

Profesionalización en Turismo a través de la educación inclusiva en espacios colaborativos

Nancy Testón Franco¹

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
teston@uaeh.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0003-3043-5294>

Aidé Maricel Carrizal Alonso²

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
aide_carrizal8989@uaeh.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2001-1001>

Sonia Gayosso Mexía³

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
sonia_gayosso8990@uaeh.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-5428-872X>

Recibido: 10-12-23

Revisado: 30-01-24

Aceptado: 13-05-24

RESUMEN

Las prácticas tradicionales de enseñanza se han transformado, gracias a la digitalización y el compromiso de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En los próximos años, las Instituciones de Educación Superior tienen el reto de convertirse en agentes de cambio para la formación de ciudadanos globales, mediante un proceso de mejoramiento de la calidad de la educación y la investigación, además de desarrollar habilidades blandas y competencias interculturales en los estudiantes, por medio de una educación inclusiva. En este camino los espacios de colaboración virtual, como los programas Collaborative Online International Learning (COIL) y las Clases Espejo, son excelentes estrategias que permiten una educación accesible, inclusiva y de calidad por medio de la tecnología, el trabajo colegiado y académico de docentes y estudiantes universitarios de diversas áreas del conocimiento, en la que destaca el turismo. Se consideró oportuno reflexionar sobre los beneficios de los espacios de colaboración inclusivos a través de programas COIL y las clases espejo para lograr una educación de calidad y global. Para esta investigación transversal, de índole mixta, se tomó una muestra por conveniencia de 12 docentes, del área de turismo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que han participado en proyectos COIL y clases espejo aplicando el método de cuadrados parciales. Los resultados arrojan que los proyectos COIL y clases espejo son espacios de colaboración que permiten el desarrollo de habilidades disciplinares y tecnológicas demandadas en el mercado, además de ser una excelente estrategia para la internacionalización de las instituciones por medio de una educación inclusiva, en materia de turismo; específicamente se concluye que los principales beneficios en el uso de los espacios de colaboración son el desarrollo de habilidades disciplinares, la formación de competencias en el trabajo en equipo y la obtención de aprendizaje colaborativo, como parte de las bondades detectadas en los alumnos.

Palabras Claves: Clases espejo; COIL; Educación inclusiva; Espacios de colaboración; Turismo.

Professionalization in Tourism through inclusive education in collaborative spaces

Traditional teaching practices have been transformed through digitization and commitment to the achievement of the Sustainable Development Goals, which seek to provide quality education for all sectors of the population. So, in the coming years, higher education institutions have the challenge of becoming agents of change for the training of global citizens, that internationalization becomes a process that allows for improving the quality of education and research, as well as developing soft skills and intercultural skills among students through inclusive education. In this way, virtual collaboration spaces such as COIL (Collaborative Online International Learning) and Mirror Classes are excellent strategies that allow accessible, inclusive and quality education through technology, collegiate and academic work of teachers and university students in various areas of knowledge that stand out in tourism. For this qualitative research work, a short conceptual framework on collaborative spaces and collaboration as an inclusive tool in higher education is carried out, then identifying benefits and importance in the professionalization of tourism, then explaining the COIL methodology and mirror classes as virtual places of internationalization and finally presenting results in the experiences of teacher participation of the Autonomous University of Hidalgo. The results state that the COIL projects and mirror classes are collaborative spaces that allow the development of disciplinary and technological skills demanded in the labor market together with an excellent strategy for the internationalization of institutions.

Keywords: collaborative spaces, COIL, Inclusive education, Mirror class, Tourism

¹ Investigadora de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Doctora en Educación, Maestra en Tecnología Educativa, Especialista en Planeación y Desarrollo Turístico y Licenciada en Turismo. Miembro de la Red CONAET y la Academia Mexicana de Investigación Turística (AMIT) y del Sistema Nacional de Investigadores nivel 01, México. <https://scholar.google.es/citations?user=a3E1gs8AAAAJ&hl=es>.
² Maestra en Gestión de Instituciones Educativas y Licenciada en Turismo. Profesora-Investigadora reconocida en PRODE, integrante del Cuerpo Académico en formación Gestión y Desarrollo de Tecnología. Colaborador del Grupo de

investigación: Tendencias Turísticas.

