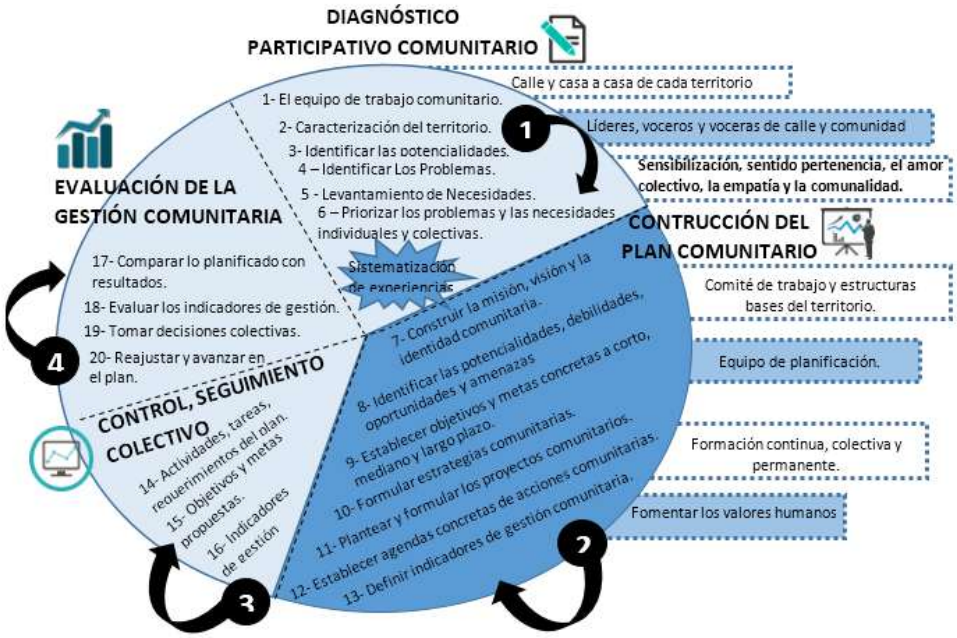

Gráfico N° 4. Patrones del modelo de planificación bajo un enfoque sistémico. *Nota:* Momentos o fases del modelo de planificación bajo un enfoque sistémico. *Fuente:* Elaboración propia.

Este modelo debe está enfocado en la planificación estratégica situacional, estableciendo un balance en la participación colectiva, protagónica y sobre todo el sentimiento de bienestar de un colectivo. Engloba factores elementales como: La identidad, sentido de pertenecía, empatía, el espíritu asambleario, la toma de decisiones colectivas, el amor por el pueblo, la renovación , reinvención y construcción de nuevas formas de gobierno y desarrollo, para generar atenciones y búsqueda de soluciones a los diversas problemáticas bajo un autogobierno, mostrando la ética, la moral, principios y valores democráticos, sociales y humanitarios que contribuyan emocionalmente y logren crear un sistema neuronal de convicciones por resultados bajo un enfoque de corresponsabilidad y sentido por los problemas existentes y de sus soluciones. En el Gráfico N° 5 se puede mostrar enfoque de sistemas del modelo comunal.