<https://scholar.google.es/citations?user=CuO44RIAAAAJ&hl=es&oi=sra>

³ Maestra en Tecnología Educativa y Licenciada en Turismo. Especialidad en Tecnología Educativa e inglés. Profesora-investigadora, integrante del Cuerpo Académico en Formación Gestión y Desarrollo de Tecnología. Miembro de Red LATE y autor/coautor de publicaciones en las áreas de análisis, diseño y desarrollo de sistemas para la aplicación de la tecnología, educación y turismo. https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=J_ntrkAAAAJ

1. Introducción

La formación académica guarda una relación directa con las necesidades del entorno, exigiendo conocimientos, habilidades, actitudes, valores y competencias, que no siempre pueden desarrollarse en las aulas. Por lo anterior, se requieren escenarios donde los estudiantes gestionen el conocimiento de manera integral y global.

Por otra parte, la profesionalización del turismo refiere un proceso mediante el cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades y competencias necesarios para desempeñarse de manera acertada en el mercado laboral.

En este contexto, la preparación académica se vuelve aún más compleja debido a la creciente competitividad del sector, es decir, ante la necesidad de formar egresados especializados y de diversificados atributos laborales (Peñaloza, 2001). Hoy en día, la profesionalización en turismo enfrenta dinámicas de cambio que abordan cuestiones globales, lo que requiere que la preparación de los estudiantes atiendan a las demandas sociales y económicas con una comprensión clara de las realidades mundiales, sin perder de vista las características regionales. Por ello, la vinculación con el mercado laboral es fundamental para las instituciones de educación superior, cuya responsabilidad es formar ciudadanos globales.

La Organización Mundial del Turismo (OMT, 2001) señala que el turismo se encuentra en la sociedad del conocimiento, ya que aborda los cambios sociales, económicos, sociológicos y de gestión, convirtiendo su profesionalización en multidisciplinaria. Esta debe ser capaz de ofrecer una amplia gama de conocimientos que interactúan en escenarios tecnológicos e informáticos, además de impulsar el desarrollo de competencias que aborden los desafíos del sector mediante la innovación.

El crecimiento del sector turístico es una oportunidad para generar empleos de calidad y lograr la competitividad y sostenibilidad a nivel mundial. En la actividad turística, el capital humano es fundamental para satisfacer las necesidades del sector mediante la formación

de perfiles profesionales que aborden asuntos regionales, con impacto global. Por lo que las universidades deben considerar modelos inclusivos de educación turística que formen ciudadanos globales con conciencia y responsabilidad en su desempeño.

Este aspecto abre la posibilidad a las instituciones de educación superior para utilizar espacios virtuales de colaboración en el extranjero que brinden a los estudiantes una educación integral e inclusiva, garantizando la calidad de su profesionalización. Dada la importancia del tema, esta investigación tiene como objetivo reflexionar sobre los beneficios de los espacios de colaboración inclusivos a través de programas COIL y las clases espejo para lograr una educación de calidad y global, entendida esta última como estrategia hacia la internacionalización de las instituciones de educación superior.

2. Revisión de la literatura

2.1 Programas educativos de colaboración nacional e internacional en la educación turística superior

La internacionalización en la Educación Superior ha tenido una evolución desde hace 40 años, esto derivado del Consenso de Washington, que buscaba un proceso globalizador (Hernández y Rivas, 2017). Actualmente las Instituciones de Educación Superior (IES), consideran este reto para lograr un impacto social y cultural en los participantes, incorporando la estrategia como un eje transversal, ya que promueve el desarrollo académico de los estudiantes y docentes, más allá de la movilidad tradicional (Sandoval, 2020).

La educación colaborativa universitaria ha ganado relevancia en los últimos años como una estrategia efectiva para la formación de estudiantes en el campo del turismo. Dentro de este enfoque, destacan dos programas:

2.1.1 Programas Collaborative Online International Learning (COIL)

El programa Collaborative Online International Learning (COIL) se basa en la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países para crear experiencias de aprendizaje en línea compartidas. Consiste en que dos profesores de diferentes países

organicen actividades y temas de un curso en común o con relación para que los estudiantes colaboren y compartan experiencias académicas y disciplinares (Suny-Coil, 2021). En el contexto del turismo, esto implica la colaboración entre universidades de distintas regiones, lo que permite a los estudiantes explorar perspectivas globales en la gestión y promoción del turismo. Los cursos COIL en turismo suelen abordar temas como la sostenibilidad, la interculturalidad y las tendencias globales en la industria turística. Los estudiantes participan en proyectos conjuntos y colaboran en línea, lo que fomenta un entendimiento más amplio de las dinámicas turísticas a nivel internacional.

La metodología COIL, fue desarrollada por Jon Rubín a principios del siglo XXI, en la Universidad Estatal de Nueva York. Su objetivo primordial es que los profesores de las universidades enriquezcan sus cursos a través de trabajos interdisciplinarios y de espacios de colaboración, los cuales contemplan el aprendizaje cultural y la experiencia internacional, dando acceso a estos programas por medio de la educación inclusiva y global (Ramírez y Bustos, 2022).

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) fomenta la movilidad virtual a través de una propuesta educativa denominada Global Education, la cual ofrece a alumnos y docentes la posibilidad de desarrollar competencias sociales, interculturales y disciplinares, a través de metodologías de aprendizaje colaborativo internacional, apoyadas en las tecnologías de la información; de esta manera se propicia la interacción entre la comunidad universitaria y sus pares académicos de otras instituciones de educación superior a nivel internacional, facilitando la cooperación y los intercambios académicos y culturales de manera inclusiva. Igualmente, de esta forma, se da respuesta a la internacionalización de la educación superior que involucra una serie de actividades para otorgar a docentes y estudiantes una perspectiva global, además, a través de espacios virtuales de colaboración la institución brinda la posibilidad a todos los estudiantes de

participar en experiencias que enriquecen los contenidos en una dimensión internacional e intercultural (Leask, 2015). Al respecto, la UNESCO (2015), menciona que el desarrollo de estrategias que buscan la internacionalización, brinda a las personas competencias para la ciudadanía global.

De manera concreta, el programa COIL es una metodología para la enseñanza y el aprendizaje que fomenta la colaboración entre varias instituciones, bajo la modalidad online. A través de la interacción de alumnos de dos o más IES, pertenecientes a diferentes países, lo cual permite que aprendan, dialoguen y colaboren a través de una experiencia internacional e intercultural, haciendo uso de las posibilidades que ofrecen las tecnologías, con interacción de manera sincrónica o asincrónica, propiciando una experiencia internacional a todos los estudiantes sin necesidad de viajar, como opción inclusiva para estudiantes que por razones económicas, físicas, entre otras, no pueden desplazarse al extranjero (UAEH, 2023).

En cuanto a proyectos COIL, durante el año 2023, en la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, México se realizaron 37 colaboraciones con 39 profesores extranjeros y 37 docentes de la institución, beneficiándose un total de 706 estudiantes donde 302 son extranjeros y 404 alumnos de la UAEH.

Algunos de los beneficios de los programas COIL en la UAEH:

- Actualización de temas, problemáticas, competencias de los cursos para responder de manera pertinente a las dinámicas internacionales.
- Internacionalización del currículum.
- Colaboración y redes internacionales que fortalezcan el desarrollo académico.
- Promover la cultura de la movilidad.
- Promoción de la interculturalidad ubicando al estudiante frente a problemas reales en el contexto internacional.

De acuerdo con la revisión teórica sobre la metodología COIL, que permitió cumplirla etapa exploratoria del presente estudio, se identificaron investigaciones que muestran

experiencias en la implementación COIL en universidades; en dichas investigaciones se identifican diversas variables como el estudio de los saberes digitales y las competencias interculturales de los docentes (López, 2021). Otras publicaciones son de Troncoso y King (2021) quienes plasman su experiencia en la implementación de la metodología COIL en la Universidad de Arizona y el Instituto de Estudios Superiores del Bajío; finalmente Meza (2018) también muestra la experiencia de los docentes de la Universidad La Salle.