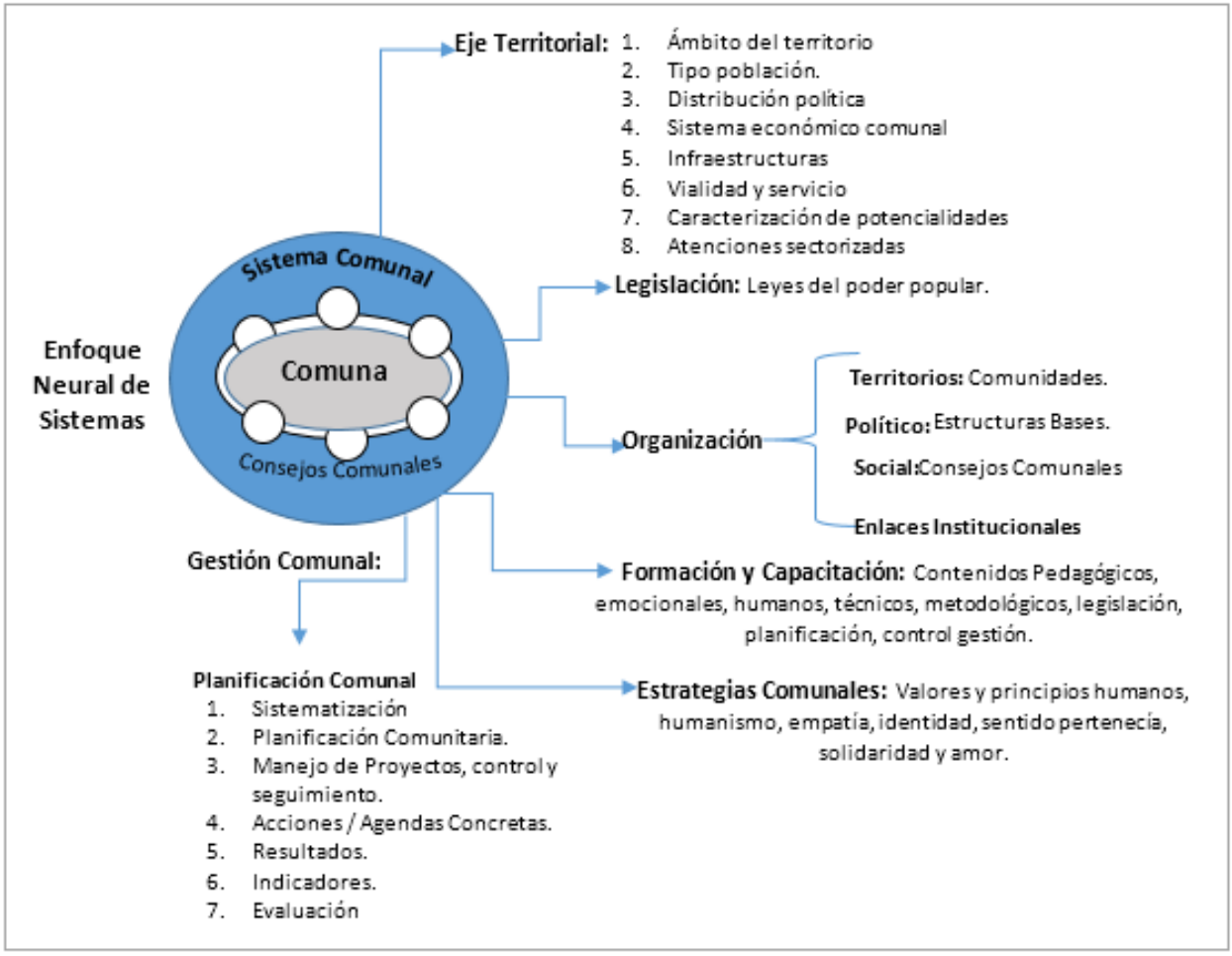

Gráfico N° 5. Enfoque de sistemas del modelo comunal. *Nota:* La figura se muestra el enfoque neural de sistemas propuesto para modelo de planificación comunal como teoría organizativa de acción y gestión por resultados. *Fuente*: Elaboración propia.

5. CONCLUSIONES

- El modelo socialista a pesar de su avance presenta debilidades en varios aspectos como en lo moral, social y económico, donde la esperanza es la palabra más frecuente en los testimonios de la gente, es una de las palabras dominantes de la sociedad venezolana y específicamente en las comunas de Barcelona, asociada a la fe y la confianza de que las cosas van a mejorar que se están encaminado.

- El desafío está en cómo gestionar los mejores resultados con las mayores soluciones, el verdadero liderazgo es el que asume los verdaderos problemas y las dificultades que hoy vive la gente en las comunidades y que de alguna manera aporta soluciones. La falta de gestión es lo que hace bajar las expectativas de la gente para participar y formar parte de una transformación de realidades en colectivo.

- Hace falta humanizar las gestiones, la gente debe ser escuchada, tomada en cuenta, ya que junto al poder popular es que se construye las cosas, se define el futuro de las posibles transformaciones, generando certeza, convicción, bienestar social y claridad patriótica.

- Las acciones de los líderes en las comunas deben fortalecer la gestión comunal, despertando el espíritu asambleario de la gente y tomando decisiones colectivas, que exista la valentía de supervisar, monitorear y vigilar lo que se está haciendo, que estas acciones se conviertan en lo más importante, la cercanía es la clave, conduce a las emociones y a través de ellas se llega a los corazones de las personas, estos medios son un canal y un camino que genera una identidad por los resultados y la manera como son transmitido.

- Se debe inclinar a los valores de la cultura popular como una alternativa de activar el factor moral y ético de las personas con la integración, igualdad, participación, justicia, respeto y reconocimiento de la labor diaria y el compromiso de cada uno de los que forman parte de la acción comunal "Comuneros".

6. REFERENCIAS

Ceraujo, C., Yzaguirre, A. y Quispe, E. (2012). Manual de Gestión para las Organizaciones Comunales. (2da. Ed.). Editorial: Desco. Programa Selva Central – Lima Perú.

Chávez, H. (2012). Golpe de Timón: I Congreso de Ministros d nuevo ciclo de la Revolución Bolivariana. Correo del Orinoco. Caracas – Venezuela.

Chávez, H. (2009). Las comunas y los cinco frentes para la construcción del socialismo: Aló Presidente Teórico N° 1. Minci - Caracas-Venezuela. [Documento en Línea]. Disponible en: https://www.marxists.org/espanol/chavez/2009/2009-comunas-y-cinco-frentes.pdf

Giddens, A. (2004). Sociología (4ªedición). Madrid: Alianza editorial.

Ley Orgánica de las Comunas (2010). Gaceta N° 6.011 de fecha 21/12/10. [Documento en Línea]. Disponible en: http://www.cne.gob.ve/onpc/web/documentos/Leyes/Ley_Organica_de_las_Comunas.pdf

Matus, C. (2017). La teoría del juego social y los estudios de políticas públicas: exploraciones teóricas. [Documento en Línea]. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/328564054_La_Teoria_del_Juego_Social_de_Carlos_Matus_y_los_Estudios_de_Politicas_Publicas_Exploraciones_Teoricas

Matus, C. (2007). MAPP-Método ALTADIR de planificación popular. Venezuela: Fondo Editorial Altadir.

Matus, C. (1998). El Método de Planificación Situacional (PES): Entrevista a Carlos Matus [Documento en Línea]. Disponible en: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/36342/LIBRO_ENTREVISTA_CON_MATUS.pdf

Colotti, G. (2020). Entrevista Alcalde de Barcelona Luis José Marcano. [Página web en Línea]. Disponible en: http://www.minci.gob.ve/luis-jose-marcano-comuna-o-nada/

Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. 5ta. ed. Business Support Aneth. Lima - Perú.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. 4ta. ed. Editorial Limusa, s.a. México, D.F.

Zambrano K. (2008). Planificación Comunal. Ediciones de S-Planyg kilian ZD, Caracas, Venezuela.