2.1.2 Programa clases espejo

Las clases espejo son una modalidad de educación colaborativa en la que dos o más universidades acuerdan ofrecer un curso idéntico de forma simultánea. En el contexto del turismo, las clases espejo permiten a los estudiantes de diferentes lugares geográficos explorar las realidades turísticas locales y compararlas con otras regiones. Esto promueve la comprensión de las diferencias culturales y las distintas estrategias de desarrollo turístico. Además, los estudiantes pueden interactuar con sus pares de otras universidades, enriqueciendo su perspectiva y aprendizaje (Yangali, et al. 2021).

En el año 2023, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México se realizaron 15 colaboraciones en modalidad Clase Espejo, beneficiando a 105 alumnos de la institución y 126 estudiantes extranjeros integrándose países como Colombia, Ecuador, Bolivia entre otros (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2023).

Ambos enfoques, COIL y clases espejo, contribuyen significativamente a la profesionalización en turismo, al brindar a los estudiantes la oportunidad de aplicar teorías y conceptos en situaciones del mundo real. Además, fomentan habilidades como la comunicación intercultural, la resolución de problemas y la colaboración global, como competencias esenciales en la actividad turística actual.

Por lo anterior, los programas de educación colaborativa universitaria, como la COIL y las clases espejo, son herramientas valiosas en la formación de profesionales del turismo. Estas

iniciativas ofrecen a los estudiantes la oportunidad de adquirir una comprensión global de la actividad turística y desarrollar habilidades cruciales para tener éxito en este campo de constante evolución.

2.2 Fomento de la educación inclusiva a través de espacios colaborativos en la educación superior

La educación inclusiva es un principio fundamental en la educación superior del siglo XXI. A medida que las sociedades se vuelven más diversas, es imperativo que las instituciones de educación superior abracen la inclusión como un valor central. La inclusión no solo se refiere a la accesibilidad física, sino que implica crear ambientes de aprendizaje en los que todos los estudiantes, independientemente de su origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad u otras características, puedan participar plenamente y alcanzar su máximo potencial académico.

Una estrategia efectiva para promover la educación inclusiva en la educación superior es la creación de espacios de colaboración. Estos espacios pueden tomar diversas formas, desde aulas de clases adaptadas hasta entornos virtuales de aprendizaje, en el cual todos comparten un objetivo común: fomentar la colaboración y el intercambio de ideas entre estudiantes diversos. De tal manera que los espacios de colaboración pueden contribuir a la educación inclusiva en la educación superior (Secretaría de la Educación Pública –SEP-, 2015).

Dado que la educación es la base para elevar la calidad de vida y alcanzar el desarrollo sostenible, el acceso a la educación inclusiva y equitativa coadyuva a desarrollar soluciones innovadoras a los problemas globales, la educación inclusiva es de gran importancia en la educación superior (CEPAL, s.f).

2.2.1 La colaboración como herramienta inclusiva

La colaboración es una herramienta poderosa para lograr los objetivos de la educación inclusiva. Autores como Johnson y Johnson (2018), han demostrado como el aprendizaje colaborativo puede mejorar el rendimiento académico de todos los estudiantes, al tiempo que fomenta un

ambiente de respeto y aceptación mutua. Cuando los estudiantes de diferentes orígenes trabajan juntos en proyectos, se les brinda la oportunidad de comprender diversas perspectivas y aprender unos de otros.

Numerosos estudios respaldan la efectividad de los espacios de colaboración en la educación inclusiva. Por ejemplo, investigaciones realizadas por Smith et al. (2017) han demostrado que los estudiantes que participan en proyectos de aprendizaje colaborativo enriquecen su comprensión sobre la diversidad cultural y experimentan un aumento en la empatía y la tolerancia. Además, los estudiantes con discapacidades a menudo informan de una mayor satisfacción y éxito académico cuando se les brinda la oportunidad de trabajar en equipos inclusivos.

Por tal motivo, la educación inclusiva en la educación superior es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo diverso y globalizado. Los espacios de colaboración, respaldados por la teoría y la evidencia empírica, son una estrategia valiosa para lograr este objetivo. Al fomentar la colaboración entre estudiantes diversos, las instituciones de educación superior pueden cultivar un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan valorados, respetados y empoderados en la búsqueda del conocimiento.

Los espacios de colaboración educativa en la educación superior juegan un papel crucial en el logro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), ya que estas metas establecidas por las Naciones Unidas para abordar desafíos como la pobreza, el hambre, la salud, la igualdad de género, el agua limpia, energía sostenible, trabajo decente, justicia social y educación. Esta última promueve espacios de colaboración para fomentar el intercambio de conocimientos, recursos, mejores prácticas entre instituciones educativas; lo que a su vez puede llevar a la mejora de los métodos de enseñanza, la actualización de los programas académicos y la formación de profesionales capacitados (Romero, 2017).

3. Metodología

Este trabajo de investigación exploratoria que buscó reflexionar sobre los beneficios de los espacios de colaboración inclusivos a través de programas COIL y clases espejo, fue posible analizando las experiencias de los docentes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Específicamente, se utilizó un análisis cuantitativo y cualitativo inductivo para interpretar las variables y la teoría fundamental (Strauss y Cobin, 2002), a la luz de una encuesta que recogió las experiencias de los docentes, que imparten asignaturas de turismo en la UAEH y que han participado en los programas de educación colaborativa; todo con miras a determinar los beneficios y la aplicación específicamente de dichos programas en la enseñanza universitaria.

La metodología utilizada para este estudio fue de mínimos cuadrados parciales a través de modelos estadísticos fundamentados en lo teórico, que permitieron la incorporación de variables latentes y no observables. Estos modelos fueron utilizados gracias a sus ventajas basadas en su facilidad de uso con tamaños muestrales reducidos, al minimizar la cantidad de varianzas no aplicadas y valorar la fiabilidad y validez de los modelos mediante diversos criterios (Hair, 2011).

El instrumento se basó en escalas variadas, adaptado al contexto de los espacios de colaboración (COIL y Clases Espejo), considerando el perfil de los docentes participantes. Se utilizaron los indicadores de la Educación Inclusiva con las dimensiones de impacto geográfico y otras, y los indicadores de los beneficios de los espacios de colaboración con las dimensiones de competencias, habilidades y bondades; además se agregó una dimensión que permite identificar las dificultades en el uso de los espacios de colaboración para proponer estrategias futuras de mejora en la profesionalización turística (Cuadro N° 1).

Cuadro N° 1. Escalas utilizadas para medir constructos

Indicadores	Dimensión
Educación Inclusiva	
Ei 1	Espacio de colaboración
Ei 2	Impacto geográfico /Nacional e Internacional
Ei 3	Programa educativo
Beneficios de los espacios de colaboración	
Bc 4	Habilidades desarrolladas
Bc 5	Competencias desarrolladas
Bc 6	Bondades detectadas (alumnos)
Bc 7	Bondades detectadas (docentes)
Bc 8	Dificultades en la participación

Fuente: Elaboración propia.

Los participantes se seleccionaron a través de un muestreo por conveniencia, determinados por 12 docentes que han participado en el Aula Global Garza, como programa de educación colaborativa el cual intenta propiciar el contacto internacional del alumnado de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La aplicación fue a través de un cuestionario electrónico, basado en un formulario de Google, difundido a los

participantes el cual alcanzó el 80% del total de docentes participantes en los programas señalados.

Esta muestra estuvo conformada por docentes 67% de los cuales son del género femenino, la mayoría se presentan una edad entre 31 y 40 años, y una experiencia en la docencia superior a 10 años (Cuadro N° 2).

Cuadro N° 2

Datos generales de los docentes participantes en los programas COIL y clases espejo

Indicador	%
Género	66.7% Femenino
	25%. Masculino
	8.3% Prefiere no decirlo
Edad	31- 40 años. 41.7% (5)
	41-50 años. 33.3%. (4)
	Más de 50 años 25%. (3)
Experiencia a la docencia	Menos de 5 años. 8.3% (1)
	5-10 años. 16.7%. (2)
	Más de 10 años. 75% (9)

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario ítems 1-3

Para el análisis se utilizó el método de mínimos cuadrados parciales (PLS- SEM) debido a que resulta de utilidad para explorar y predecir, probar y validar modelos exploratorios (Henseler, et al, 2009).

El análisis estadístico inferencial de los datos se llevó a cabo en dos etapas: la primera revisión se someten los atributos del programa en cuestión del modelo de medición (validez de convergencia y discriminatorio); en la segunda

etapa se valora el modelo estructural con el software estadístico Stata 14.

Para determinar la validez convergente se determinó: el Alfa de Cronbach, la varianza, las cargas factoriales y la fiabilidad compuesta. Para el primer factor se considera el punto de 0.75 para las cargas, por lo que se afirma que al menos el 52% de su varianza es común con los indicadores, por lo tanto es confiable y existe validez de convergencia en el modelo; al

considerar la validez discriminante a partir de Fornell- Larker, debido a que los valores de la raíz cuadrada de la varianza superan los coeficientes de correlación entre ellas, se construye un modelo por cada constructo a fin de establecer los mínimos cuadrados parciales, lo que arroja que el coeficiente Path entre las variables debe tener como mínimo un valor recomendado de educación colaborativa de 0.70 (Fornell y Larcker, 1981).

4. Resultados y discusión

Las cargas factoriales de los ítems muestran valores entre 0.701 [Bc 8] y 0.792 [Bc 4], descartándose el ítems de menos del 50% [Ei1], asociada a la dimensión espacio de colaboración (Cuadro N° 1). En los siete ítems el valor t superan el 1.96, mientras que el AVE (valores de raíz cuadrada) es de 0.502.

Cuadro N° 3. Validez convergente de los ítems

Ítem	Valor de carga	Valor t	Alfa de Cronbach	Fiabilidad compuesta	Varianza extraída media AVE
Ei 2	0.735	34.31			
Ei 3	0.754	33.80			
Bc 4	0.792	18.69			
Bc 5	0.679	24.186			
Bc 6	0.750	23.10	0.873	0.809	0.502
Bc 7	0.711	32.85			
Bc 8	0.701	34.93			

Fuente: Elaboración propia a partir de Stata 14

Basado en Henseler et al. (2009) la validez discriminante establecida con el heterorasgo-monorasgo (HTMT, por sus siglas en inglés), debe tener valores inferiores de 0.90, para evidenciar una adecuada validez discriminantes. Por otra parte, Kline (2011) recomienda que los valores obtenidos no superen el 0.85 para asegurar la ausencia de problemas en la capacidad de discriminación. De esta manera los resultados indican que existe una validez discriminante que identifica los principales beneficios en el uso de los espacios de colaboración (Cuadro N° 4), como son el desarrollo de habilidades disciplinares, la formación de competencias en el trabajo en equipo (trabajo colaborativo) y la obtención de aprendizaje colaborativo, como parte de las bondades detectadas en los alumnos.

Cuadro N° 4. Validez discriminante

Habilidades disciplinares	Trabajo Colaborativo	Aprendizaje significativo
0.073	0.304	0.475

Fuente: elaboración propia

De acuerdo al modelo estructural el coeficiente de determinación R², que mide la cantidad de varianza en la variable endógena o dependiente (Beneficios de los espacios colaborativos) explicada por su variable independiente (educación inclusiva), se siguen los criterios utilizados en las ciencias sociales (Hair, et al 2011) (Cuadro N° 5).

Cuadro 5 Criterios de coeficiente de determinación

Modelo estructural	Coeficiente de determinación (valor R ²)	=<.75 y >0.51 Relevante =<.50 y=>0.26 Moderado =<0.25 débil

Fuente: Hair et al (2014)

Según los resultados que arroja esta investigación, y basados en el coeficiente de determinación, reflejada en la cantidad de variación en los beneficios de los espacios colaborativos, explicada por el comportamiento de la educación inclusiva, se puede afirmar que: en cuanto al desarrollo de habilidades disciplinares se considera que existe una explicación débil; mientras que en la formación de la competencia de trabajo en equipo y en la obtención del aprendizaje significativo la explicación es moderada.

Cualitativamente se halló que la mayoría de los encuestados han participado en proyecto COIL; sin embargo, esto no los limita a realizar clases espejo de manera regular. También, a pesar de los indudables beneficios de los espacios de colaboración, existen algunos inconvenientes como problemas de conectividad entre universidades y dificultad para acordar horarios.

Adicionalmente, se halló que en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través del programa Aula Global Garza, se pretende incrementar las participaciones de los docentes de todas las áreas académicas que la integran, como parte de las estrategias de internacionalización y movilidad virtual que impacte a mayor número de estudiantes de la institución; al mismo tiempo se pretende tener un mayor contacto cultural y académico con estudiantes de otros países fomentando así la educación inclusiva de docentes y académicos coadyuvando a la calidad educativa.

En México, varios estados y universidades han adoptado esta metodología para enriquecer la experiencia educativa en sus comunidades académicas, especialmente las ubicadas en Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco y Baja California.

5. Conclusiones

Esta investigación permite reflexionar los beneficios que tiene la metodología COIL y las clases espejo en el aprendizaje de los estudiantes de nivel superior de una manera inclusiva y como estrategia hacia la internacionalización de las instituciones de educación superior, abriendo

oportunidades para nuevas líneas de investigación que reformen modelos educativos para incorporar colaboraciones internacionales que permitan la movilidad virtual de docentes y estudiantes.

Aun cuando se evidenció una explicación de moderada a débil de los indicadores de los beneficios de colaboración dada por los indicadores de educación inclusiva, que permitiera mostrar resultados concluyentes y definitivos, se puede afirmar que el aprendizaje significativo es una de las ventajas sustanciales halladas con la aplicación de estas metodologías, además de la modificación de conductas en el aula; por otra parte, se observó que a los docentes les representa una motivación compartir sus experiencias y conocimientos a nivel internacional, además de formar redes académicas y de investigación incrementando así su experiencia profesional y disciplinar.

De tal manera que la educación inclusiva en la educación superior desempeña un papel fundamental en la construcción de sociedades más equitativas y en el desarrollo integral de los individuos. Al promover espacios de colaboración que valoran la diversidad y que buscan eliminar barreras de acceso y participación, se garantiza que todas las personas independientemente de las condiciones sociales, culturales, económicas e individuales, tengan la oportunidad de participar en proyectos internacionales potencializando su máximo nivel académico y personal.

Dentro de los beneficios más significativos se halló también el trabajo colaborativo, el cual implica a su vez el respeto mutuo, la comprensión intercultural y la colaboración, preparando a los estudiantes para contribuir de manera significativa a una sociedad global cada vez más diversa y compleja.

Adicionalmente, se reflexiona que dicho trabajo colaborativo fomenta la inclusión, enriquece el aprendizaje mediante la incorporación de diversas perspectivas, lo que impulsa la innovación y el progreso en todos los ámbitos del conocimiento y la investigación. Aunado a lo anterior, el impacto personal de convivencia y comparación con modelos

educativos entre naciones permite a los estudiantes motivarse y desarrollar habilidades que serán fundamentales en su inserción al campo laboral.

6. Referencias

- CEPAL (s.f). Garantizar una Educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Fornell, C. y Larcker, D. F (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Law and Psychiatry* 18 (1), 39-50. <https://doi.org/10.1177/002224378101800104>
- Granados, M.A. (2011). La profesionalización y la formación superior en turismo. UNMSM. Vol. 14, Núm. 28. Lima. DOI: <https://doi.org/10.15381/gtm.v14i28.8816>
- Johnson, D. W., and Johnson, R. T. (2018). Cooperative learning: The foundation for active learning. *Active learning—Beyond the future*, 59-71. DOI: 10.5772/intechopen.81086
- Hair, J. F. (2011). PLS-SEM: indeed, a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139- 152.
- Henseler, J., Ringle., C. M. y Sinkovics R.R (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. En C.M. Henseler, *New Challenges to international Marketing (Advances in international Marketing)* Pp. 277-319. Bingley: Emerald Group Publishing Limited.
- Hernández, M. y Rivas, L. (2017). La internacionalización de la Universidad Veracruzana y el aprendizaje de lenguas extranjeras un binomio necesario. En Corzo, R. y Hernández, M. (Coords.). *La dimensión internacional en la educación superior: Experiencia y compromiso de la Universidad Veracruzana*, (pp. 27-57), Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/coil-vic/files/2022/06/Retos-y-Perspectivas-de-la-Internacionalizacio%CC%81n-UV-2017-2021.pdf>
- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling* (3rd ed.). The Guilford Press.
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the Curriculum*. Routledge, Taylor and Francis group.
- López, R. (2021). Intervenciones educativas con metodología COIL en la Universidad Veracruzana: Un acercamiento a los saberes digitales y competencias interculturales de los docentes. En XVI congreso nacional de investigación educativa (pp. 1-11). <https://www.uv.mx/coil-vic/files/2022/06/Intervenciones-educativas-con-metodologia-COIL.pdf>
- Meza, O. (Junio de 2018). Proyecto de docencia colaborativa basada en el modelo COIL. <http://repositorio.lasalle.mx/handle/lasalle/760>
- OMT, (2001). *Cuenta Satélite de Turismo: México*. Organización Mundial del Turismo. <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/ProductoDestacado3.aspx>
- Peñaloza, L. (2001). *Formación profesional y campo ocupacional del Licenciado en Turismo de la UAEM*. Tesis de grado, Toluca, México.

- Ramírez, A y Bustos, M (2022). Beneficios, inconvenientes y retos de los cursos COIL: las experiencias de los académicos. *Revista Educación superior y sociedad*, Vol 34. No. 2 pp. 328-352 <https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.579>
- Romero, G.M. (2017). Calidad Educativa entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 17, núm, 35, pp. 91-103, Universidad Católica de la Santísima Concepción. DOI:<https://doi.org/10.21703/rexe.20181736romero6>
- Sandoval, D. (2020). Pandemia, una toma de conciencia para las universidades a nivel mundial. Universidad Veracruzana. Universo, 5 de junio, 2020. Documento en línea, recuperado desde: <https://www.uv.mx/prensa/general/pandemia-una-toma-de-conciencia-para-las-universidades-a-nivel-mundial/>
- Secretaría de la Educación Pública –SEP– (2015). Educación incluyente. Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión, México. Documento en línea, recuperado desde: <https://www.gob.mx/conadis/es/articulos/educacion-incluyente?idiom=es>
- Smith, S. L., Kindermans, P. J., Ying, C., & Le, Q. V. (2017). Don't decay the learning rate, increase the batch size. arXiv preprint arXiv:1711.00489. <https://doi.org/10.48550/arXiv.1711.00489>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.
- Suny-Coil. (2021, 2 de julio). Connect. Engage. Collaborate. SUNY COIL. <https://coil.suny.edu/>
- Troncoso, P. y King, C. (2021). La internacionalización en las instituciones de educación superior, caso UNITESBA universidad. *Management Review*, 6(2), 31–42. <https://doi.org/10.18583/umr.v6i2.183>
- Unesco (2015). Educación para la ciudadanía mundial. Temas y objetivos de aprendizaje, UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233876>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2023). Global education. UAEH, 12 de diciembre, 2023. Documento en línea, recuperado desde: <https://uaeh.edu.mx/dri/global-education.html>
- Yangali Vicente, J., Varón Triana, N. y Calla Vásquez, K. (2021). Clase espejo, una estrategia de inter-nacionalización pedagógica para fortalecer la competencia investigativa en estudiantes de universidades latinoamericanas. *Zona Próxima*, 35, 3-21.